



**Dr. Kovács Pál Könyvtár  
és Közösségi Tér**

**Rendezvény elégedettségmérés**

**23. Győri Könyvszalon**

**- 2024 -**





## Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22.

www.gyorikonyvtar.hu

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér 2024-ben november 15-17. között végzett rendezvény elégedettségmérést a 23. Győri Könyvszalomon. A többnapos irodalmi-, zenei- és színházi program a Győri Nemzeti Színház és a Kisfaludy Károly Könyvtár tereiben zajlott. A mérést középiskolás diákok segítségével végeztük mindkét épületben. A tanulók közösségi szolgálat keretében vettek részt a feladatban. Összesen 20 tanuló jelentkezett.

Célunk volt, hogy a 2023. évi mérés során gyűjtött válaszokat összevethessük a 2024-ben kapott válaszokkal. Illetve, továbbra is kiemelt célunk, hogy minél jobban megismerjük az általunk szervezett legnagyobb rendezvényünkre látogatók szokásait, a válaszok segítségével a szervező munkánkat. A kérdések, amelyeknek a megválaszolására kértük a résztvevőket megegyeztek az előző évben feltett 7 kérdéssel.

### Kérdések:

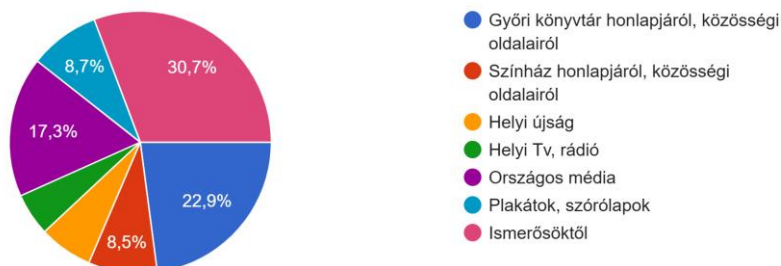
1. Honnan értesült a Könyvszalomról?
2. Honnan érkezett?
3. Amennyiben más vármegye, melyikből?
4. Mennyire elégedett a lebonyolítással, kommunikációval, segítőkészséggel, a programok választékával, a programok színvonalával?
5. Hogy érzi magát a Könyvszalomon?
6. Életkora
7. Neme

Kérdéseinket egy google űrlapba ágyazva tettük fel, melyeket a diákok segítségével tabletokon tudtak megnyitni, mindazok, akik részt kívántak venni az elégedettség mérésben.

1.

Honnan értesült a Könyvszalomról?

589 válasz



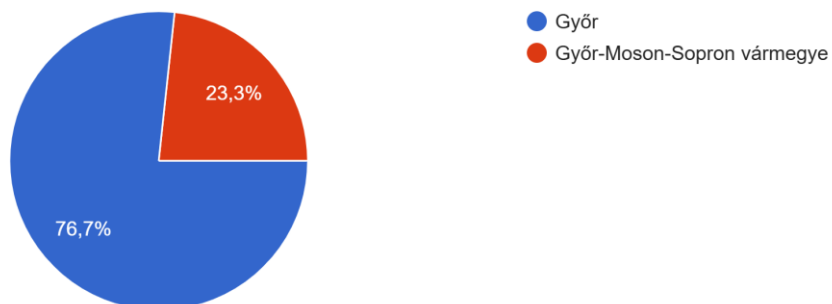
A válaszadók több, mint fele 30,7% és 22,9% arányban az ismerősöktől és az intézményünk webes felületeiről értesült a rendezvényről. A fennmaradó 46,4% a tv-ből, rádióból, újságból, színházi honlapról, plakátokról és szórólapokról szerzett tudomást a programról.



2.

Honnan érkezett?

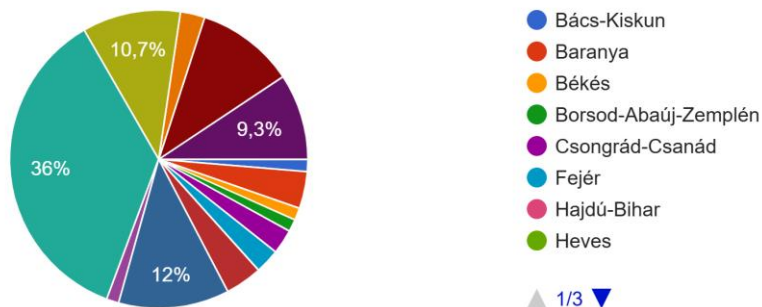
515 válasz



3.

Amennyiben más vármegye:

75 válasz



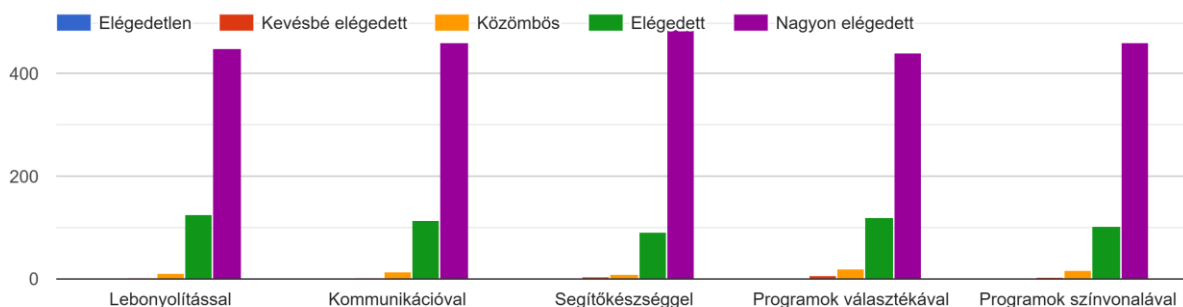
A 2. és 3. kérdést megválaszoló 590 látogatóból 515 fő a saját vármegyénkből érkezett, ebből is legtöbben 395 fő Győrből, tehát helyi lakos volt.

