



Kérdőíves vizsgálatok

a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer

szolgáltatásairól

2016

Jóváhagyta:

dr. Horváth Sándor Domonkos
igazgató

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS	2
2.	A KSZR KÖNYVTÁROSOK KÖRÉBEN VÉGZETT VIZSGÁLAT EREDMÉNYE.....	2
2.1	KAPCSOLATTARTÁS.....	3
2.2	SZAKMAI SZOLGÁLTATÁSOK	4
2.3	TOVÁBBKÉPZÉS	4
2.4	INTEGRÁLT KÖNYVTÁRI RENDSZER HASZNÁLATA.....	5
2.5	INFORMATIKAI ELLÁTOTTSÁG.....	7
2.6	A KISALFÖLDI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER HONLAPJA	7
2.7	KÖZÖSSÉGI RENDEZVÉNYEK	9
2.8	A KISALFÖLDI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	11
2.9	DOKUMENTUMSZOLGÁLTATÁS	14
2.10	EGYÉB ÉSZREVÉTELEK, JAVASLATOK	16
3.	A SZOLGÁLTATÓ HELYEK HASZNÁLÓI KÖRÉBEN VÉGZETT IGÉNY- ÉS ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS EREDMÉNYE	17
3.1	KÖNYVTÁRLÁTOGATÁSI SZOKÁSOK	18
3.2	A KÖNYVTÁR ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	19
3.3	KÖLCSÖNZÉS, DOKUMENTUMELLÁTÁS.....	22
3.4	FOLYÓIRATOK.....	24
3.5	KÖNYVTÁRI RENDEZVÉNYEK	25
3.6	A SZOLGÁLTATÓ HELY INFRASTRUKTÚRÁJA ÉS SZOLGÁLTATÁSAI.....	30
4.	ÖSSZEGZÉS.....	32
5.	MELLÉKLETEK.....	33
1.	MELLÉKLET: A KSZR KÖNYVTÁROSOK KÖRÉBEN VÉGZETT VIZSGÁLAT KÉRDŐÍVE	33
2.	MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÓ HELYEK KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI KÖRÉBEN VÉGZETT VIZSGÁLAT KÉRDŐÍVE	48

1. Bevezetés

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér minőségirányítási rendszerének egyik kiemelt területe a partnerek elégettségének mérése és igényeinek feltérképezése.

2015-ben a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szakmai napján kérdőíves vizsgálatot végeztünk a rendezvényen megjelent könyvtárosok körében. A kérdőív tartalmi területeit egyes szolgáltatásainkra vonatkozóan dolgoztuk ki, mellyel azt vizsgáltuk, mennyire elégedettek szakmai munkánkkal, szolgáltatásainkkal, illetve milyen igényeket fogalmazznak meg együttműködésünkkel kapcsolatban. A tapasztalatok alapján hasznosnak láttuk a vizsgálat online módon történő megismétlését, mellyel a KSZR könyvtárosok szélesebb körét tudjuk elérni. Ezen túl szükségesnek tartottuk a könyvtárhasználók véleményének, igényeinek megismerését is. Az ehhez készített kérdőíves felmérést szintén online módon valósítottuk meg, hogy minél szélesebb körből ismerjük meg a partnerek véleményét, a lehető legköltséghatékonyabb módon.

2016-ban ezért két kérdőíves felmérést végeztünk, melynek eredményei megmutatták, hogy a biztosított szolgáltatások megfelelnek-e a települések igényeinek és egyben kijelölték szolgáltatásaink fejlesztési irányait.

A két online kérdőívet a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer valamennyi szolgáltató helyének könyvtárosához eljuttattuk, kérve őket, hogy a könyvtárhasználók körében segítsék a kitöltést. Az adatgyűjtés mindkét űrlap esetén 2016. november 3-22. között zajlott.

2. A KSZR könyvtárosok körében végzett vizsgálat eredménye

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 156 tagkönyvtárába küldtük ki az online kérdőívet, melyre mindösszesen 55 válasz érkezett az adatgyűjtési időszakban.

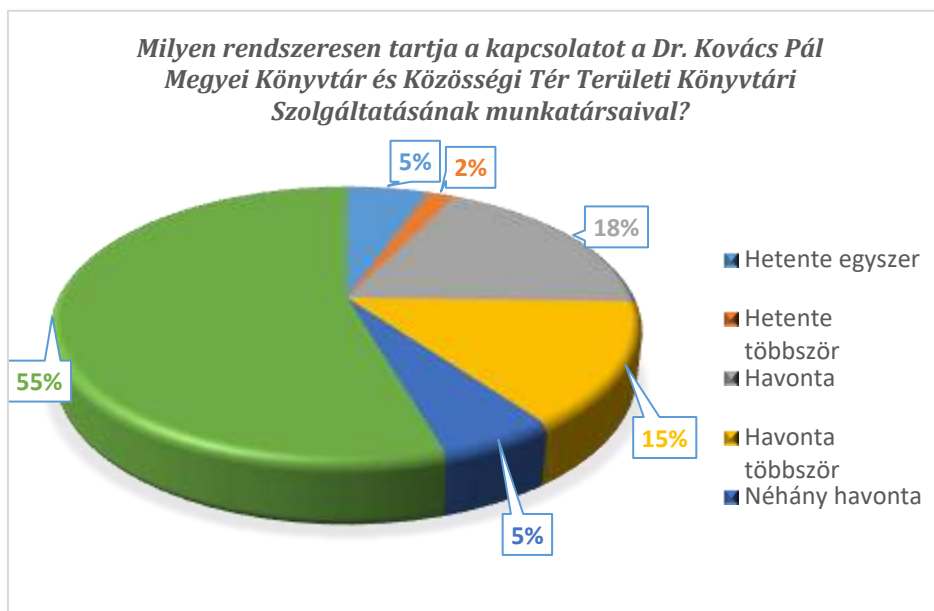
Az adatgyűjtés anonim módon történt, azonban a személyre szabott igények figyelembevétele miatt a könyvtár nevét meg kellett jelölniük a könyvtárosoknak. A válaszok összesítése során csak ott vettük figyelembe, hogy melyik településről érkezett a válasz, ahol egyedi igényt, kérést fogalmaztak meg.

2.1 Kapcsolattartás

A minőségi szolgálatok nyújtásához a rendelkezésre álló kommunikációs csatornák igény és lehetőség szerinti maximális kihasználására van szükség. A kapcsolattartás, tájékoztatás terén alkalmazott hagyományos postai, illetve telefonos megkereséseket egyre inkább felváltják az online lehetőségek.

KSZR innovációs tervünk alapján honlapunk legújabb fejlesztéseként online ügyfélszolgálatot működtetünk, mely tértől és időtől független kapcsolattartást tesz lehetővé.

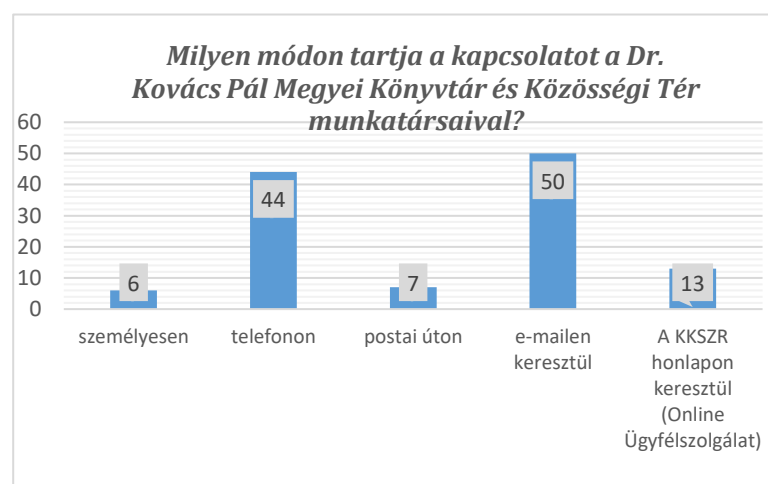
A kérdőív első két kérdése a kapcsolattartás gyakoriságára és módjára vonatkozik.



1. ábra

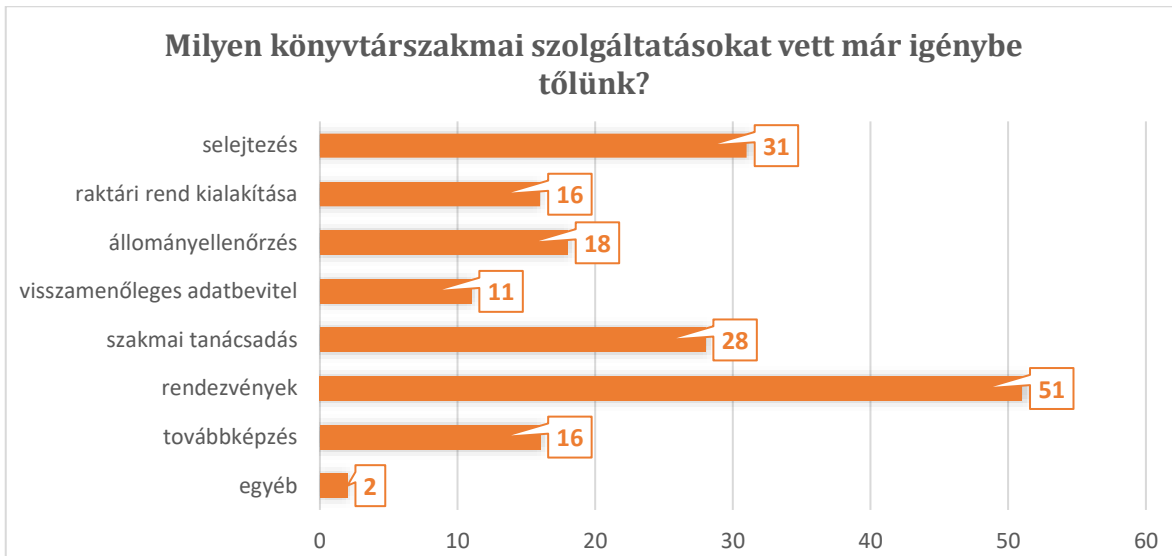
A válaszokból kiderül, hogy a leginkább e-mailben és telefonon, szükség szerinti gyakorisággal tartják velünk a könyvtárosok a kapcsolatot.

Honlapunk legutóbbi fejlesztésének eredményeként kialakított online ügyfélszolgálatának használata a rövid idő miatt még nem terjedt el.



2. ábra

2.2 Szakmai szolgáltatások



3. ábra

Szakmai szolgáltatásaink közül valamelyiket a válaszadók 100%-a vette már igénybe. (3. ábra)

2.3 Továbbképzés

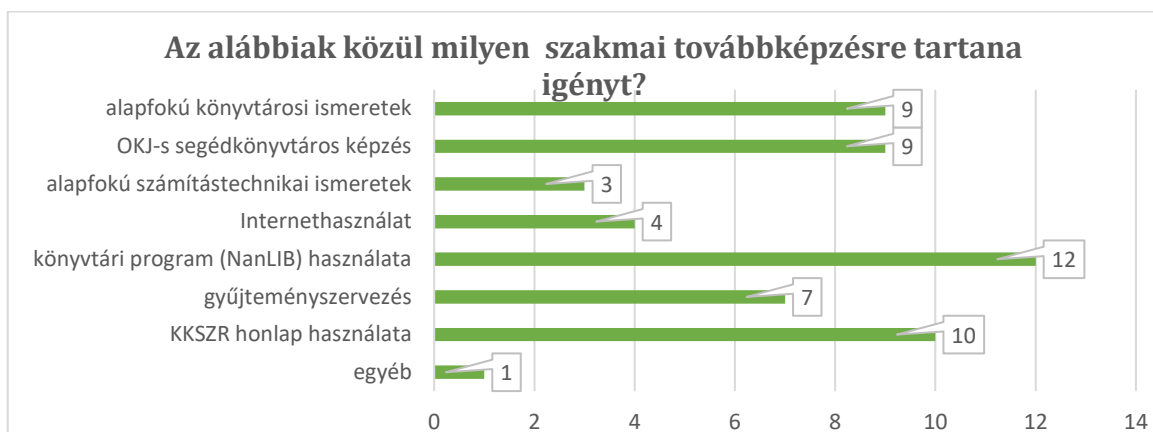


4. ábra

Általunk szervezett szakmai továbbképzésen a válaszadók fele vett már részt. (4. ábra)

A következő kérdésben azt mértük fel, hogy milyen továbbképzéseken vennének részt szívesen a szolgáltató helyek könyvtárosai.

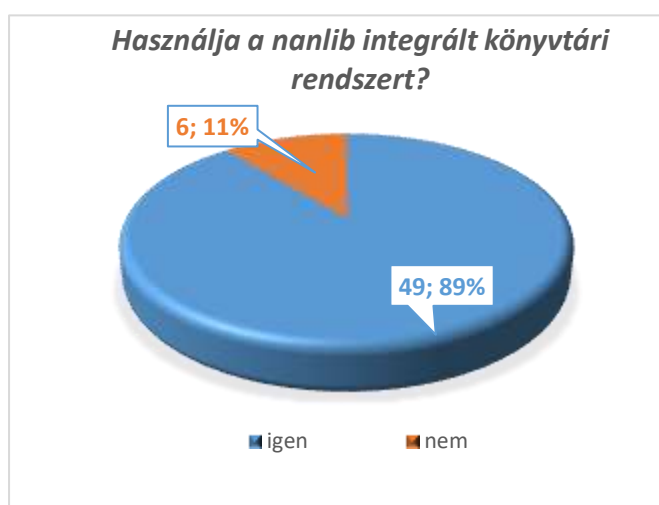
Fontosnak tartjuk a folyamatos képzést, szakmai napok, továbbképzések szervezését, melyek javasolt témái a felmért igények alapján: a NanLib könyvtári szoftver használata, valamint a KKSZR honlap új funkcióinak bemutatása.



5. ábra

Minden éven lehetőséget biztosítunk a KSZR könyvtárosok számára, hogy részt vegyenek OKJ-s Segédkönyvtáros képzésünkön. Az igények ismeretében alapfokú könyvtárosi ismeretek oktatásának lehetőségét is megvizsgáljuk, mivel a máshol főállással rendelkező könyvtárosok nem tudnak részt venni a három modulból álló 450 órás Segédkönyvtáros képzésen.

