



DR. KOVÁCS PÁL  
MEGYEI KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR

9023 Győr, Herman Ottó u. 22. • Telefon: 96/516-670 • Telefax: 96/418-942

Pályázati azonosító: 204131/00125

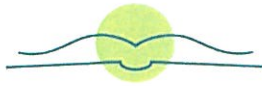
9-2/2017.

**A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér pályázata a Nemzeti Kulturális Alap  
Közgyűjtemények Szakmai Kollégiuma pályázati felhívására**

***„Minőségi szolgáltatások a kistelepülések irányába”***  
**szakmai felkészülés a Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez**

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér  
Győr**



**Pályázat címe:** „Minőségi szolgáltatások a kistelepülések irányába” – szakmai felkészülés a Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez.

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A MINŐSÉGI SZOLGÁLTATÁSOK A KISTELEPÜLÉSEK IRÁNYÁBA című pályázati projekt keretében a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársai szakmai műhelybeszélgetéseken és tapasztalatcseréken vettek részt. A projekt célja: jó gyakorlatok megismerésével, elsajátításával a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer innovációs lehetőségeinek kiaknázása, a minőségirányítási rendszer szakszerű bevezetése.

A KSZR területén új, korszerű és innovatív megoldások, fejlesztések bevezetését terveztük. Ennek szükségességét a KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatban készített SWOT elemzés megállapításai is alátámasztották.

A projekt során két megyei könyvtárat kerestünk fel jó gyakorlatok megismerése érdekében, akik

- a KSZR szolgáltatások biztosításában sok tapasztalatot szereztek,
- gyakorlattal rendelkeznek a minőségirányítás területén,
- segítséget tudnak nyújtani az új, innovatív KSZR szolgáltatások fejlesztéséhez.

Két partner könyvtár együttműködésével műhelybeszélgetéseken vettünk részt, melynek során megismertük a gyakorlati tapasztalatokat, fejlesztési lehetőségeket.

A két partnerintézménynél kétnapos szakmai találkozó keretében a szervezés módszertanát tanulmányoztuk a KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatban. A műhelynapok célja az innováció, a rendezvényszervezés, a dokumentumbeszerzés, valamint a napi kapcsolattartás eszközeinek és módszereinek megismerése volt. A program során lehetőség nyílt kölcsönös tapasztalatcserére a digitális és internetes eszközök használatának területén is.

A szakmai rendezvény második részében a helyi KSZR könyvtárakban szereztünk gyakorlati tapasztalatokat.

### **A projekt során megvalósított szakmai műhelynapok programja**

#### **2016. október 13-14. Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger**

A szakmai programsorozat első állomása Egerben, a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárban volt. A műhelybeszélgetés során megismerhettük egy Könyvtári Minőségi Díjat szerzett könyvtár tapasztalatait a kistelepülési ellátás területén.

A beszélgetést követően megismerkedtünk a HEVESTÉKA működésének gyakorlatával. A projekt második részében három könyvtári szolgáltató helyet látogattunk meg, Nagyréde, Rózsaszentmárton és Heréd községekben.



## 2016. december 6-7. Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, Zalaegerszeg

A projekt megvalósításának második részében Zala megyébe látogattunk. A műhelybeszélgetés keretében tájékoztatást kaptunk a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár kistépülési szolgáltatásairól, különösen a rendezvények szervezésével kapcsolatos tapasztalatairól.

A program keretében felkerestük a nagykapornaki, az alsónemesapáti és a nagykutasai Könyvtári, Információs és Közösségi Helyeket. Sok érdekes információval, tapasztalattal gazdagodtunk, Nagykapornakon részt vehettünk egy iskolásoknak szervezett könyvtári foglalkozáson is.

A szolgáltató helyek állományának gyarapítását mindkét helyszínen részben cseréletéttel oldják meg. A nálunk eddig nem alkalmazott módszer technikai részleteinek tanulmányozása újabb innovációs gondolatokat ébresztett. Ennek megvalósítása érdekében megvizsgáltuk jelenlegi integrált rendszerünk ezzel kapcsolatos lehetőségeit.

Az innovációs projekt keretében a 2014-ben indult KSZR honlapunkon a következő fejlesztéseket valósítottuk meg:

- Belépési felület a települési könyvtárosoknak a felhasználói jogosultsághoz kötött szolgáltatások lehetőségének megteremtésére.
- A KSZR szolgáltatásokhoz kapcsolódó dokumentumok fel- és letöltésének lehetősége.
- Google űrlapok használata a különböző igényfelmérésekhez, adatgyűjtésekhez, melyek szintén a honlapunkról érhetők el. Segítségükkel nemcsak az adatgyűjtés módja vált egyszerűbbé, de a szolgáltatás eredményeként készült összesítő táblázatok a hibalehetőségek számát is jelentősen csökkentik.
- Online ügyfélszolgálat a közvetlen kommunikáció érdekében.

A projekt megvalósításával megszerzett tapasztalatok, ötletek, jó gyakorlatok segítették az innovációs fejlesztési elképzeléseink megvalósítását, a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer minőségbiztosítási rendszerének kialakítását.

Támogatásukat köszönjük!

Győr, 2017. január 30.



Tisztelettel:

Dr. Horváth Sándor Domonkos

igazgató