

KIKNEK, HOGYAN, MIÉRT



Dr. Kovács Pál
Könyvtár és
Közösségi Tér

AZ INTÉZMÉNY MINŐSÉGPOLITIKÁJA

HASZNÁLÓKÖZPONTÚSÁG

Nyilvános könyvtári és közművelődési szolgáltatások. Aktív és interaktív kapcsolat a felhasználókkal, látogatókkal, az esélyegyenlőség jegyében, mert mindenkinek szolgáltunk.

SZABÁLYOZOTTSÁG

Megbízható és kiszámítható szolgáltatások. Hatályos jogszabályok, magas szakmai követelmények és minőségelvű intézményi eljárásrendek betartása.

ELKÖTELEZETTSÉG

A könyvtár vezetése és a munkatársak elkötelezettek a korszerű, magas színvonalú szolgáltatások nyújtása iránt.

NYILVÁNOSSÁG

Az intézmény alap-, és minőségirányítási dokumentumait honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.



CÉLCSOPORTJAINK



Gyermekolvasók



Fiatalok, diákok



Aktív keresők



Nyugdíjasok