2.4 Integrált könyvtári rendszer használata

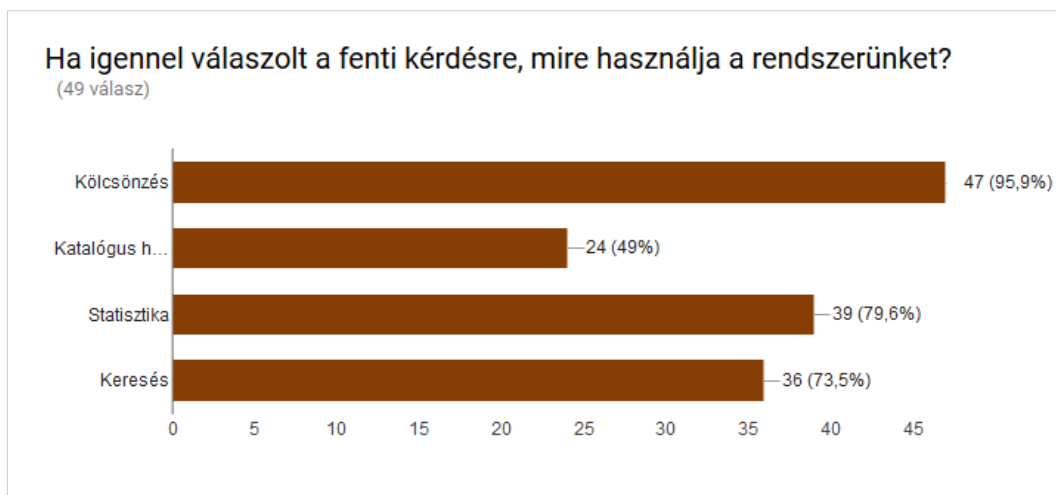


6. ábra

A KSZR könyvtárakban rendelkezésre áll a NanLIB könyvtári szoftver katalogizáló és kölcsönző modulja. A könyvtárak állománya feltárt, online katalógusban is kereshető, gépi kölcsönzésükre vonalkód vagy leltári szám alapján van lehetőség.

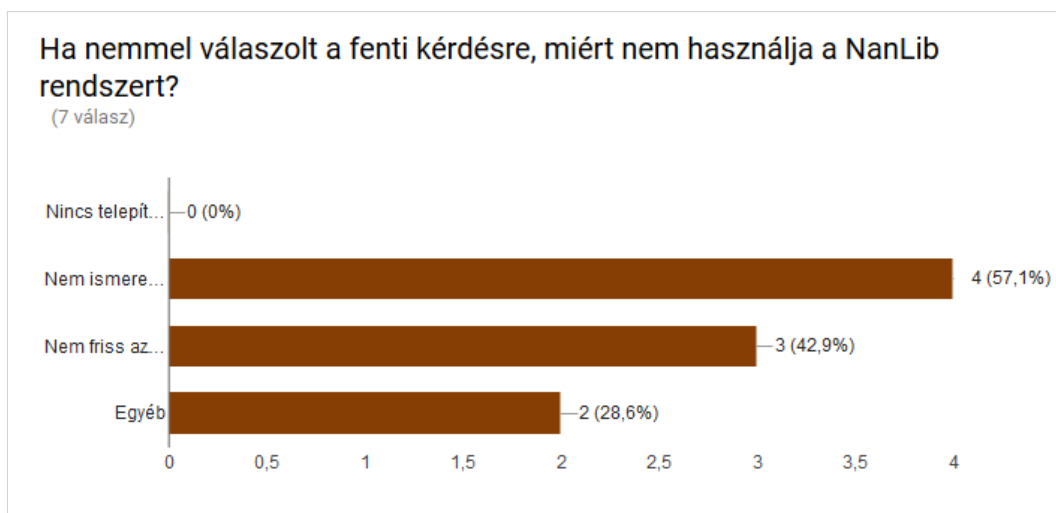
Ennek ellenére a válaszadók 11%-a nem használja a rendelkezésre álló könyvtári programot. (6. ábra)

Ennek okát a következő kérdésekben kerestük.



6. ábra

A NanLIB rendszert használók többsége kölcsönzésre használja a programot, illetve a statisztikai adatok legyűjtésére. (7. ábra)

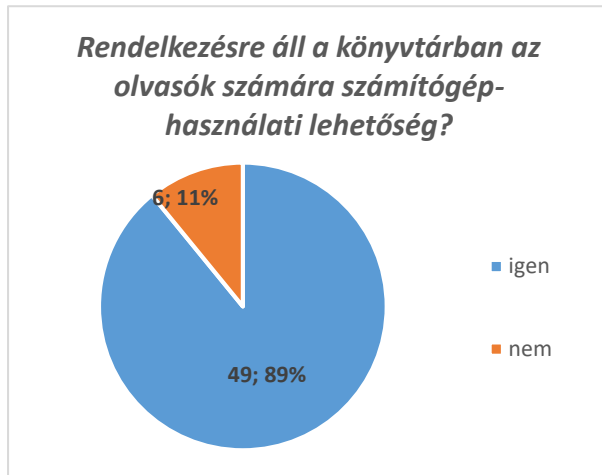


7. ábra

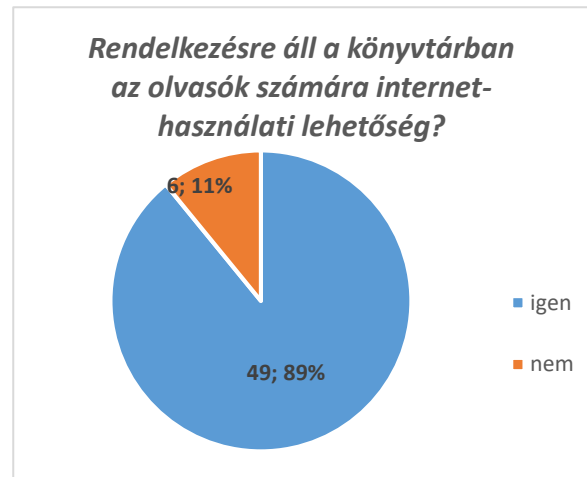
Arra a kérdésre, hogy miért nem használják a NanLIB könyvtári rendszert a válaszadók több mint a fele jelölte be, hogy nem ismeri. (8. ábra) Ennek oka főként a könyvtáros személyében bekövetkező változásokban kereshető, számukra ezért képzéseket fogunk szervezni a program használatával kapcsolatban.

2.5 Informatikai ellátottság

A könyvtárak informatikai ellátottsága megfelel az elvárásoknak. Néhány kisebb településről érkezett olyan válasz, miszerint az olvasók számára nem áll rendelkezésre számítógép-, valamint internethasználati lehetőség. (9-10. ábra) A válaszadó könyvtárak helyzetét egyedileg fogjuk megvizsgálni és a szükséges javító intézkedéseket megtenni.

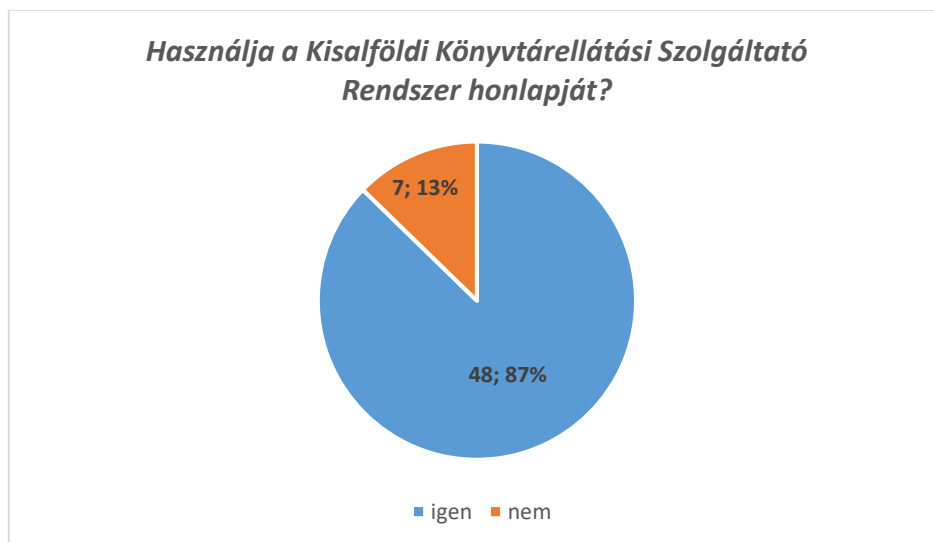


8. ábra



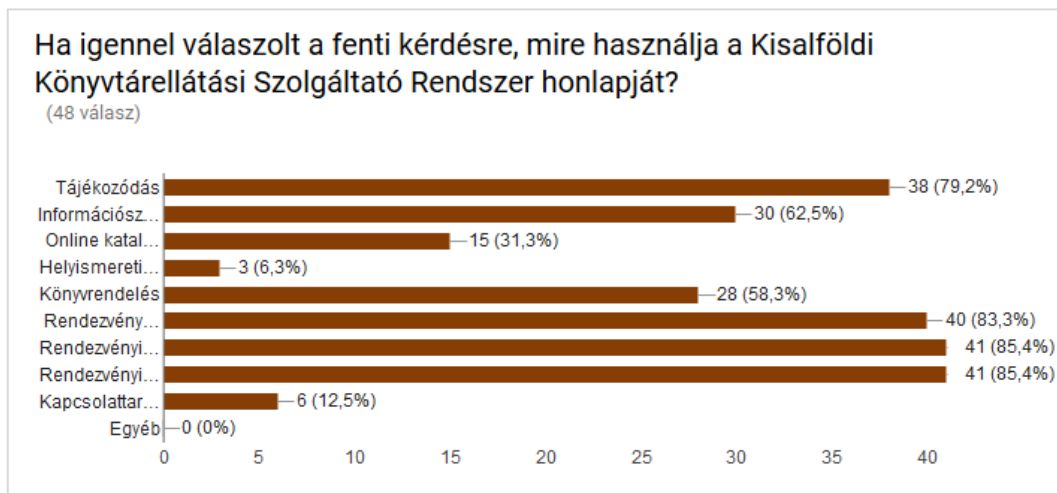
9. ábra

2.6 A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapja

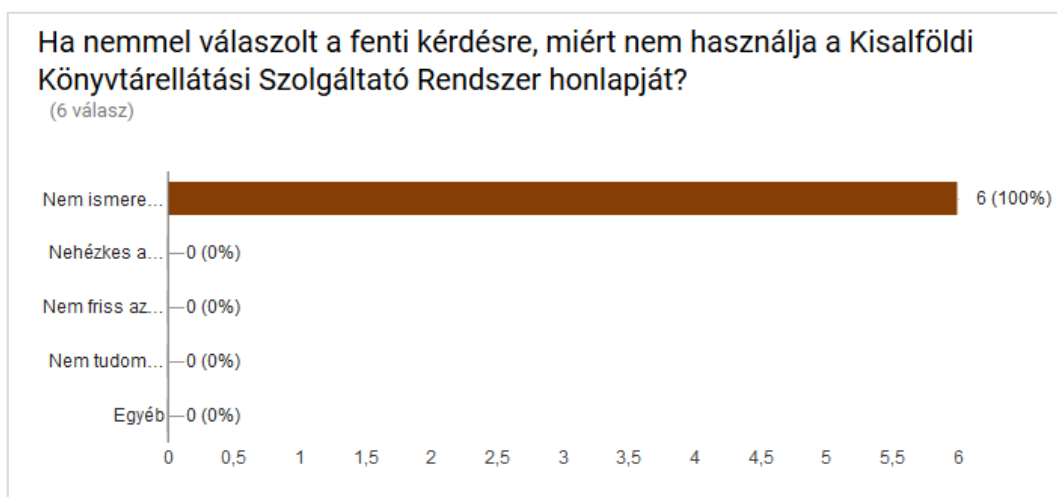


10. ábra

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltatón Rendszer nemrég megújult honlapját a válaszadók 87%-a használja, főként tájékozódás, rendezvényekkel kapcsolatos ügyintézés, valamint kapcsolattartás céljából. (11-12. ábra)



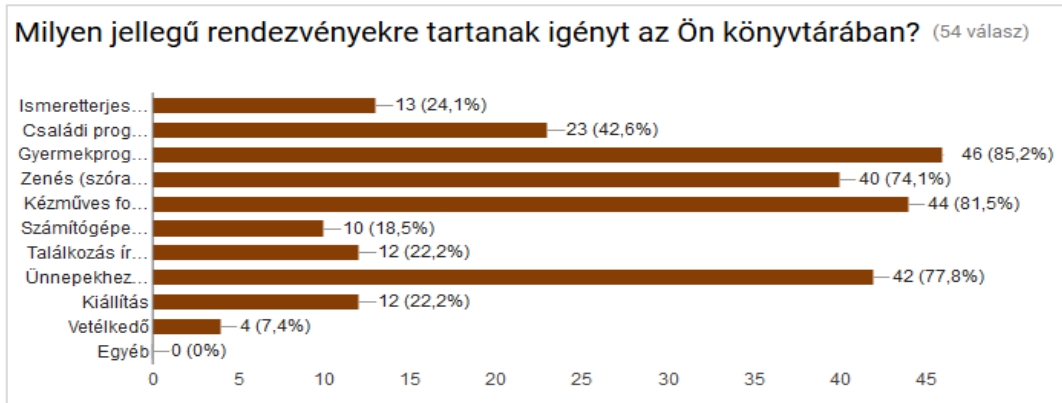
11. ábra



12. ábra

Összesen 6 könyvtáros jelölte be, hogy nem használja a honlapunkat, indokként mindannyian azt jelölték be, hogy nem ismerik. A honlappal kapcsolatos népszerűsítő kampányok és bemutatók ellenére meglepően magas ez a szám, mivel a kommunikáció nagy része, a fotók és beszámolók feltöltése már kizárólag az online felületünkön keresztül zajlik. Az okokat keresve a KSZR szolgáltatásban együttműködő városi könyvtárak segítő szándékára derült fény, mellyel az általuk ellátott települések helyett ők végzik a honlapunkon végezhető feladatokat. Ennek a gyakorlatnak a megváltoztatására külön szakmai megbeszélést fogunk szervezni.

2.7 Közösségi rendezvények



13. ábra

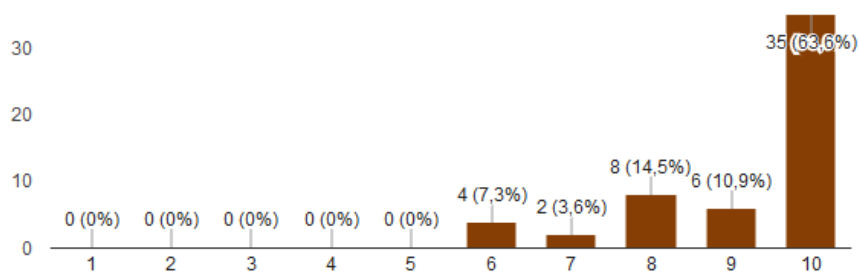
A KSZR keretében szervezett rendezvények közül legnépszerűbbek a gyermekprogramok, a kézműves foglalkozások, valamint az ünnepekhez kapcsolódó előadások. (14. ábra)

A programokkal, valamint a megyei könyvtár által nyújtott szervezési szolgáltatással a válaszadók többsége teljes mértékben elégedett (15-16. ábra).