Győr-Moson-Sopron vármegyén kívül, a további 18 vármegye közül a legtöbben 36% Pest vármegyéből érkeztek, a fennmaradó 64% 13 vármegye között oszlik meg.



#### 4.

Mennyire elégedett?

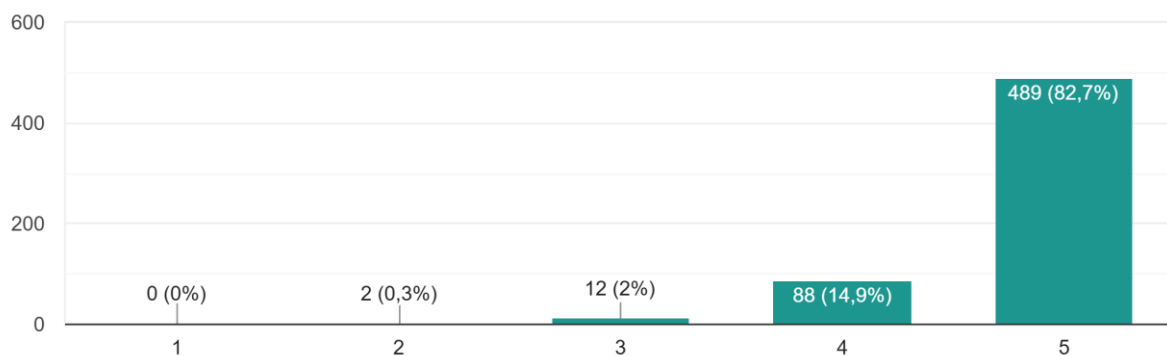


Az elégedettséget több összetevőn keresztül mértük (lebonyolítás, kommunikáció, segítőkészség, programok választéka, programok színvonala). A válaszadók minden pontban, nagyon magas arányban több, mint 78%-ban a legjobb, azaz a nagyon elégedett válaszlehetőséget jelölték meg. A legrosszabb, azaz az elégedetlen választ senki sem jelölte.

#### 5.

Hogy érzi magát a Könyvszalomon?

591 válasz



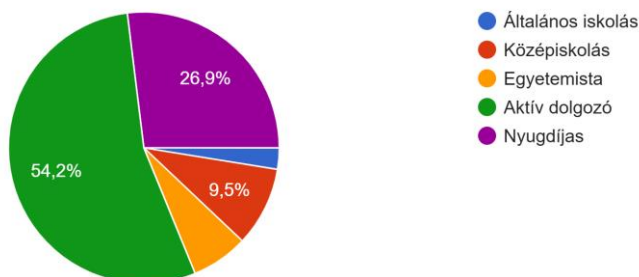
A *Hogyan érzi magát* kérdésre a válaszadók 1-től 5-ig számokkal jelölhették meg érzéseiket, az 1-es szám az unalom érzést jelölte az 5-ös, pedig, azt, hogy kiválóan szórakozott. A legtöbben 82,7%-ban az 5-ös számot választották, tehát kiválóan érezték magukat a rendezvényen.



6.

Életkora:

590 válasz

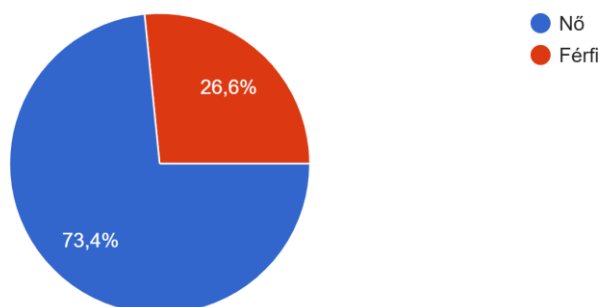


Életkor szerint a válaszadók több, mint fele 54,2% aktív dolgozó, 26,9% nyugdíjas, 9,5% középiskolás, 6,8% egyetemista és 2,6% általános iskolás volt.

7.

Neme:

590 válasz



A kitöltők nagy része 73,4% nő volt és 26,6% férfi.

Az űrlapot összesen 592-en töltötték ki, másfélszer annyian, mint az előző évben. A látogatottságot tekintve 2024-ben is 20 000 fővel számoltunk, ami megegyezik a 2023-ban mért összlétszámmal. Néhány kérdést kiemelve elmondható, hogy a 2024-es válaszadók közül többen tájékozódtak a programról webes felületekről és a médiából. A válaszadók között nőtt a nem helyi lakosok száma. Növekedett a rendezvény lebonyolításával nagyon elégedettek száma és azok száma is, akik kiválóan érezték magukat.

Győr, 2025. január 30.

Vargáné Nemesi Emma

közművelődési osztályvezető