Kérjük, értékelje 1-10 fokozatú skálán a következő rendezvényekkel kapcsolatos kérdéseket!

Mennyire elégedett a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér által finanszírozott programokkal?

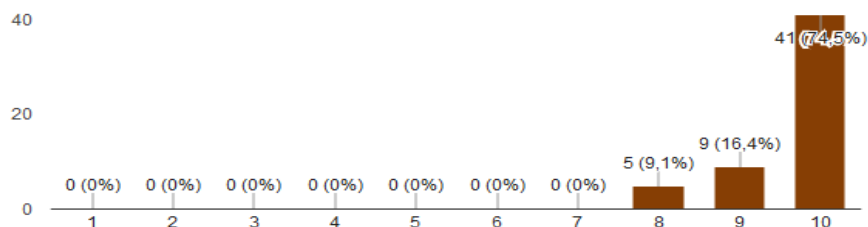
(55 válasz)



145. ábra

Mennyire elégedett a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársainak közreműködésével a könyvtári rendezvények szervezése során?

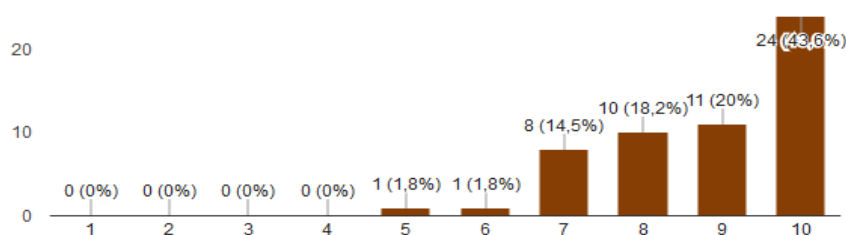
(55 válasz)



156. ábra

Mennyire feleltek meg a könyvtár által szervezett programok a helyi lakosság igényeinek?

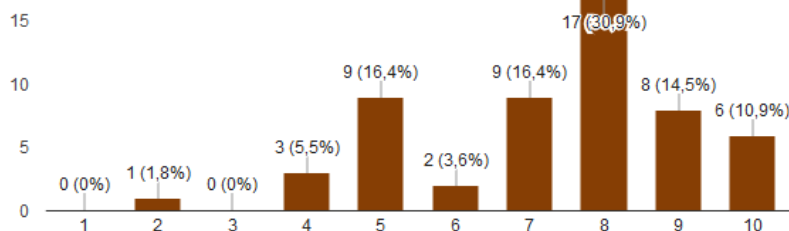
(55 válasz)



167. ábra

A megszervezett könyvtári programok milyen mértékben segítették elő az olvasás népszerűsítését a településen?

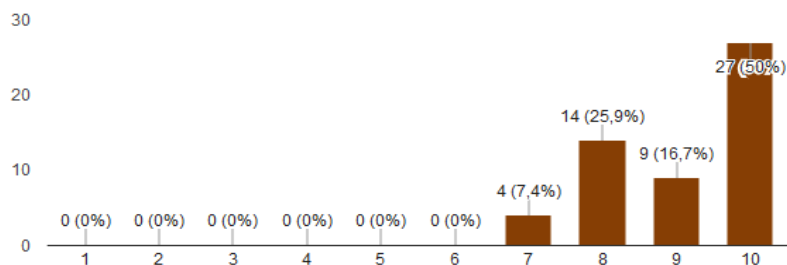
(55 válasz)



178. ábra

A megszervezett könyvtári programok milyen mértékben járultak hozzá a település kulturális életéhez?

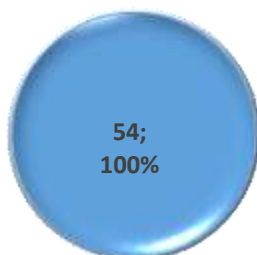
(54 válasz)



189. ábra

2.8 A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer által nyújtott szolgáltatások

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer megfelelő feltételeket biztosít a települési könyvtár működtetéséhez?



Igen Nem

20. ábra

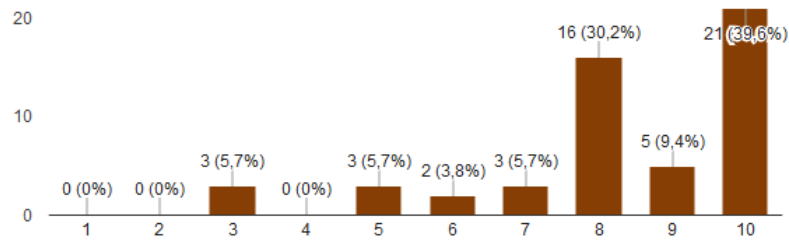
A válaszadók 100%-a nyilatkozott úgy, hogy a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer megfelelő feltételeket biztosít a települési könyvtár működtetéséhez. (20. ábra)

A következő kérdéscsoport 1-10 fokozatú skálán a KSZR egyes területeivel kapcsolatos elégedettséget vizsgálja.

Összességében elmondhatjuk, hogy a válaszadók többsége elégedett az általunk nyújtott szolgáltatásokkal, néhány terület, elsősorban a könyvajánlók összetétele és a szállítások gyakorisága szorul fejlesztésre. (21-28. ábra)

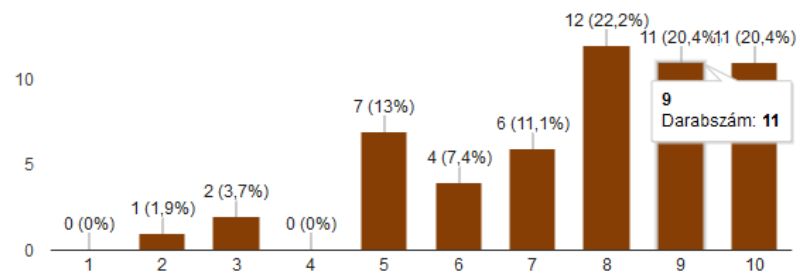
Kérjük, jelölje be 1-10 fokozatú skálán, hogy mennyire elégedett az alábbi könyvtári szolgáltatásokkal!

A kiküldött könyvajánlók összetétele (53 válasz)



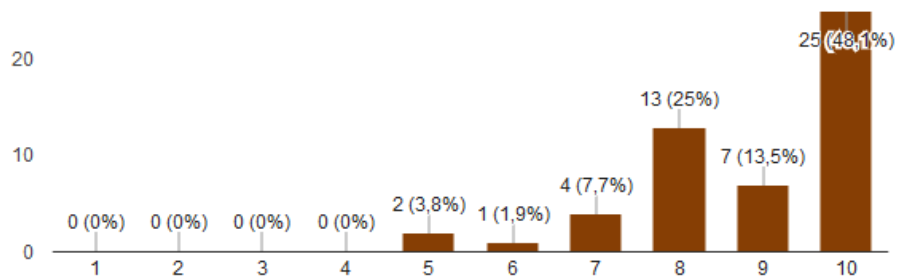
21. ábra

Az új könyvcsomagok kiszállításának gyakorisága (54 válasz)



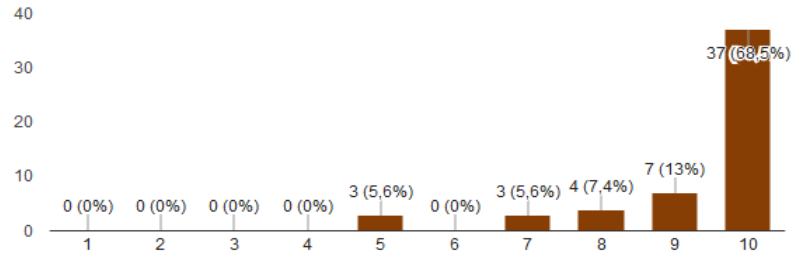
22. ábra

Az új könyvek tartalmi megoszlása (52 válasz)



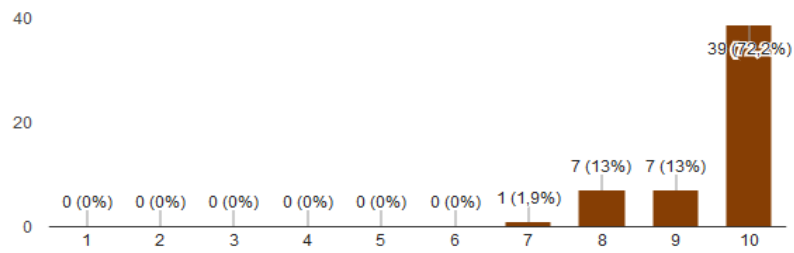
23. ábra

Szakmai tanácsadás (54 válasz)



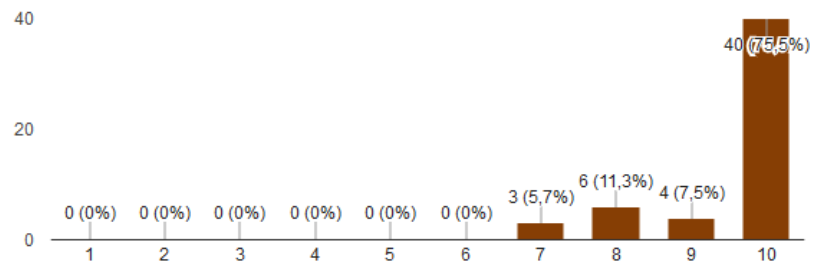
24. ábra

Kapcsolattartás (54 válasz)



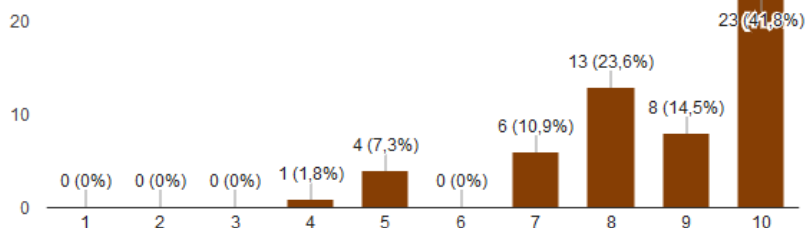
25. ábra

Információszolgáltatás (53 válasz)



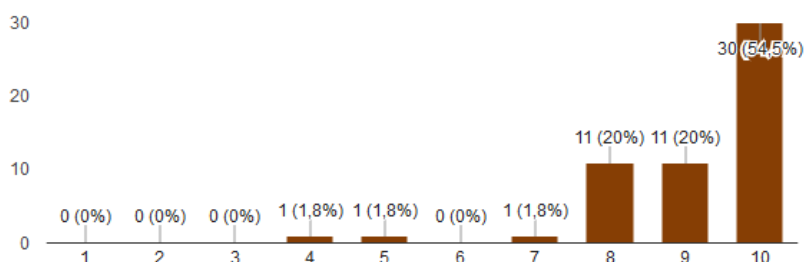
26. ábra

A programajánlatban szereplő rendezvények mennyisége, összetétele (55 válasz)



27. ábra

KKSZR honlap használhatósága, információtartalma, frissessége (55 válasz)



28. ábra

2.9 Dokumentumszolgáltatás

Kérjük fejtse ki, milyen dokumentumokra van igény az Ön könyvtárában (dokumentumtípus, műfaj, tudományterület, életkori behatárolás)!

(31 válasz)

A következő kérdéscsoportban a helyi igényeket mértük fel a dokumentumszolgáltatással kapcsolatban. A beérkezett szöveges válaszok általánosságokat, illetve konkrét igényeket egyaránt tartalmaztak.

- *Nem magyar íróktól krimi, állatos gyermekkönyvek, erotikus könyvek felnőtteknek, diákoknak és felnőtteknek életrajz könyvek mai korszakból.*
- *Több kötelező és ajánlott olvasmány.*

- *Az általános iskolásoknak: a tanítók és tanárok által a kötelezőn kívül ajánlott olvasmányok, ezekről listát készítek, amit elküldök rendelésre, de nagyon kevés amit megkapunk vagy egyáltalán nem is kapunk. Speciális igények vannak pár embernek a munkájához kapcsolódóan, mint pl. építészet, virágkötészet. A hatvan közeli vagy nyugdíjas korosztály számára katolikus vallási témában lévő könyvekre van igény. A középkorosztály, fiatalok, és az ovisok számára megfelelő az ellátás. (Bestseller, vámpíros könyvek, mesék)*
- *Kisiskolás és felnőtt korosztálynak szóló dokumentumok mindenféle műfajban.*
- *Alsó tagozatos gyerekek számára ismeretterjesztő könyvek, ifjúsági irodalom.*
- *Regények, romantikus könyvek, szórakoztató irodalmi könyvek.*
- *Főként könyv, romantikus és kalandregények, főként felnőtt irodalom.*
- *Könyv, romantikus irodalom, kalandregények, sci-fi, történelmi regények, 30 év feletti korosztály, 3-6 évesek.*
- *Maximálisan megfelelő az eddig felmerült igények iránti kínálat. Talán a kisgyermekes anyák nevelési hatékonyságát segítő szakirodalomra kell kiéleznünk a dokumentumokat hangsúlyozottabban , egy éve működik a baba-mama klub a településen eredményesen.*
- *Regények, gyerekregények, kötelező olvasmányok.*
- *Gyermek, ifjúsági könyvek, kötelező olvasmányok, kalandregények, krimik.*
- *Könyvek: gyerekversek, kötelező olvasmányok általános és középiskolások részére, krimik, romantikus regények, történelmi regények.*
- *Könyvtárunk olvasói (mivel a médiából naprakészen értesülnek az újdonságokról), elsősorban ezeket keresik a könyvtárban. Pl. a Kisalföld napilapban ajánlott könyveket stb...*
- *Gyermekkönyvek, szépirodalom, szakmai könyvek.*
- *Olvasóim általában figyelemmel kísérik (és keresik) az aktuális siker " könyveket", lehet az novella, történelmi v. romantikus regény, stb. (ők a 25- 65-ig korosztály), a 14- 18-ig kötelező olvasmányok, ifjúsági regények, a 3- 12-ig természetesen ők a meséket, mondókákat, természetéről, állatokról szóló történeteket.*
- *Az én könyvtáramban első sorban szépirodalomra van igény, ugyanis az olvasók jelentős része nyugdíjas. E mellett gyerekek járnak még, tehát népszerűek a gyerekkönyvek, mesék is.*
- *Mesekönyvek 3-7 éves korig, életrajzi regények, skandináv krimik, romantikus regények, piros pöttyös könyvek (ifjúság), hobby művészetek felnőtteknek-gyerekeknek, receptkönyvek felnőtteknek.*
- *Romantikus könyvek, háborús könyvek, gyermekkönyvek, természetrajzi könyvek, korosztály: 6-15 év.*
- *Mesék, versek kisgyerekeknek képes ismeretterjesztő könyvek, ifjúsági könyvek, romantikus könyvek, mostanában megjelent újdonságok, kötelező olvasmányok.*
- *Történelmi témájú szépirodalom, szórakoztató irodalom felnőtteknek, kötelező olvasmányok iskolásoknak, a kisebbek szívesen forgatják a Mi kicsoda sorozat köteteit, a kortárs írók könyveit, Bálint Ágnes és Marék Veronika történeteit.*
- *Kötelező olvasmányok iskolásoknak. Kreatív könyvek gyerekeknek, középkorúaknak. Mesekönyvek gyerekeknek.*
- *Gyermek és ifjúsági irodalom, felnőtt szépirodalom.*
- *A könyvtár dokumentum ellátottsága megfelelő.*
- *Elsősorban 30 és 65 év közötti olvasók számára szórakoztató irodalom, leginkább regények, túraútvonalak, megtörtént eseményen alapuló elbeszélések, valamint a gyermekirodalom, leginkább 3 és 15 év közötti gyerekeknek, mesék, regények, kézműves kiadványok.*

- *Ovisoknak mesekönyvek, 10-14 éveseknek ifjúsági könyvek, kötelező olvasmányok, felnőtt olvasók keresik a történelmi regényeket, krimi, a színvonalas szépirodalmi könyveket, egészséges életmóddal foglalkozó kiadványokat, kézműveskedés, lakáskultúra.*
- *A könyvtárunkban többségében /kb 95%-ban / az állomány könyvekből áll, illetve második éve jár többféle hetilap és folyóirat. Így az olvasók ezeket keresik. A gyermekolvasók körében a klasszikus mesék és versek mellett népszerűek az ismeretterjesztő könyvek, keresik az új sorozatokat. Szeretik az Olvasólétra, a Bogyó és Babóca, a Barátnőm, Bori, a Rumini könyveket. A Tizenévesek keresik a "napló" és a "suli" sorozatokat, a vámpiros történeteket. Kevesen olvasnak kötelező irodalmat. A fiatal felnőttek igénylik a gyermekneveléssel kapcsolatos pszichológiai és pedagógiai könyveket, diétákkal foglalkozó szakirodalmat, a kreatív sorozatokat, keresik az új gyermekkönyveket. A felnőtt olvasók a klasszikus magyar és világirodalom mellett keresi a szórakoztató műfajokat. Igény van a kortárs irodalomra. Sokan olvassák a történelmi, biológiai, politikai, szociológiai, néprajzi szakirodalmat, keresik a mezőgazdasági, egészségügyi könyveket, a szakácskönyveket, a kézimunka könyveket, népszerűek a kézműves sorozatok.*
- *Romantikus regény, gyermekirodalom, mese, természettudomány.*
- *Gyermekkönyvek, regények.*
- *Nálunk elsősorban könyvek iránt érdeklődnek. Közkedvelt műfajok: ifjúsági regény, romantikus, történelmi regények, mesekönyvek, krimik ill. pszichológiai tanulmányok, növényekről szóló könyvek. Életkor: 7-15 év, 35-55 év, nyugdíjas.*
- *Hangoskönyv.*

2.10 Egyéb észrevételek, javaslatok

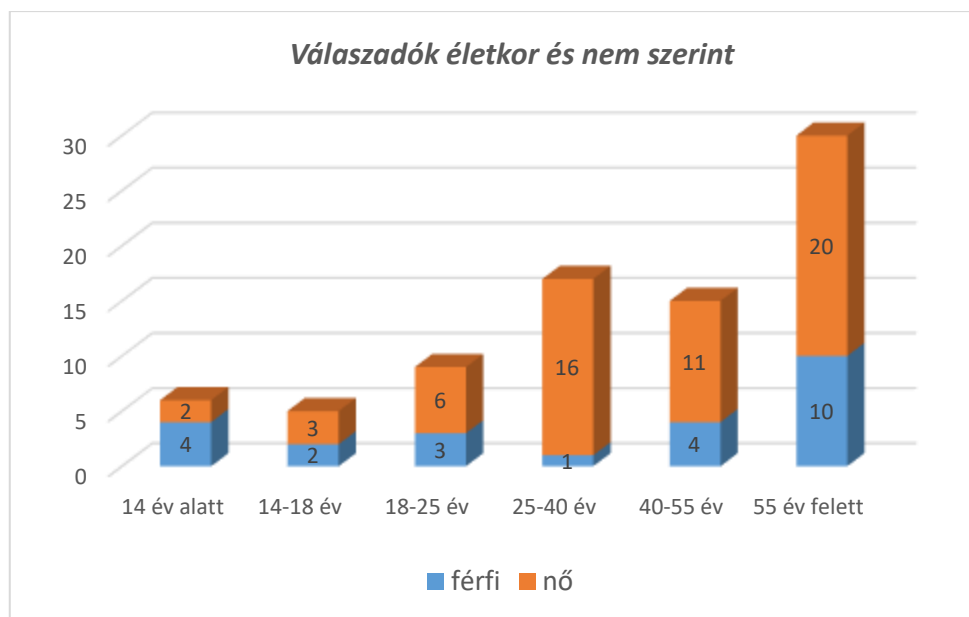
Az utolsó kérdésben az egyéb észrevételeket, javaslatokat vártuk, a következő válaszokat kaptuk:

- *nincs*
- *nincs*
- *Világítás korszerűsítés, hosszabbító kábel beszerzés; könyvtárterem felújítás, padlózat cseréje, könyvtárajtó csere; festés. Köszönöm, hogy kikérték a véleményünket!!*
- *A felnőttek miatt el vagyok keseredve (nem olvasnak, értékes előadások sem érdeklik őket), viszont a gyermekek sok örömet okoznak: programokban, kézművességben, vetélkedőkben élvezettel vesznek részt.*

3. A szolgáltató helyek használói körében végzett igény- és elégedettségmérés eredménye

A szolgáltató helyek könyvtárlátogatói számára készített kérdőívvel arról szeretnénk volna pontosabb képet kapni, hogy a könyvtárak használói mennyire elégedettek a könyvtár által nyújtott szolgáltatásokkal, felmérni, hogy min kellene még javítanunk, hogy minél jobbá és kényelmesebbé tegyük a látogatók számára.

A KSZR könyvtárosok közreműködésével végzett anonim felmérésen 82 választ kaptunk, 27 település könyvtárából. A válaszadók 70%-a nő, 30%-a pedig férfi volt.



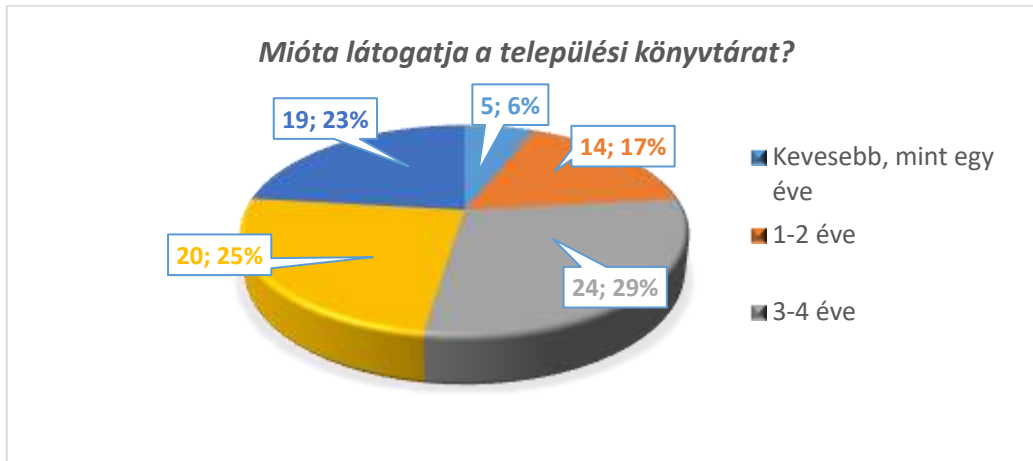
29. ábra

Iskolai végzettség szerinti megoszlásuk:

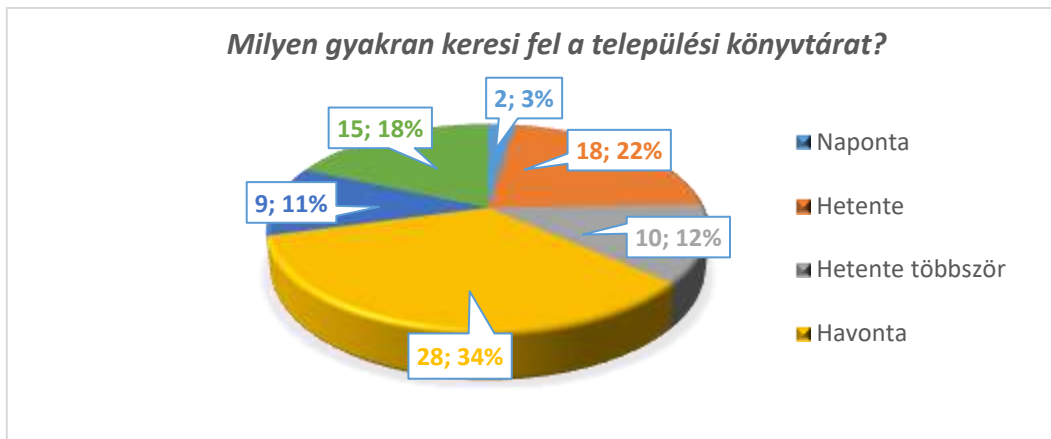
	Legmagasabb iskolai végzettség					Összesen
	Átlalános iskolai tanuló	Általános iskola	Szaktanárs-képző, szakiskola	Érettségi	Főiskola, egyetem	
Férfi	4	2	7	6	5	24
Nő	2	8	11	20	17	58
Összesen	6	10	18	24	22	82

3.1 Könyvtárlátogatási szokások

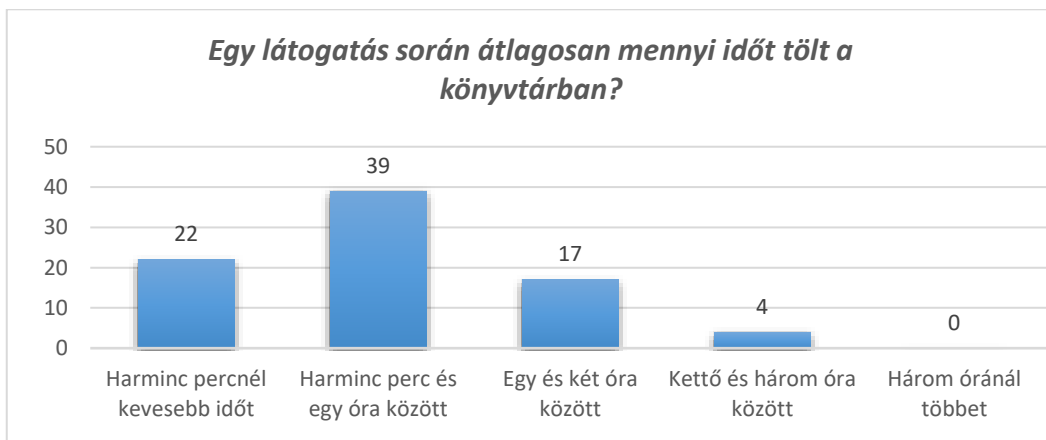
A könyvtárlátogatási szokásokra vonatkozó kérdésekből látható, hogy a válaszadók többsége 5-10 éve jár a helyi könyvtárba, amit általában havonta keres fel. (30-32. ábra)



30. ábra

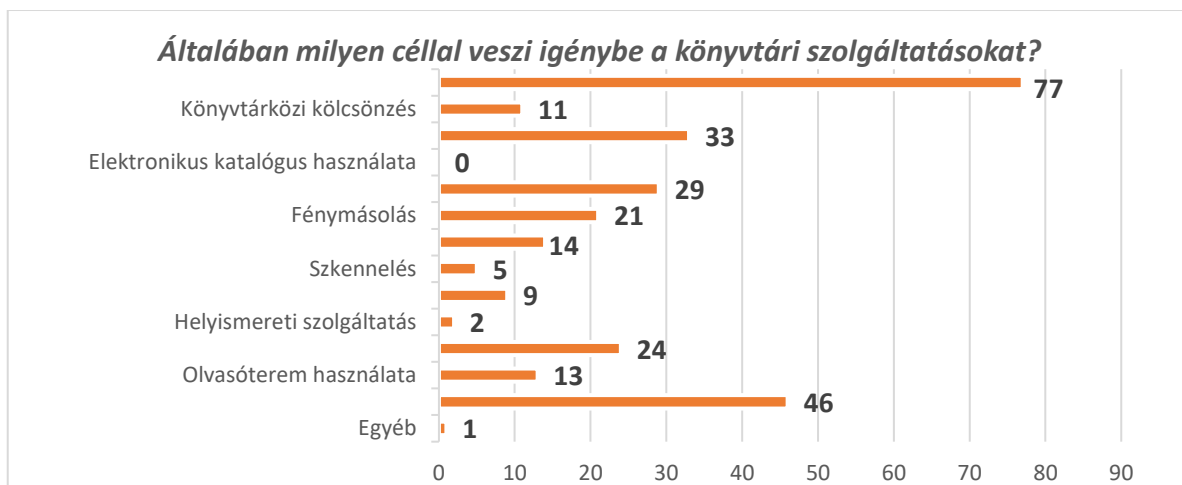


31. ábra



32. ábra

Főként kölcsönzés céljából keresik fel a látogatók a könyvtárat, ahol általában egy óránál kevesebb időt töltenek alkalmanként. (33. ábra)



33. ábra

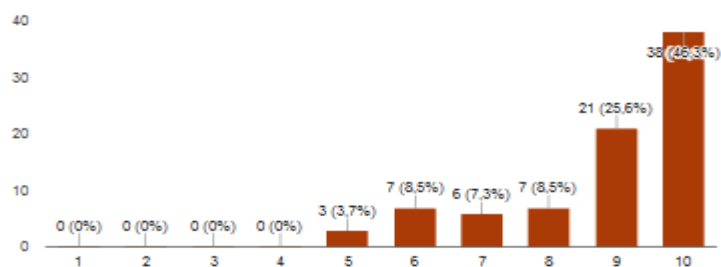
3.2 A könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A következő kérdéscsoportban a könyvtár által nyújtott egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettséget vizsgáltuk, amit 1-10 fokozatú skálán kértünk jelölni. (34-41. ábra) A legkevésbé megfelelő területnek a folyóiratok választéka, valamint informatikai szolgáltatások bizonyultak.

Jelölje be egy 1-10 fokozatú skálán, hogy milyen mértékben elégedett a könyvtár által nyújtott szolgáltatásokkal! (Az 1, a legkevésbé elégedettséget, a 10 a maximális elégedettséget jelöli.)

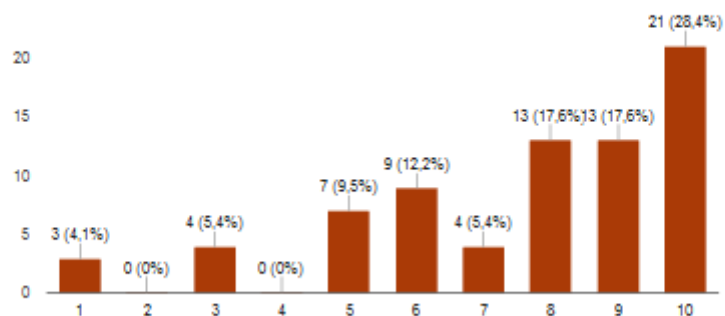
Jelölje be egy tíz fokozatú skálán, hogy milyen mértékben elégedett a könyvtár által nyújtott szolgáltatásokkal!

a könyvtár állományában lévő könyvek választéka (82 válasz)



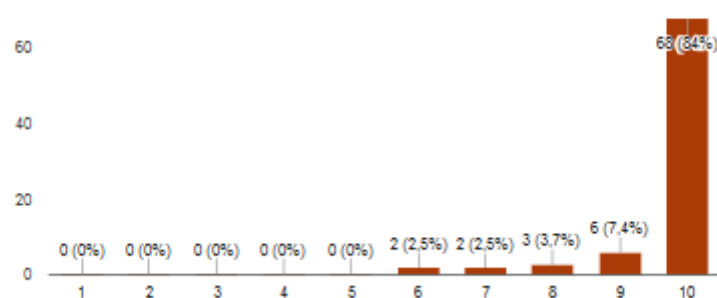
34. ábra

a könyvtárban található folyóiratok választéka (74 válasz)



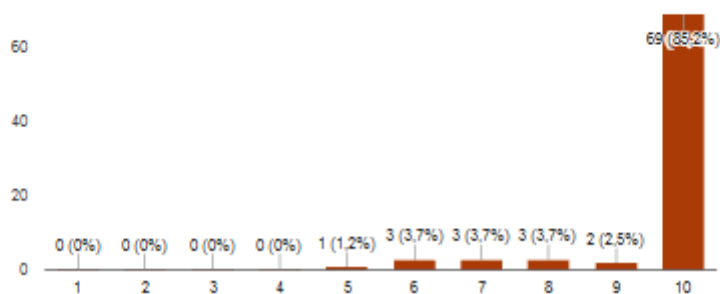
35. ábra

a kölcsönzés határideje (81 válasz)



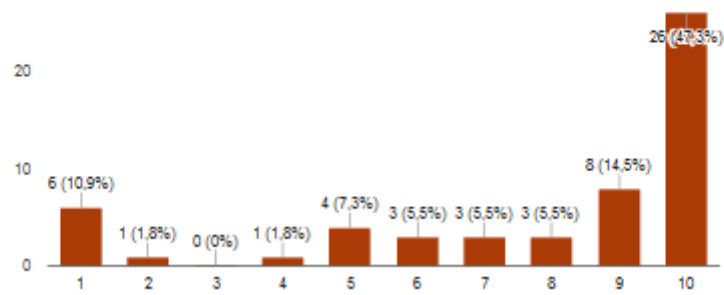
36. ábra

az egyszerre kikölcsönözhető dokumentumok száma (81 válasz)



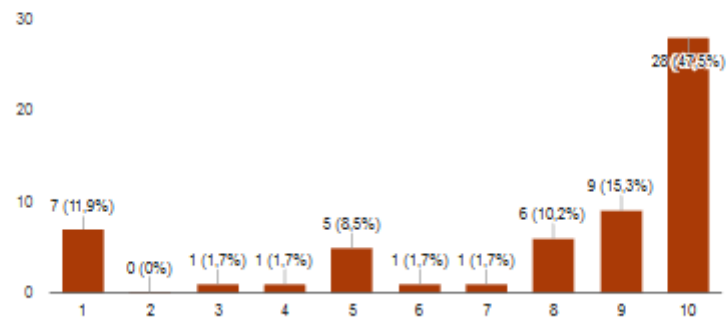
33. ábra

a könyvtári elektronikus katalógus használata (55 válasz)



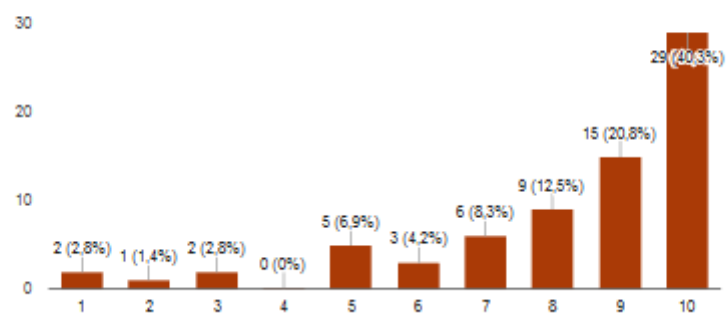
37. ábra

mentési lehetőség különböző adathordozókra (59 válasz)



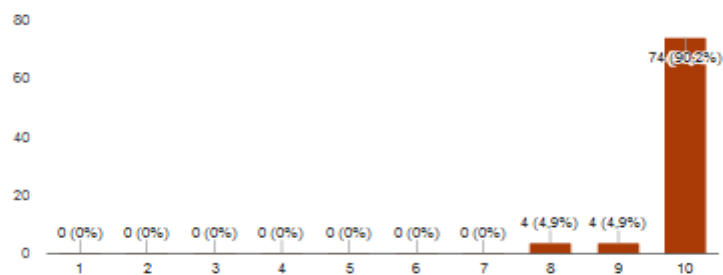
38. ábra

internet hozzáférési lehetőség (72 válasz)



39. ábra

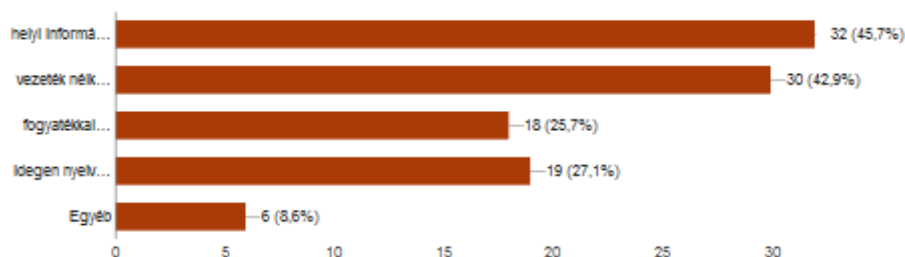
a könyvtáros segítőkészsége, megfelelő információszolgáltatás (82 válasz)



40. ábra

Milyen szolgáltatásokat látna még szívesen a települési könyvtárban?

(70 válasz)



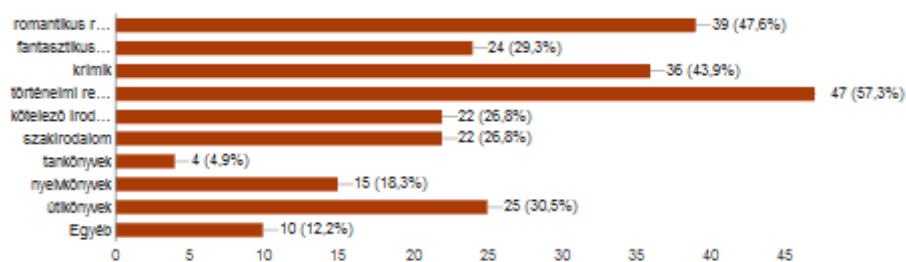
41. ábra

3.3 Kölcsönzés, dokumentumellátás

A következő kérdésekkel a dokumentumokkal, valamint a kölcsönzéssel és a könyvtárközi kölcsönzés igénybevételével kapcsolatos igényeket mértük fel.

Melyek azok a dokumentumok, amelyeket rendszeresen keres a könyvtárban?

(82 válasz)



42. ábra

Egyéb:

gyermeknek szóló irodalom

Meséskönyv

gyermekkönyvek, szakácskönyvek

kézimunka, kreatív könyvek

ifjúsági sorozatok

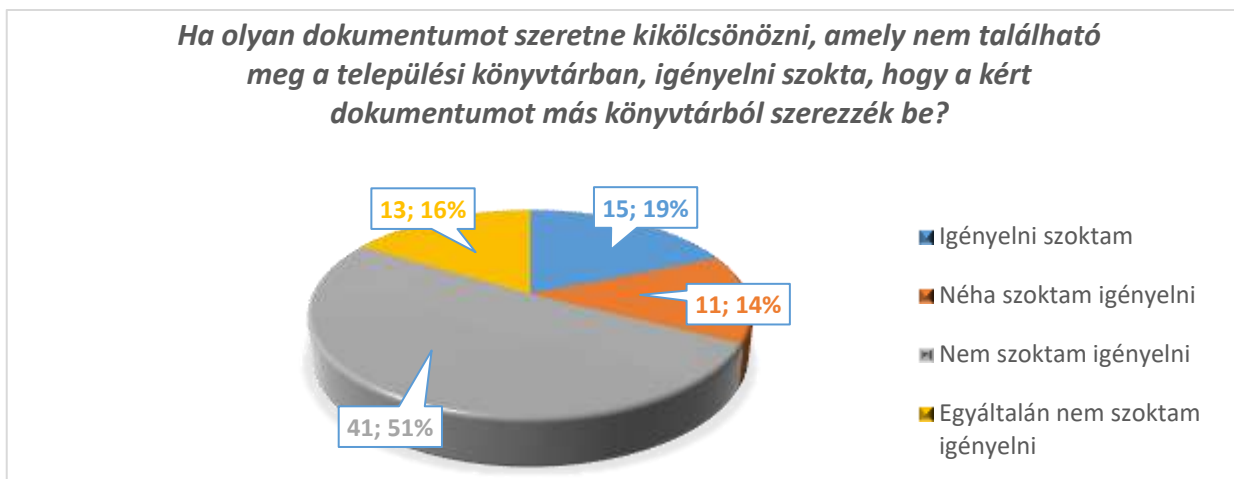
kortárs magyar szépirodalom

KORTÁRS SZÉPIRODALOM

életrajzok, politikai írások

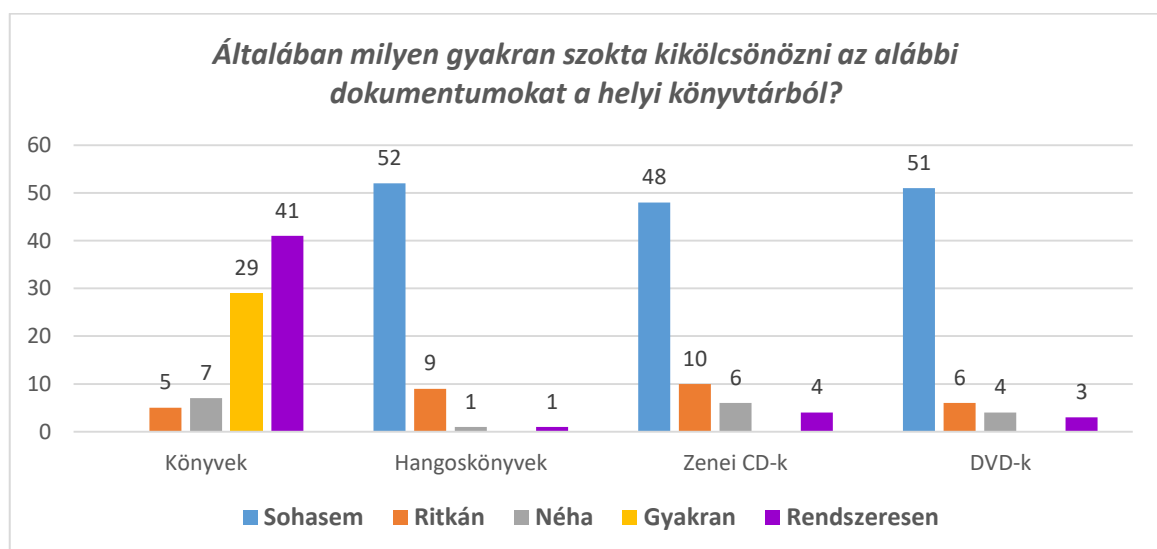
szakácskönyvek, szabadidő eltöltése

Könyvtárközi kölcsönzést a válaszadók 23%-a vesz igénybe, változó gyakorisággal. (43. ábra)



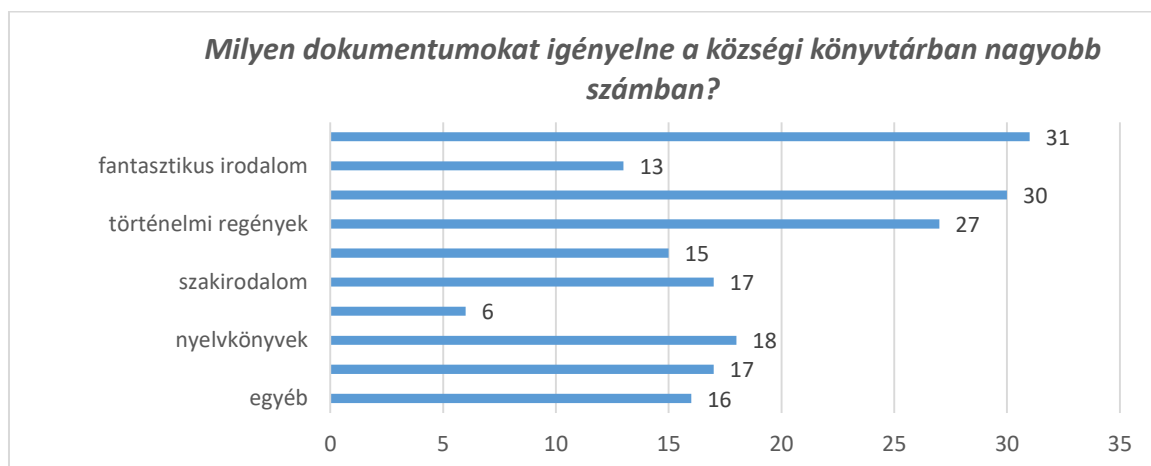
43. ábra

A kölcsönzött dokumentumok többsége könyv, néhány esetben zenei CD, DVD. (44. ábra)



44. ábra

A legnagyobb igény a romantikus regényekre, krimikre és történelmi regényekre jelentkezik a beérkezett válaszok alapján, illetve a felsoroltakon kívül egyéb igényeket is megfogalmaztak. (45. ábra)



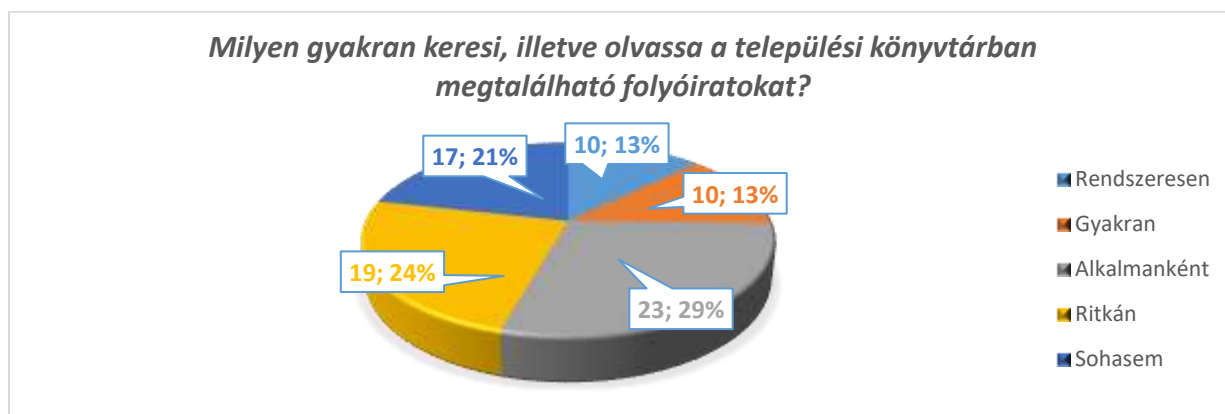
45. ábra

Egyéb:

gyermekeknek szóló szépirodalom
 gyermekkönyvek
 kertészeti, állattenyésztési könyvek
 vámpiros könyvek
 A Hűvösvölgyi Gimnázium teljes sorozata
 magyar és világirodalmi újdonságok
 újdonságok
 új könyvek
 életmóddal, egészséggel, allergiákkal kapcsolatos könyvek
 HUMOROS KÖNYVEKET, több Vonnegut művet
 sikerkönyvek

3.4 Folyóiratok

A folyóiratokra vonatkozó kérdésnél többen egészen konkrét igényeket is megfogalmaztak.



46. ábra

Milyen folyóiratokat igényelne a települési könyvtárban?

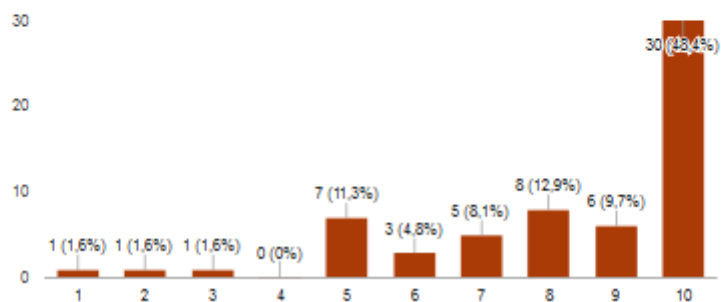
- *kertészettel és mezőgazdasággal foglalkozik.*
- *családi.*
- *Violetta Magazin, Állatokról szóló*
- *Lakáskultúra*
- *Nőklapja*
- *PC-GURU*
- *Rubicon*
- *Autó-motor*
- *Vidék íze recept újság*
- *Meg vagyok elégedve ami van a könyvtárban*
- *megfelelő ami van*
- *tökéletesen megfelelő a választék*
- *Kisalföld*
- *Nem tartok igényt*
- *Nem olvasok folyóiratokat*
- *Barkácsolással, lakberendezéssel kapcsolatos*
- *Formula és Autósport*
- *Kertbarát*
- *Koyha*
- *foci, sport*
- *EGÉSZSÉG*
- *FŐZÉssel KAPCSOLATOS*
- *KONYHA*
- *RECEPTÚJSÁGOK, NŐI LAPOK, EGÉSZSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ LAPOK*
- *SPORT*
- *foci*
- *hORGÁSZAT, HISTORIA*
- *Nők Lapja,*
- *National Geographic Magyarország, Család, gyermek, ifjúság*
- *Megfelel, amelyek most olvashatók.*
- *Nők Lapja Témánkénti magazinjai az egészséges életmóddal kapcsolatos számai pl. Diéta*

3.5 Könyvtári rendezvények

A könyvtári rendezvényekkel való elégedettségre érkezett (47-55. ábra), valamint a következő kérdéscsoportban szereplő részvételre vonatkozó válaszok (56-57. ábra) között jelentős ellentmondások vannak. A rendezvényeken a válaszadók 19%-a vesz részt rendszeresen, azonban - a beérkezett válaszok alapján - ennél az aránynál jóval többen jelezték egy-egy rendezvénnyel kapcsolatban, hogy nem teljes mértékben elégedettek.

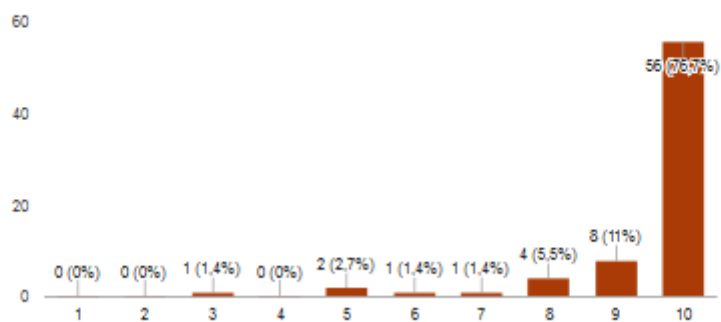
Mennyire volt elégedett az alábbi könyvtári rendezvényekkel?

Ismeretterjesztő előadás (62 válasz)



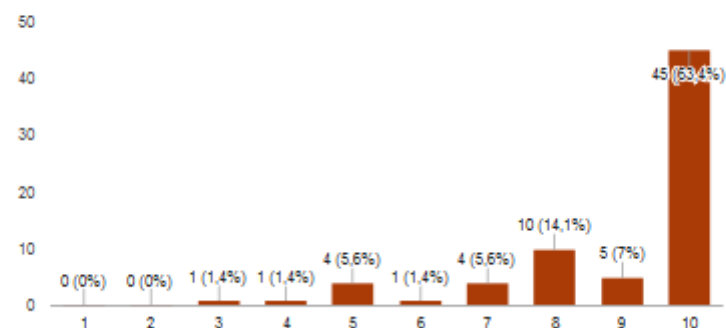
47. ábra

Gyermekprogram (73 válasz)



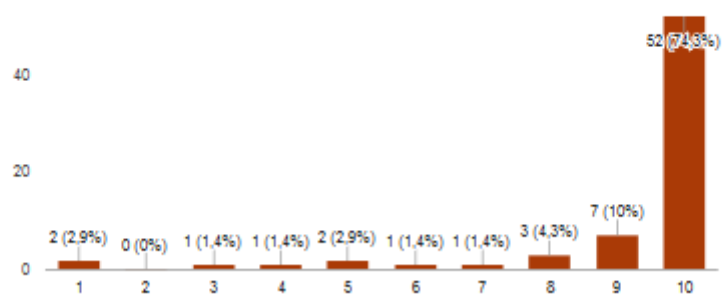
48. ábra

Zenés (szórakoztató) előadás (71 válasz)



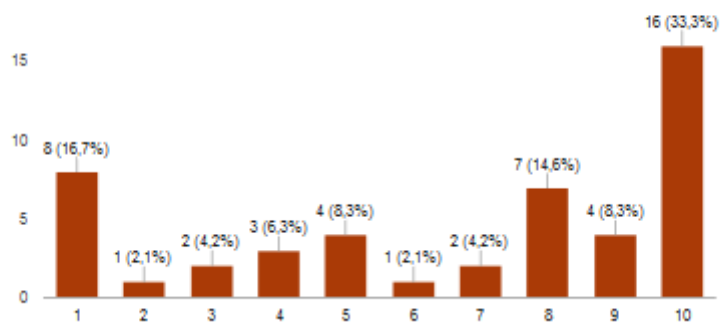
49. ábra

Kézműves foglalkozás (70 válasz)



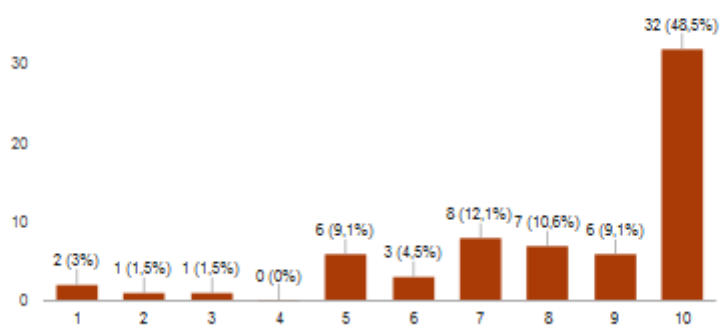
50. ábra

Számítógépes tanfolyam (48 válasz)



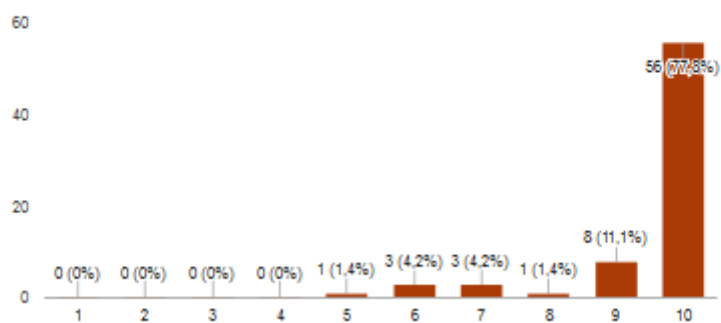
51. ábra

Találkozás írókkal, könyvbemutató (66 válasz)



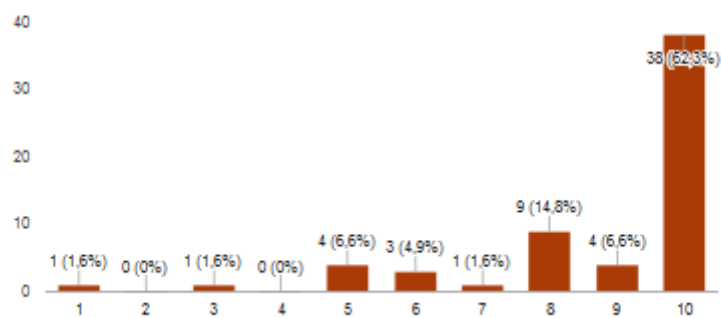
52. ábra

Ünnepekhez köthető programok, előadások (72 válasz)



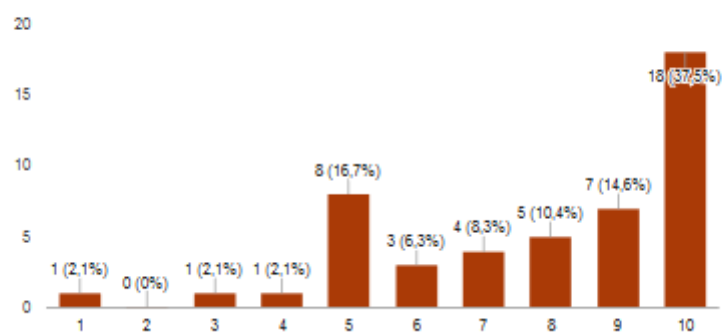
53. ábra

Kiállítás (61 válasz)



54. ábra

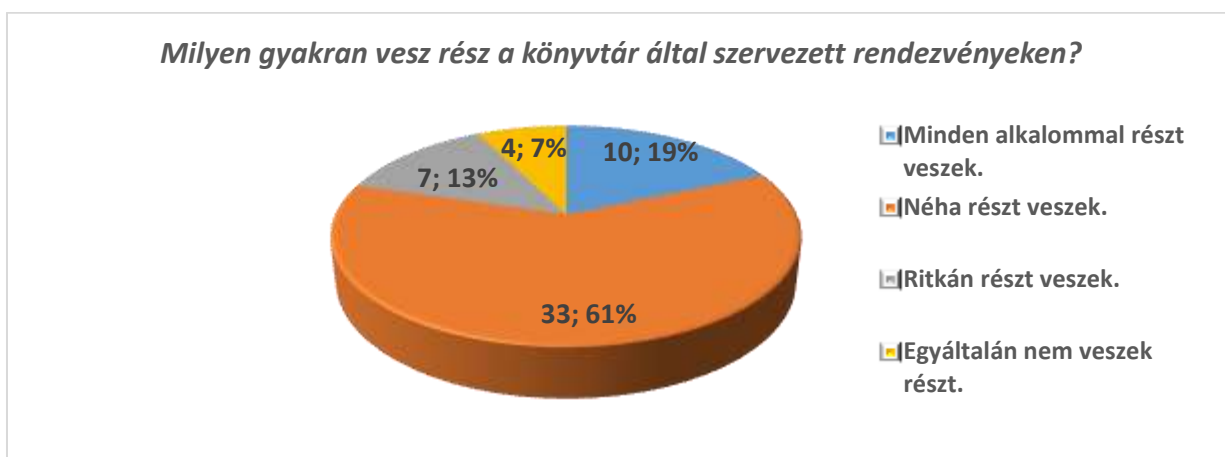
Vetélkedő (48 válasz)



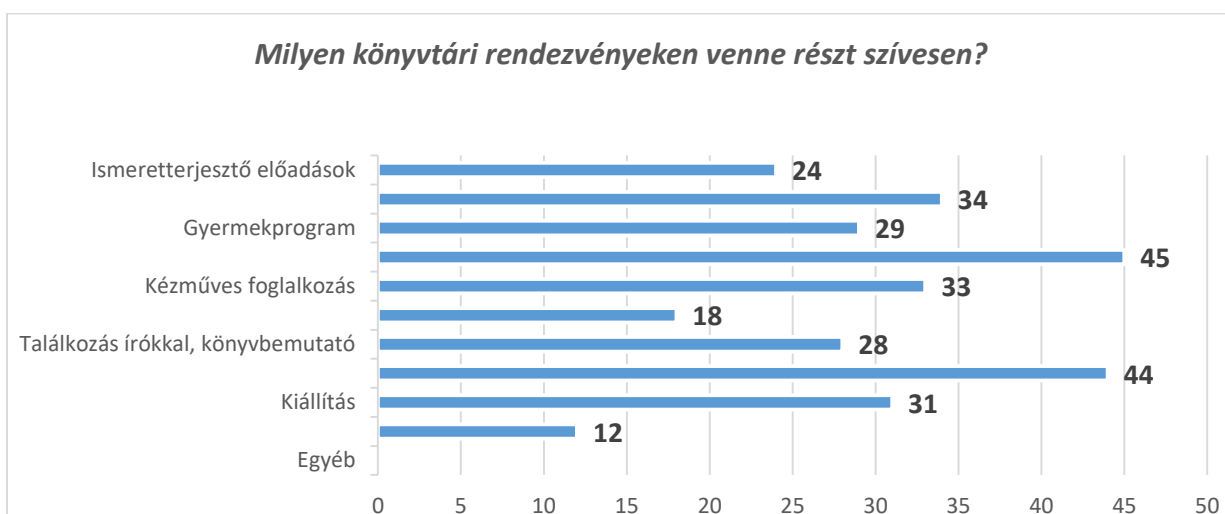
55. ábra



56. ábra



57. ábra



58. ábra

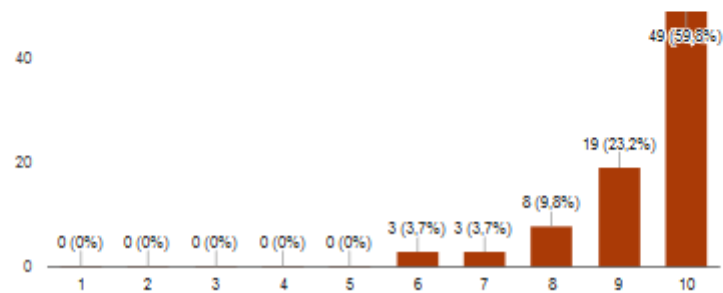
3.6 A szolgáltató hely infrastruktúrája és szolgáltatásai

A települési könyvtárra vonatkozó kérdésekre adott válaszokból azt tapasztaltuk, hogy a látogatók többnyire elégedettek a könyvtárral, annak berendezésével, nyitvatartásával. (59-64. ábra)

Egy 10 fokozatú skálán jelölje be, hogy mennyire ért egyet az alábbi állításokkal?

A könyvek elhelyezkedése megfelelő, a keresett dokumentumok könnyen megtalálhatóak.

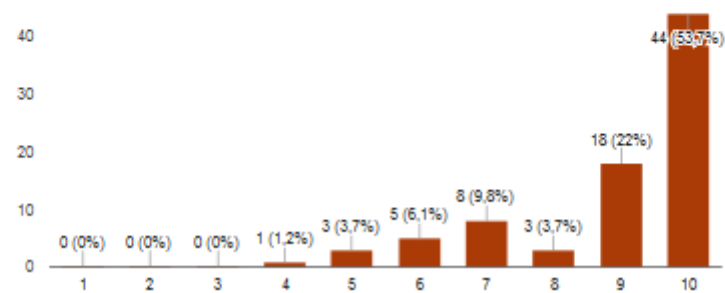
(82 válasz)



59. ábra

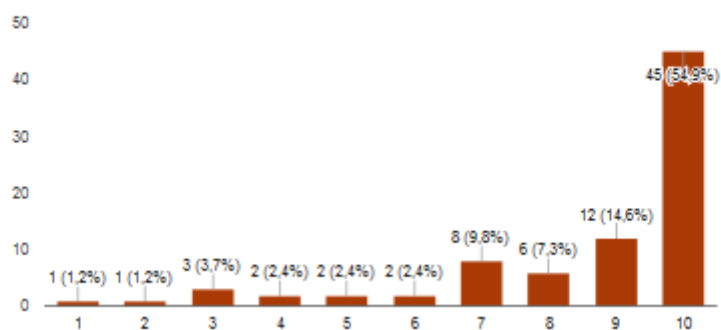
A könyvtár gyűjteménye széleskörű, így mindenki megtalálhatja a kedvére való olvasnivalót.

(82 válasz)



60. ábra

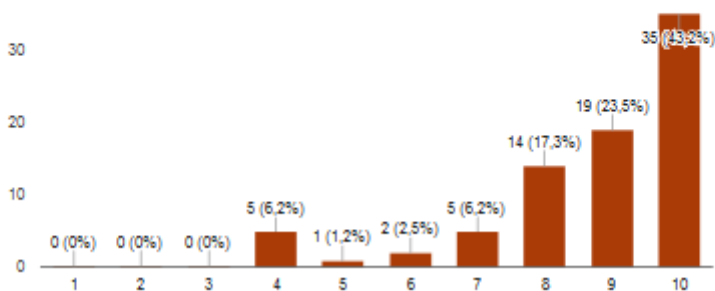
A könyvtár bútorzata korszerű, kényelmes, minden igényt kielégítő. (82 válasz)



61. ábra

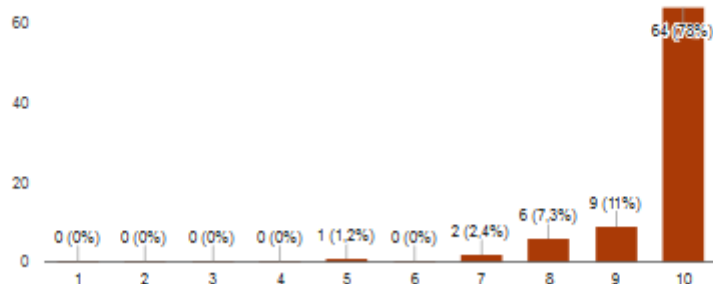
A könyvtár terei tágasak, elegendő ülőhely biztosított a látogatók számára.

(81 válasz)



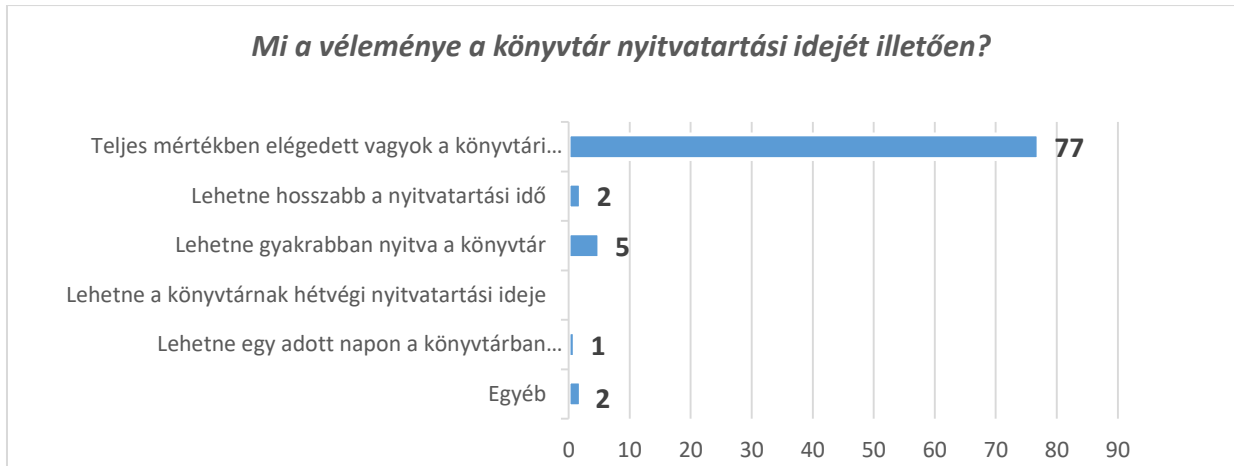
62. ábra

A könyvtár hangulata kellemes, légköre barátságos. (82 válasz)



63. ábra

Mi a véleménye a könyvtár nyitvatartási idejéről?

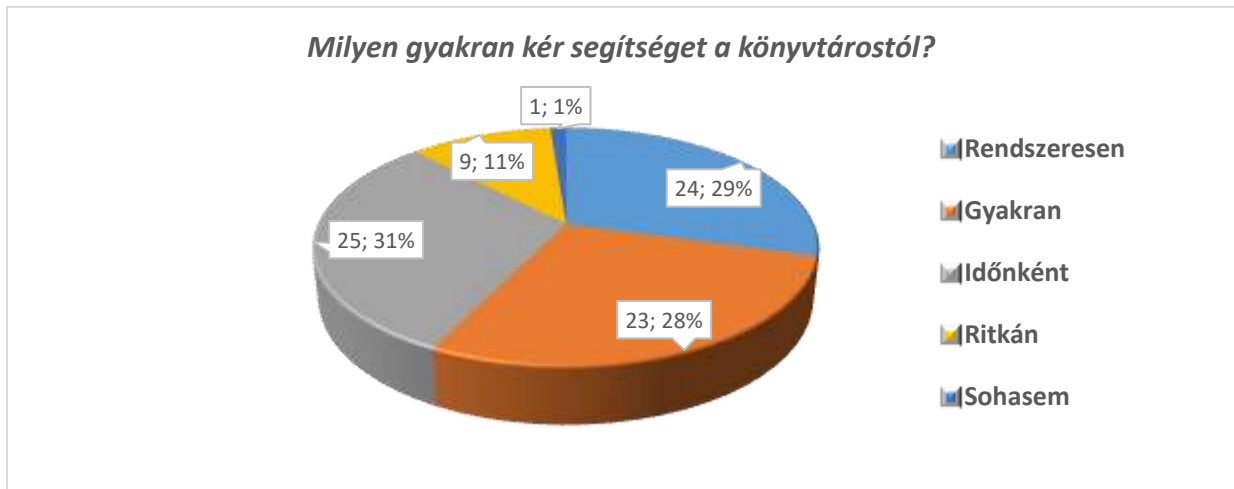


64. ábra

Egyéb:

- *Teljes mértékben elégedett vagyok a könyvtári nyitvatartást illetően. Most főiskolásként, eddig középiskolásként mindig elérhető volt számomra minden szolgáltatás nyitvatartási időn kívül is.*
- *Lehetne gyakrabban nyitva a könyvtár, Lehetne egy adott napon a könyvtárban meghosszabbított nyitvatartási idő.*

Milyen gyakran kér segítséget a könyvtárostól?



65. ábra

4. ÖSSZEGZÉS

A két kérdőív tapasztalatai egyaránt azt mutatják, hogy mind a települési könyvtárosok, mind a könyvtárhasználók elégedettek a KSZR szolgáltatásokkal. A fejlesztési irányokat kijelölik a beérkezett igények és a kevésbé értékelt területek. Ezek főként a dokumentumokkal, azok szállítási gyakoriságával és az informatikai háttérrel, valamint továbbképzésekkel kapcsolatosak. Ezeket a kérdéseket feladatunk a továbbiakban vizsgálni és a szükséges javító intézkedéseket megtenni.

5. MELLÉKLETEK

1. melléklet: A KSZR könyvtárosok körében végzett vizsgálat kérdőíve



Kérdőív a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer könyvtárosai számára 2016

Kedves Könyvtáros Munkatársunk!

Az alábbi kérdőívvel arra szeretnénk választ kapni, hogy a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér Területi Könyvtári Szolgáltatás Osztályával kapcsolatban álló könyvtárosok hogyan vélekednek könyvtárunkról, illetve az általunk nyújtott szolgáltatásokról. A kérdőív kitöltése mindössze néhány percet vesz igénybe.

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segíti munkánkat és szolgáltatásaink fejlesztését!

1. Melyik település könyvtárát látogatja? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Abda
- Acsalag
- Ágfalva
- Agyagosszergény
- Árpás
- Ásványráró
- Babót
- Bágyogszovát
- Bakonygyírót
- Bakonypéterd
- Bakonyszentlászló
- Barbacs
- Bezi
- Bodonhely
- Bogyoszló
- Börcs
- Cakóháza
- Círák
- Csáfordjánosfa
- Csapod
- Csér
- Csikvánd
- Darnózselli
- Dénesfa
- Dör
- Dunaremete
- Dunaszeg
- Dunaszentpál
- Dunasziget
- Ebergőc
- Écs
- Edve
- Egyed
- Egyházaskölk
- Enese
- Farád
- Fehértó
- Feketeerdő
- Felpéc

- Fenyőfő
- Fertőboz
- Fertőendréd
- Fertőhomok
- Fertőszéplak
- Gönyű
- Gyalóka
- Gyarmat
- Gyóró
- Gyömöre
- Győrasszonyfa
- Győrladamér
- Győrság
- Győrsövényház
- Győrszemere
- Győrújfalú
- Győrzámoly
- Halászi
- Hédervár
- Hidegség
- Himod
- Hővej
- Ikrény
- Jobaháza
- Kajárpéc
- Károlyháza
- Kimle
- Kisbábó
- Kisbajcs
- Kisbodak
- Kisfalud
- Kóny
- Kópháza
- Koroncó
- Kunsziget
- Lázi
- Lébény
- Levél
- Lipót
- Maglóca
- Magyarakeresztúr

- Máriakálnok
- Markotabödöge
- Mecsér
- Mérges
- Mezőörs
- Mihályi
- Mórchida
- Mosonszentmiklós
- Mosonudvar
- Nagybajcs
- Nagycenk
- Nagylózs
- Nagyszentjános
- Nemeskér
- Nyalka
- Osló
- Óttevény
- Páli
- Pásztori
- Pázmándfalu
- Pér
- Petőháza
- Pinnye
- Potyond
- Püski
- Pusztacsalád
- Rábacsanak
- Rábacsécsény
- Rábakecöl
- Rábapatona
- Rábapordány
- Rábasebes
- Rábaszentandrás
- Rábaszentmihály
- Rábaszentmiklós
- Rábatamási
- Rábcakapi
- Rajka
- Ravasz
- Répceszemere
- Répcevis

- Rétalap
- Röjtökmuzsaj
- Románd
- Sarród
- Sikátor
- Sobor
- Sokorópátka
- Sopronhorpács
- Sopronkövesd
- Sopronnémeti
- Szakony
- Szárföld
- Szerecseny
- Szil
- Szilsárkány
- Táp
- Tápszentmiklós
- Tarjánpuszta
- Tárnokréti
- Tényő
- Töltéstava
- Újkér
- Újrónafő
- Und
- Vadosfa
- Vág
- Várbalog
- Vásárosfalu
- Vének
- Veszvény
- Veszprémvarsány
- Vitnyéd
- Völcsej
- Zsebeháza
- Zsira

2. Mióta látogatja a települési könyvtárat?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!
Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Kevesebb, mint egy éve
- 1-2 éve
- 3-4 éve
- 5 - 10 éve
- 10 évnél régebben

3. Milyen gyakran keresi fel a települési könyvtárat?

Jelölje be a megfelelő választ!
Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Naponta
- Hetente
- Hetente többször
- Havonta
- Havonta többször
- Ritkábban, mint havonta

4. Egy látogatás során átlagosan mennyi időt tölt a könyvtárban?

Jelölje be a megfelelő választ!
Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Harminc percnél kevesebb időt
- Harminc perc és egy óra között
- Egy és két óra között
- Kettő és három óra között
- Három óránál többet

5. Általában milyen céllal veszi igénybe a könyvtári szolgáltatásokat?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Kölcsönzés
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Helybenhasználat
- Elektronikus katalógus használata
- Internethasználat
- Fénymásolás
- Nyomtatás
- Szkennelés
- Információ szolgáltatás
- Helyismereti szolgáltatás
- Folyóirat olvasás
- Olvasóterem használata
- Rendezvényeken való részvétel
- Egyéb: _____

Jelölje be egy tíz fokozatú skálán, hogy milyen mértékben elégedett a könyvtár által nyújtott szolgáltatásokkal!

6. a könyvtár állományában lévő könyvek választéka

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Legkevésbé elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

7. a könyvtárban található folyóiratok választéka

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Legkevésbé elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

8. a kölcsönzés határideje

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Legkevésbé elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

9. az egyszerre kikölcsönözhető dokumentumok száma

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Legkevesbé elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

10. a könyvtári elektronikus katalógus használata

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Legkevesbé elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

11. mentési lehetőség különböző adathordozókra

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Legkevesbé elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

12. internet hozzáférési lehetőség

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Legkevesbé elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

13. a könyvtáros segítőkészsége, megfelelő információszolgáltatás

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Legkevesbé elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

14. Milyen szolgáltatásokat látna még szívesen a települési könyvtárban?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- helyi információk, hírek
- vezeték nélküli Internet (WiFi)
- fogyatékkal élők könyvtárhasználatát elősegítő eszközök, szolgáltatások (pl. hangoskönyvek)
- idegen nyelvű dokumentumok
- Egyéb: _____

15. Melyek azok a dokumentumok, amelyeket rendszeresen keres a könyvtárban?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- romantikus regények
- fantasztikus regények
- krimik
- történelmi regények
- kötelező irodalom
- szakirodalom
- tankönyvek
- nyelvkönyvek
- útikönyvek
- Egyéb: _____

16. Ha olyan dokumentumot szeretne kikölcsönözni, amely nem található meg a települési könyvtárban, igényelni szokta, hogy a kért dokumentumot más könyvtárból szerezzék be?

Jelölje be a megfelelő választ!

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Igényelni szoktam.
- Néha szoktam igényelni.
- Nem szoktam igényelni.
- Egyáltalán nem szoktam igényelni.

17. Általában milyen gyakran szokta kikölcsönözni az alábbi dokumentumokat a helyi könyvtárból?

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	Sohasem	Ritkán	Néha	Gyakran	Rendszeresen
Könyvek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hangoskönyvek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zenei CD-k	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DVD-k	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Milyen dokumentumokat igényelne a községi könyvtárban nagyobb számban?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- romantikus regények
- fantasztikus regények
- krimik
- történelmi regények
- kötelező irodalom
- szakirodalom
- tankönyvek
- nyelvkönyvek
- útikönyvek
- Egyéb: _____

19. Milyen gyakran keresi, illetve olvassa a települési könyvtárban megtalálható folyóiratokat?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!

Soranként csak egy ovállist jelöljön be.

- Rendszeresen
- Gyakran
- Alkalmanként
- Ritkán
- Sohasem

20. Milyen folyóiratokat igényelne a települési könyvtárban?

Kérjük, adja meg az igényelni kívánt folyóiratok címét!

Mennyire volt elégedett az alábbi könyvtári rendezvényekkel?

Jelölje be egy tíz fokozatú skálán elégedettségének fokát!

21. Ismeretterjesztő előadás

Soranként csak egy ovállist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

22. Gyermekprogram*Soranként csak egy oválist jelöljön be.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

23. Zenés (szórakoztató) előadás*Soranként csak egy oválist jelöljön be.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

24. Kézműves foglalkozás*Soranként csak egy oválist jelöljön be.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

25. Számítógépes tanfolyam*Soranként csak egy oválist jelöljön be.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

26. Találkozás írókkal, könyvbemutató*Soranként csak egy oválist jelöljön be.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

27. Ünnepekhez köthető programok, előadások*Soranként csak egy oválist jelöljön be.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

28. Kiállítás

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

29. Vetélkedő

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

30. Milyen módon szerez információkat a településen szervezett rendezvényekről?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Helyi újságban
- Plakáton
- Szórólapon
- Közösségi oldalakon (Pl.: Facebook)
- Személyesen

31. Milyen gyakran vesz részt a könyvtár által szervezett rendezvényeken?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Minden alkalommal részt veszek.
- Néha részt veszek.
- Ritkán veszek részt.
- Egyáltalán nem veszek részt.

32. Mennyire elégedett a településen megvalósuló rendezvények színvonalával?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Elégedett vagyok.
- Részben vagyok elégedett.
- Nem vagyok elégedett.

33. Milyen könyvtári rendezvényeken venne részt szívesen?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Ismeretterjesztő előadások
- Családi programok
- Gyermekprogram
- Zenés (szórakoztató) előadás
- Kézműves foglalkozás
- Számítógépes tanfolyam
- Találkozás írókkal, könyvbemutató
- Ünnepekhez köthető programok, előadások
- Kiállítás
- Vetélkedő
- Egyéb: _____

Egy 10 fokozatú skálán jelölje be, hogy mennyire ért egyet az alábbi állításokkal?

34. A könyvek elhelyezkedése megfelelő, a keresett dokumentumok könnyen megtalálhatóak.

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben értek egyet

35. A könyvtár gyűjteménye széleskörű, így mindenki megtalálhatja a kedvére való olvasnivalót.

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben értek egyet

36. A könyvtár terei tágasak, elegendő ülőhely biztosított a látogatók számára.

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben értek egyet

37. A könyvtár bútorzata korszerű, kényelmes, minden igényt kielégítő.

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

38. A könyvtár hangulata kellemes, légköre barátságos.

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

39. Mi a véleménye a könyvtár nyitvatartási idejét illetően?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Teljes mértékben elégedett vagyok a könyvtári nyitvatartást illetően.
- Lehetne hosszabb a nyitvatartási idő.
- Lehetne gyakrabban nyitva a könyvtár.
- Lehetne a könyvtárak hétfégi nyitvatartási ideje.
- Lehetne egy adott napon a könyvtárban meghosszabbított nyitvatartási idő.
- Egyéb: _____

40. Milyen gyakran kér segítséget a könyvtárostól?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Rendszeresen
- Gyakran
- Időnként
- Ritkán
- Sohasem

Végül pedig pár személyes információra vonatkozó kérdést szeretnénk feltenni Önnek.

Kérjük, jelölje be a megfelelő választ!

41. Az Ön neme *

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Férfi
- Nő

42. Melyik korcsoportba tartozik Ön? *

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- 0 - 14 év
- 14 - 18 év
- 18 - 25 év
- 25 - 40 év
- 40 - 55 év
- 55 év felett

43. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége? *

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Általános iskola első nyolc osztálya
- Szakmunkásképző, szakiskola
- Érettségi, szakképzettséget igazoló bizonyítvány
- Főiskolai diploma
- Egyetemi diploma

44. Milyen foglalkoztatásban dolgozik? *

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Főállásban dolgozom.
- Vállalkozó vagyok.
- Részmunkaidőben dolgozom.
- Nappali tagozaton tanulok.
- GYES-en, GYED-en tartózkodom.
- Nyugdíjas vagyok.
- Álláskereső vagyok.

2. melléklet: A szolgáltató helyek könyvtárhasználói körében végzett vizsgálat kérdőíve



1. Kérjük válassza ki a település nevét a legördülő listából! *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Abda
- Acsalag
- Ágfalva
- Agyagosszergény
- Árpás
- Ásványráró
- Babót
- Bágyszovát
- Bakonygyirót
- Bakonypéterd
- Bakonyszentlászló
- Barbacs
- Bezi
- Bodonhely
- Bogyoszló
- Börcs
- Cakóháza
- Círák
- Csáfordjánosfa
- Csapod
- Csér
- Csikvánd
- Damózseli
- Dénesfa
- Dőr
- Dunaremete
- Dunaszeg
- Dunaszentpál
- Dunasziget
- Ebergőc
- Écs
- Edve
- Egyed
- Egyházaskölk
- Enese
- Farád
- Fehértó
- Feketeerdő
- Felpéc

- Máriakálnok
- Markotabödöge
- Mecsér
- Mérges
- Mezőörs
- Mihályi
- Mórchida
- Mosonszentmiklós
- Mosonudvar
- Nagybajcs
- Nagycenk
- Nagylózs
- Nagyszentjános
- Nemeskér
- Nyalka
- Osló
- Óttevény
- Páli
- Pásztori
- Pázmándfalva
- Pér
- Petőháza
- Pinnye
- Potyond
- Püski
- Pusztacsalád
- Rábacsanak
- Rábacsécsény
- Rábakecöl
- Rábapatona
- Rábapordány
- Rábasebes
- Rábaszentandrás
- Rábaszentmihály
- Rábaszentmiklós
- Rábatamási
- Rábcakapi
- Rajka
- Ravasz
- Répceszemere
- Répcevis

- Rétalap
- Röjtökmuzsaj
- Románd
- Sarród
- Sikátor
- Sobor
- Sokorópátka
- Sopronhorpács
- Sopronkövesd
- Sopronnémeti
- Szakony
- Szárföld
- Szerecseny
- Szil
- Szilsárkány
- Táp
- Tápszentmiklós
- Tarjánpuszta
- Tárnokréti
- Tényő
- Töltéstava
- Újkér
- Újrónafő
- Und
- Vadosfa
- Vág
- Várbalog
- Vásárosfalu
- Vének
- Veszvény
- Veszprémvarsány
- Vitnyéd
- Völcsej
- Zsebeháza
- Zsira

2. Milyen rendszeresen tartja a kapcsolatot a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér Területi Szolgáltatásának munkatársával?

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Hetente egyszer
- Hetente többször
- Havonta
- Havonta többször
- Néhány havonta
- Szükség szerint

3. Milyen módon tartja a kapcsolatot a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársaival?

Több válasz is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- személyesen
- telefonon
- postai úton
- e-mail-en keresztül
- A KKSZR honlapon keresztül (Online Ügyfélszolgálat)

4. Milyen könyvtárszakmai szolgáltatásokat vett már igénybe tőlünk?

Több válasz is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Selejtezés
- Raktári rend kialakítása
- Állományellenőrzés
- Visszamenőleges adatbevitel
- Szakmai tanácsadás (berendezés, informatika, integrált könyvtári rendszer)
- Rendezvények
- Továbbképzés
- Egyéb: _____

5. Vett már részt korábban valamilyen általunk szervezett szakmai továbbképzésen?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Igen
- Nem

6. Az alábbiak közül milyen szakmai továbbképzésre tartana igényt?

Több válasz is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Alapfokú könyvtárosi ismeretek
- OKJ-s segédkönyvtáros képzésen való részvétel
- Alapfokú számítástechnikai ismeretek
- Internethasználattal kapcsolatos ismeretek
- Könyvtári program használata (NanLib-rendszer)
- Gyűjteményszervezés
- KKSZR honlap felületének használata
- Egyéb: _____

7. Használja a NanLib integrált könyvtári rendszert?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Igen
- Nem

8. Ha igennel válaszolt a fenti kérdésre, mire használja a rendszerünket?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Kölcsönzés
- Katalógus használata
- Statisztika
- Keresés

9. Ha nemmel válaszolt a fenti kérdésre, miért nem használja a NanLib rendszert?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Nincs telepítve a program a számítógépre.
- Nem ismerem a használatát.
- Nem friss az adatbázis.
- Egyéb: _____

10. Rendelkezésre áll a könyvtárban az olvasók számára számítógép használati lehetőség?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Igen
- Nem

11. Rendelkezésre áll a könyvtárban az olvasók számára internet használati lehetőség?

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!
Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Igen
 Nem

12. Használja a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapját?

kszr.qvorikonvtar.hu

Jelölje be a megadott válaszlehetőségek közül a megfelelőt!



Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Igen
 Nem

13. Ha igennel válaszolt a fenti kérdésre, mire használja a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapját?

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Tájékozódás
 Információszerzés
 Online katalógus elérése
 Helyismereti információk keresése
 Könyvrendelés
 Rendezvények igénylése
 Rendezvényi beszámoló feltöltése
 Rendezvényi fotók feltöltése
 Kapcsolattartás (Online ügyfélszolgálat)
 Egyéb: _____

14. Ha nemmel válaszolt a fenti kérdésre, miért nem használja a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapját?

Több válaszlehetőség is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Nem ismerem.
 Nehézkes a használata.
 Nem friss az adatbázis.
 Nem tudom a belépéshez szükséges felhasználónevet/jelszót.
 Egyéb: _____

15. Milyen jellegű rendezvényekre tartanak igényt az Ön könyvtárában?

Több válasz is bejelölhető!

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Ismeretterjesztő előadások
- Családi programok
- Gyermekprogram
- Zenés (szórakoztató) előadás
- Kézműves foglalkozás
- Számítógépes tanfolyam
- Találkozás írókkal, könyvbemutató
- Ünnepekhez köthető programok, előadások
- Kiállítás
- Vetélkedő
- Egyéb: _____

Kérjük, értékelje 1-10 fokozatú skálán a következő rendezvényekkel kapcsolatos kérdéseket!

16. Mennyire elégedett a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér által finanszírozott programokkal?

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

17. Mennyire elégedett a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársainak közreműködésével a könyvtári rendezvények szervezése során?

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

18. Mennyire felelt meg a könyvtár által szervezett programok a helyi lakosság igényeinek?

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem felelt meg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben megfelelt

19. A megszervezett könyvtári programok milyen mértékben segítettek elő az olvasás népszerűsítését a településen?

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben

20. A megszervezett könyvtári programok milyen mértékben járultak hozzá a település kulturális életéhez?

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem járultak hozzá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben hozzájárultak

21. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer megfelelő feltételeket biztosít a települési könyvtár működtetéséhez?

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

- Igen
 Nem

Kérjük, jelölje be 1-10 fokozatú skálán, hogy mennyire elégedett az alábbi könyvtári szolgáltatásokkal!

22. A kiküldött könyvajánlók összetétele

Kérjük, értékelje 1-10-ig az alábbi szempontok alapján, mennyire elégedett velünk!

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

23. Az új könyvcsomagok kiszállításának gyakorisága

Soranként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

24. Az új könyvek tartalmi megoszlása

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

25. Szakmai tanácsadás

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

26. Kapcsolattartás

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

27. Információs szolgáltatás

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

28. A programajánlatban szereplő rendezvények mennyisége, összetétele

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

29. KKSZR honlap használhatósága, információtartalma, frissessége

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben elégedett

30. Kérjük fejtse ki, milyen dokumentumokra van igény az Ön könyvtárában
(dokumentumtípus, műfaj, tudományterület, életkori behatárolás)!

31. Az Ön neve

32. Az Ön e-mail címe

33. Az Ön telefonszáma

34. Egyéb észrevétele, javaslata:

Üzemeltető:

