



DR. KOVÁCS PÁL  
KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR

9023 Győr, Herman Ottó u. 22. • Telefon: 96/516-670 • Telefax: 96/418-942  
E-mail: info@gyorikonvtar.hu • Web: www.gyorikonvtar.hu

**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI  
TÉR  
STRATÉGIAI TERVE  
2016 - 2019**

**GYŐR**

2015. november 16.



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

## TARTALOM

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE .....	4
BEVEZETÉS .....	5
A stratégiai tervezés célja .....	5
A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR.....	5
ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR BEMUTATÁSA .....	5
A könyvtár alapadatai .....	5
A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér részlegei .....	6
A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér szervezeti felépítése .....	8
Szervezeti egységek, feladataik .....	8
Munkacsoportok.....	11
A könyvtár rövid története .....	12
A könyvtár történetének vázlatos kronológiája .....	12
Az intézmény vezetői.....	14
JÖVŐKÉP .....	16
KÜLDETÉSNYILATKOZAT .....	16
SWOT analízis .....	17
Erősségek.....	17
Gyengeségek.....	18
Lehetőségek.....	20
Veszélyek .....	20
MAKROKÖRNYEZET BEMUTATÁSA .....	21
(PGTTJ ANALÍZIS) .....	21
Politikai tényezők.....	21
Gazdasági tényezők .....	22








**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

Társadalmi tényezők.....	25
Technológiai tényezők.....	27
Jogi tényezők .....	28
A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér minőségpolitikai nyilatkozata .....	33
Az intézmény minőségpolitikájának alapelvei.....	33
Használó-központúság.....	33
Szabályozottság .....	33
Elkötelezettség.....	34
Nyilvánosság .....	34
ÁTFOGÓ CÉL .....	35
KIEMELT CÉLOK.....	35
BEAVATKOZÁSOK .....	36
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	43



A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Dátum	Oldalszám	Módosítás	Jóváhagyta
2017. 03. 27.	5-7. p.	Alapadatok	
2017. 03. 27.	8-12. p.	Szervezeti egységek, Munkacsoportok	
2017. 03. 27.	12-15. p.	A könyvtár rövid története	
2017. 03. 27.	24. p.	PGTTJ Turizmus	
2017. 09.28.	teljes dokumentum	Névváltozás: Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér	



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

**BEVEZETÉS**

**A STRATÉGIAI TERVEZÉS CÉLJA**

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve fontos része annak a koncepciónak, amely hozzájárul a könyvtár tevékenységeinek folyamatos megújításához. A Kisfaludy Károly Megyei Könyvtár és a Galgóczi Erzsébet Városi Könyvtár és Közösségi Tér 2013. január 1-jei összevonásával létrejött Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér, majd 2017-től Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér meghatározó kulturális intézménye Győr városának. Kultúráközvetítő, közösségépítő szerepét ismerik, elismerik megyeszerte és országosan is.

Az új stratégiai terv elkészítését indokolja a megújult intézmény, az új szervezet létrejötte, melynek mérete és létszáma miatt is elengedhetetlen a minőségügyi szabályozás alkalmazása. Az országos stratégia hiánya miatt a korábbi stratégiai terv újragondolása, egész intézményhálózatra való kiépitse jelenti számunkra az alapot, erre építve végezzük tovább napi munkánkat.

**A DR. KOVÁCS PÁL MEGYEI KÖNYVTÁR  
ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR BEMUTATÁSA**

**A KÖNYVTÁR ALAPADATAI**

Név: Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

Székhely: 9023 Győr, Herman Ottó u. 22.

Levelezési cím: 9023 Győr, Herman Ottó u. 22.

E-mail cím: [info@gyorikonyvtar.hu](mailto:info@gyorikonyvtar.hu)

Központi telefonszám: 96/516-670

Fax: 96/418-942

Web: [www.gyorikonyvtar.hu](http://www.gyorikonyvtar.hu)

Adószám: 15369653-2-08

Fenntartó és felügyelet: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata



DR. KOVÁCS PÁL  
KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR

9023 Győr, Herman Ottó u. 22. • Telefon: 96/516-670 • Telefax: 96/418-942  
E-mail: [info@gyorikonyvtar.hu](mailto:info@gyorikonyvtar.hu) • Web: [www.gyorikonyvtar.hu](http://www.gyorikonyvtar.hu)

A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR RÉSZLEGEI

**Központi könyvtár**

Cím: 9023 Győr Herman Ottó u. 22.

**Elérhetőségek:**

Titkárság	+36-96/516-670 Fax: +36-96-418-942	<a href="mailto:info@gyorikonyvtar.hu">info@gyorikonyvtar.hu</a>
Olvasószolgálat	+36-96/516-676	<a href="mailto:olaszoszolgalat@gyorikonyvtar.hu">olaszoszolgalat@gyorikonyvtar.hu</a> <a href="mailto:konyvtarkozi@gyorikonyvtar.hu">konyvtarkozi@gyorikonyvtar.hu</a>
Hang- és Médiatár	+36-96/516-674	
Gyermekkönyvtár	+36-96/516-677	<a href="mailto:gyermekkonyvtar@gyorikonyvtar.hu">gyermekkonyvtar@gyorikonyvtar.hu</a> web: <a href="http://gyermek.gyorikonyvtar.hu">http://gyermek.gyorikonyvtar.hu</a>
Területi Könyvtári Szolgáltatás	+36-96/328-331	web: <a href="http://kszr.gyorikonyvtar.hu">http://kszr.gyorikonyvtar.hu</a>
Gyűjteményszervezési osztály	+36-96/516-678	
Közművelődés	+36-96/516-675	
Olimpiatörténeti Kiállítás	+36-96/516-675	
Informatika	+36-96/516-670	
Gazdálkodási osztály	+36-96/516-672	

**Kisfaludy Károly Könyvtár**

Cím: 9021 Győr, Baross Gábor u. 4.

**Elérhetőségek:**

Olvasószolgálat	+36-96/328-022	<a href="mailto:olaszoszolgalat@gyorikonyvtar.hu">olaszoszolgalat@gyorikonyvtar.hu</a>
Helyismereti Gyűjtemény	+36-96/328-231	<a href="mailto:konyvtarkozi.kisfaludy@gyorikonyvtar.hu">konyvtarkozi.kisfaludy@gyorikonyvtar.hu</a>



DR. KOVÁCS PÁL  
KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR

9023 Győr, Herman Ottó u. 22. • Telefon: 96/516-670 • Telefax: 96/418-942  
E-mail: info@gyorikonvvtar.hu • Web: www.gyorikonvvtar.hu

A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

Digitális szolgáltatások osztálya - Győri Szalon online kulturális magazin	+36-96/319-997 +36-30/633-6187	<a href="http://www.gyoriszon.hu">www.gyoriszon.hu</a> <a href="mailto:info@gyoriszon.hu">info@gyoriszon.hu</a>
Hang- és Médiatár	+36-96/319-997	
Muzeális Gyűjtemény	+36-96/319-997	
Közművelődés - Rendezvényterem	+36-30/678-9776	

FIÓKKÖNYVTÁRAK, KÖZMŰVELŐDÉS

Részleg neve:	Cím:	Telefonszám:	E-mail cím:
József Attila Művelődési Ház	9028 Győr, Móra park 1.	+36-96/421-740	jamh@gyorikonvvtar.hu
Gyárvárosi Fiókkönyvtár és Közösségi Ház	9027 Győr, Külső-Árpád u. 6-8.	+36-96/314-045	gyarvaros@gyorikonvvtar.hu
Gyórszentiváni Fiókkönyvtár	9011 Győr, Ősi u. 1.	+36-96/349-988	szentivan@gyorikonvvtar.hu
Marcalvárosi Fiókkönyvtár	9024 Győr, Lajta u. 27/a.	+36-96/247-239	marcal@gyorikonvvtar.hu
Ménfőcsanaki Fiókkönyvtár	9012 Győr, Győri u. 90. Bezerédj-kastély	+36-96/448-225	csanak@gyorikonvvtar.hu
Szabadhegyi Fiókkönyvtár	9028 Győr, Móra park 1.	+36-96/410-304	szabadhegy@gyorikonvvtar.hu
Szigeti Fiókkönyvtár	9025 Győr, Köztelek u. 4-10.	+36-96/317-758	sziget@gyorikonvvtar.hu



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE**

**SZERVEZETI EGYSÉGEK, FELADATAIK**

**Központi könyvtár**

**Regisztráció, kölcsönzőpult**

Szakterülete: kölcsönzés, előjegyzés, regisztrált használók nyilvántartása, dokumentumok visszakérése a késedelmes olvasóktól, tájékoztatás a könyvtár működéséről, szabályokról, pénzkezelés.

Szakmai irányítója: olvasószolgálati osztályvezető

**Olvasószolgálat, tájékoztatópult**

Szakterülete: általános tájékoztatás, közhasznú információk adása (személyes és távhasználat), E-Magyarország Pont, internetszolgáltatás, információs adatbázis építés, könyvtári honlap online szolgáltatásai

Szakmai irányítója: olvasószolgálati osztályvezető

**Gyermekkönyvtár**

Szakterülete:

A gyermek és ifjúsági korosztály (személyes és távhasználatú) könyvtári szolgáltatása.

Szakmai irányítója: olvasószolgálati osztályvezető

**Gyűjteményszervezési osztály**

Szakterülete: Gyűjteményszervezés és feltárás a könyvtár gyűjtőköri szabályzata alapján: a könyvtárszakmai szolgáltatások szervezeti egységeivel egyeztetve gyarapítja a könyvtár, valamint a KSZR tagkönyvtárak dokumentumait, a folyóiratok kivételével. Lebonyolítja az állományba vétel, feldolgozás, apasztás munkafolyamatait. Gondozza a könyvtárban használt HunTéka integrált könyvtári rendszer katalógus és gyarapító modulját, valamint a NanLib könyvtári szoftvert. Egyedi és csoportos leltárkönyvet vezet. Kiegyensúlyozott szerzeményezést folytat, folyamatosan figyelemmel kísérve a könyvpiaci kínálatot. Gondoskodik az állományellenőrzések megszervezéséről.

Felelős a dokumentumvásárlás, és az állományból való kivonás határidőre történő elvégzéséért, a dokumentum beszerzési kerettel való tervszerű gazdálkodásért, a nyilvántartások naprakész vezetéséért.

Szakmai irányítója: gyűjteményszervezési osztályvezető





## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

### **Területi Könyvtári Szolgáltatás**

Szakterülete:

Győr-Moson-Sopron megye községi könyvtárainak ellátása, szakmai koordinálása.

A KSZR településeken a következő szolgáltatások elvégzése:

dokumentumszolgáltatás; információszolgáltatás, számítógépes szolgáltatás biztosítása; közösségi szolgáltatások szervezése; képzés, továbbképzés szervezése; könyvtárszakmai szolgáltatások nyújtása.

Fiókkönyvtári hálózat; Nemzetiségi könyvtári ellátás.

Szakmai irányítója: Területi Könyvtári Szolgáltatás osztályvezetője

### **Közművelődési osztály**

Szakterülete: Szervezi és lebonyolítja a könyvtár saját és külső rendezvényeit, együttműködik a város kulturális intézményeivel, szervezi a könyvtár marketing tevékenységét és sajtókapcsolatait.

Szakmai irányítója: közművelődési osztályvezető

### **Gazdálkodási osztály**

Szakterülete: Ellátja az intézmény működésével kapcsolatos háttérfeladatokat a gazdálkodás területén. Munkaügyi, titkársági feladatokat lát el, valamint a munkavédelemmel, tűzvédelemmel, biztonsággal kapcsolatos feladatokat.

Ellátja az intézmény működésével kapcsolatos háttérfeladatokat az épületüzemeltetés területén. Munkaügyi feladatokat lát el.

Szakmai irányítója: gazdálkodási vezető

### **Kisfaludy Károly Könyvtár**

#### **Regisztráció, kölcsönzőpult**

Szakterülete: kölcsönzés, előjegyzés, regisztrált használók nyilvántartása, dokumentumok visszakérése a késedelmes olvasóktól, tájékoztatás a könyvtár működéséről, szabályokról, pénzkezelés.

Szakmai irányítója: olvasószolgálati osztályvezető

#### **Olvasószolgálat, tájékoztatópult**



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

Szakterülete: általános tájékoztatás, közhasznú információk adása (személyes és távhasználat), internetszolgáltatás, információs adatbázis építés, könyvtári honlap online szolgáltatásai

Szakmai irányítója: olvasószolgálati osztályvezető

#### Helyismereti Gyűjtemény

Szakterülete: Győr város, valamint Győr-Moson-Sopron megye történelmére és helyismeretére vonatkozó információk, dokumentumok gyűjtése, feltárása, közreadása, kutatás biztosítása. Folyóiratok állományba vétele, feldolgozása.

Szakmai irányítója: helyismereti osztályvezető

#### Digitális szolgáltatások osztálya

Szakterülete: a könyvtári dokumentumok digitalizálása, digitális gyűjtemények létrehozása, karbantartása, valamint a könyvtár online felületeinek menedzselése.

Szakmai irányítója: digitális szolgáltatások osztálya vezetője

#### Hang- és Médiatár

Szakterülete: zenei és filmgyűjtemény szolgáltatása, a terület szaktájékoztatása

Szakmai irányítója: olvasószolgálati osztályvezető

#### Muzeális Gyűjtemény

Szakterülete:

Muzeális könyvtári dokumentumok nyilvántartása, feldolgozása, kezelése.

Szakmai irányítója: gyűjteményszervezési osztályvezető

#### Informatika

Szakterülete: A könyvtár informatikai rendszerének karbantartása, felügyelete és fejlesztése. Könyvtári szoftverek működési feltételeinek biztosítása. Programozási feladatok.

Szakmai irányítója: vezető rendszergazda

#### Kötészet

Szakterülete: külső és belső kötetzeti munkák elvégzése.

Szakmai irányítója: gazdálkodási vezető



## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

### MUNKACSOPORTOK

#### **Minőségirányítási Tanács (MIT)**

A vezetés minőségpolitikájának és minőségirányítási tevékenységének támogatására alakult munkacsoport.

Feladata:

A könyvtári minőségfejlesztés érvényesülésének és gyakorlatának folyamatos figyelemmel kísérése, a hiányosságok feltárása, megoldási javaslatok kidolgozása.

Jogköre: javaslattevési jogkör

Vezetője: minőségirányítási vezető

#### **Marketingcsoport (MACS)**

A marketingcsoport célja a DRKPMK marketingtevékenységével és a könyvtár arculati megjelenésének fejlesztésével az intézmény jó hírnevét emelje.

Feladata:

A könyvtár marketingtevékenységének megtervezése, stratégia kidolgozása, a marketingmunka koordinálása.

Jogköre: javaslattevési jogkör

Vezetője: igazgató

#### *Egyéb munkacsoportok*

#### **Benchmarking munkacsoport**

A kiválasztott könyvtárak (jó) gyakorlatának megismerése. A kijelölt különböző teljesítménymutatók alapján a saját és az előzetesen meghatározott könyvtárak teljesítményének megismerése, összehasonlítása. Javaslattevési jogkör a folyamatok esetleges optimalizálására.

#### **Elektronikus szolgáltatások munkacsoport**

Az intézmény elektronikus szolgáltatások munkacsoportjának *célja*, hogy biztosítsa a könyvtár elektronikus szolgáltatásainak zavartalan működését, koordinálja a fejlesztéseket és saját online felületein a marketingstratégia és a marketingterv alapján tájékoztató és reklámtevékenységet végezzen.



## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

### **Infrastruktúra fejlesztési munkacsoport**

A könyvtár infrastruktúra fejlesztési munkacsoportjának *célja*, hogy az átfogja és koordinálja az intézmény összes épületének, telephelyének felújítási, átépítési feladatait.

### **Képzési munkacsoport**

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Képzési Munkacsoportjának célja elsősorban az intézmény által szervezett OKJ-s Segédkönyvtáros képzés (*Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000936/2014/A001*), valamint egyéb külső és belső képzések, továbbképzések koordinálása.

### **Raktározási munkacsoport**

Könyvtárunk kinötte a helyét, túlszűfolt szabadpolcos tereink, túlszűfolt raktáraink vannak. A raktározási problémák oda vezettek, hogy nem tudjuk hatékonyan és rugalmasan ellátni feladatainkat, bármilyen anyag mozgatásnál helyhiány áll fenn.

## **A KÖNYVTÁR RÖVID TÖRTÉNETE**

### **A KÖNYVTÁR TÖRTÉNETÉNEK VÁZLATOS KRONOLÓGIÁJA**

(Tekintettel a jelenleg részét képező intézmények történetére)

1898 Könyvtárat hoznak létre a Városházán a levéltári, ill. könyvtári anyagok szétválasztásával.

1901- A könyvtár állománya kötelespéldányokkal, illetve adományokkal is gyarapszik.

1904 A könyvtárhoz kerül a Győr város közönsége számára felajánlott Milkovics-Zámory Könyvtár.

1908 Városi Közkönyvtár néven a város polgárai számára is elérhető lesz a gyűjtemény.



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

- 1924 A háborús évek zárva tartása után ismét megnyílik a könyvtár olvasóterme a lakosság számára.
- 1936 A Győri Városi Közkönyvtár közgyűjtemény lesz.
- 1940 A levéltár és a könyvtár szervezetenként különválnak.
- 1949 Megkezdődik működését a Győri Körzeti Könyvtár.
- 1951 A budapesti Központi Technológiai Könyvtár Győri Fiókja beolvad a városi könyvtárba.
- 1951 A Városháza épületéből a Rákóczi F. u. 1. szám alá költözik a Győri Városi Közkönyvtár.
- 1952 A Győri Városi Közkönyvtár és a Győri Körzeti Könyvtár egyesítésével létrejön a Megyei Könyvtár.
- 1956 A Győri Megyei Könyvtár felveszi Kisfaludy Károly nevét.
- 1956 A Kisfaludy Károly Megyei Könyvtár új otthona a Radó-szigeti KIOSZK épülete lesz.
- 1958 Bevezetik – az országban másodikként – a szabadpolcos kölcsönzést.
- 1959 Győr-Szigetben felavatják az első könyvtári célokra épült fiókkönyvtárat.
- 1960 Megkezdődik működését a Nádorvárosi Fiókkönyvtár.
- 1961 Fiókkönyvtár nyílik Győr-Szabadhegyen is.
- 1961 A megyei könyvtárból kiválnak a fiókkönyvtárak; létrejön az önálló Városi Könyvtár.
- 1969 A megyei könyvtár a Bajcsy-Zsilinszky u. 36. (egykori Katolikus Kör) épületébe költözik.
- 1973 A Városi Könyvtár már 13 fiókkönyvtár munkáját segíti, biztosítva a peremkerületek ellátását.
- 1976 A KKMK központja a Baross G. u. 4. szám alatti egykori banképület lesz.
- 1977 Gyermekekönyvtár nyílik a Bajcsy-Zsilinszky u. 36. sz. alatt.
- 1978 Ugyanezen épületben megnyílik a Hangtár is.
- 1981 A Herman O. u. 22. szám alatt felépül a Városi Könyvtár központi épülete.
- 1982 Megkezdődik a Győri Járás kistéleplési könyvtárainak ellátórendszerbe szervezése.
- 1984 A Művelődésügyi Minisztérium III. osztályú tudományos könyvtárrá minősíti az intézményt.
- 1986 A Városi Könyvtár klubhelyiséggel, kiállító teremmel és Gyermekekönyvtárral bővül.
- 1993 A Városi Könyvtárhoz integrálódik a korábbi SZMT Központi Könyvtár.
- 1994 A Gyermekekönyvtár és a Hangtár négy évre albérlésben nyer elhelyezést a PSVMK épületében.
- 1998 A Hangtár és a Könyvkötészet a Rákóczi F. u. 46. szám alá kerül.
- 1998 A KKMK Jubileumi Évkönyvet ad ki jogelődje alapításának centenáriuma alkalmából.



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

- 1998 A Városi Könyvtár szervezetéhez kerül a Győr-Szabadhegyen működő József Attila Művelődési Ház.
- 1999 Megszűnik a KKMK Gyermekkönyvtára.
- 1999 A volt Vadászlaktanya épületében megnyílik a Közgyűjteményi Raktár.
- 2003 A Városi Könyvtár felveszi Galgóczi Erzsébet nevét.
- 2003 A Galgóczi Erzsébet Városi Könyvtár elindítja a Győri Szalon című elektronikus időszaki kiadványát. ([www.gyoriszalon.hu](http://www.gyoriszalon.hu))
- 2007 A 2001-ben indult Győri Könyvszalon szervezését a Galgóczi Erzsébet Városi Könyvtár veszi át.
- 2013 A GEVK beolvad a megyei könyvtárba; az egyesített intézmény neve Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér lesz.
- 2013 Megnyílik a Marcalvárosi Fiókkönyvtár.
- 2013 Megszűnik a Belvárosi Fiókkönyvtár.
- 2013 A megyei könyvtár része lesz a Ménfőcsanakai Fiókkönyvtár.
- 2013 A megyei könyvtárban megszervezésre kerül a Digitális Szolgáltatás Osztálya.
- 2013 A megyei könyvtár Hangtára a Kisfaludy Károly Könyvtár (Baross G. u. 4.) III. emeletére költözik.
- 2015 Megszűnik a Bácsai Fiókkönyvtár.
- 2016 Győr az olimpiákon címmel Olimpiatörténeti állandó kiállítás nyílik a Központi Könyvtárban (Herman O. u. 22.)
- 2016 A Kisfaludy Károly Könyvtár modernizációja során megújul a Helyismereti Gyűjtemény, kialakításra kerül a Rendezvényterem.
- 2017 A Kisfaludy Károly Könyvtár modernizációja során megújul a földszinti fogadóter és kialakításra kerül a Ruhatár és egy lokálpatrióta könyvesbolt.
- 2017 A könyvtár elnevezése Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térre változik.

#### AZ INTÉZMÉNY VEZETŐI (1898- )

1898	- 1933. okt. 13.	Sefcsik Ferenc
1933. okt.	- 1964. szept. 30.	dr. Bay Ferenc
1964. okt. 1.	- 1981. szept. 30.	Pernes Gyula
1981. okt. 16.	- 1992. szept. 30.	Sinay Jenő
1993. márc. 1.	- 2003. febr. 28.	Tuba László
2003. márc. 1.	- 2012. dec. 31.	dr. Horváth József
2013. jan. 1.	-	dr. Horváth Sándor Domonkos



A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

**A könyvtárral egyesített egykori intézmények vezetői**

*Győri Körzeti Könyvtár*

1949. júl. 1. - 1949. júl. ...?	Horváth Géza I.
1949. júl. ...? - 1949. aug. 19.?	Horváth Géza II.
1949. aug. 20? - 1951. márc. ...?	Varga Béla
1951. ápr. 1. - 1952. dec. 20.	Mezei György

*Központi Technológiai Könyvtár Győri Fiókkönyvtára*

1950. jan. 8. - 1951. jún. 30.	Nyitrai József
--------------------------------	----------------

*Városi Könyvtár*

1961. okt. 1. - 1968. máj.	Finta Zoltánné
1968. okt. 1. - 1974. szept. 15.	Galgóczi Károlyné (Horváth Gabriella)
1975. jan. 1. - 1988. dec. 31.	Mezei György
1989. jan. 1. - 1993. jún. 30.?	Orbán dr. Horváth Márta
1993. júl. 1. - 2003. jún. 30.	Kucska Ferenc
2003. júl. 1. - 2012. dec. 31.	dr. Horváth Sándor Domonkos



A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

## JÖVŐKÉP

A győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér távolról elérhető korszerű szolgáltatásaival a régió kulturális vidékfejlesztésének meghatározó tényezője lesz.

Folyamatos interakcióban a felhasználóival fejleszti szolgáltatásait, melynek eredményeként a város és a megye szeretett és használt intézményévé válik.

## KÜLDETÉSNYILATKOZAT

A győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér általános gyűjtőkörű, nyilvános közkönyvtár, tevékenységével a megye polgárainak információs és művelődési igényeit szolgálja. Hozzáférhetővé teszi az általa felhalmozott és a számára elérhető dokumentumokat és információkat. Programkínálatával a szabadidő hasznos eltöltésének és a közösségi életnek meghatározó helyszíne. Szolgáltatásai mindenki számára hozzáférhetőek, nyitottak.

Küldetésének megvalósítása érdekében támogatja:

- Az állampolgári jogok gyakorlásához szükséges információk megszerzését, ezzel a demokrácia és esélyegyenlőség növelését
- A gazdaság, a társadalom, a tudomány és a kultúra területén való informálódást
- Az oktatást és az élethosszig tartó tanulást (önművelést, továbbképzést, átképzést)
- A gyermekek és fiatalok olvasóvá nevelését, az olvasás megszerettetését a pedagógusokkal és a családokkal összefogva.
- Győr-Moson-Sopron megye kulturális, történelmi, néprajzi hagyományainak, gazdasági és társadalmi folyamatainak kutatását és bemutatását
- A hátrányos helyzetűek és fogyatékkal élők könyvtárhasználatát
- A szabadidő hasznos és kulturált eltöltését, kisközösségek működését
- Kiemelt feladatának tekinti a kistelepüléseken élők könyvtári ellátásának korszerű szolgáltatásokkal történő javításával az esélyegyenlőség biztosítását





A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

## SWOT ANALÍZIS

### ERŐSSÉGEK

#### Vezetés-szervezés

- Magasan kvalifikált, tapasztalt vezetés
- Jó kapcsolat a fenntartóval és a kollektívával
- Kollektív szerződés megléte
- Elkötelezettség a folyamatos fejlődés és fejlesztés mellett
- Jól strukturált szervezeti felépítés mellett feladatorientált projekttevékenység

#### Humán erőforrás

- Szakmailag felkészült, jól képzett és az intézmény iránt elkötelezett, mobilizálható munkatársak
- Folyamatos továbbképzés
- Külön szervezeti egység a digitális szolgáltatások működtetésére
- Saját rendszergazdák, akik lehetővé teszik a folyamatos informatikai fejlődést
- A diákok önkéntes, közösségi munkája

#### Anyagi, tárgyi feltételek

- Modern, karbantartott és folyamatosan fejlesztett technikai háttér
- Optimális anyagi helyzet
- Kedvezményezett helyzet a központi források elosztásában (ODR)
- Sikeres pályázatok

#### Gyűjtemény

- Mennyiségileg és minőségileg egyaránt jó dokumentumgyűjtemény (könyv, folyóirat, zene, film, hangoskönyv, helyismereti és muzeális dokumentumok)
- Folyamatos és korrekt állománygondozás
- Modern állományvédelem
- A digitalizált dokumentumok folyamatos bővülése

#### Szolgáltatások széles skálája

- Kiváló informatikai szolgáltatások
- Kiemelt közművelődési tevékenység (15 éves tapasztalat a vidék legnagyobb könyvfesztiváljának megrendezésében – Győri Könyvszalon, hagyománytiszteelő, tradicionális irodalmi rendezvények, kapcsolódás országos rendezvényekhez)



## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

### Használóközpontúság

Akkreditált felnőttoktatás (többéves tapasztalat, segédkönyvtáros képzés saját tanári karral)

150-nél több települést ellátó, olajozottan működő KSZR

Egyedi kulturális weboldal (Győri Szalon magazin), mely helyismereti tárgyú írásokat közöl, és megyei és régiós eseményekről, információkról tudósít

Jelenlét országos (MOKKA-ODR) és nemzetközi (Europeana) adatbázisokban

A több telephely és a KSZR révén jelenlét az egész városban és megyében

### Marketing

Hagyományos marketing aktív használata rendezvényekhez

Online marketing széleskörű használata

Nagyrendezvényeink általi ismertségünk

### Rövid, közép és hosszú távú stratégia megléte

Elkészült fejlesztési tervek a központi épületre, valamint a Kisfaludy Károly Könyvtárra

Prioritási lista a felújításokra

### Jó partnerkapcsolatok

Együttműködés hazai és határon túli könyvtárakkal és kulturális társintézményekkel

Jelenlét a szakmai szervezetekben és az országos szakmai rendezvényeken

Gyors, megbízható ODR kapcsolatok

Országos szakmai elismertség

## GYENGESÉGEK

### Vezetés-szervezés

A minőségbiztosítás gyakorlati alkalmazásának csak a kezdetén jár az intézmény

A belső kommunikáció fejlesztésre szorul

Belső képzésekre nincs elegendő idő



## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

### **Humán erőforrás**

A nyelvtudással rendelkezők számának relative alacsony mértéke  
Kevés a 35 év alatti könyvtáros

### **Anyagi, tárgyi feltételek**

Modern, barátságos, többfunkciós, tágas terek hiánya (akadálymentesítés hiánya a Kisfaludy Károly Könyvtár épületében, zsúfolt, kisméretű gyermekkönyvtár, túlszúfolt szabadpólcós terek, elavult bútorzat, túlszúfolt raktárak, rossz munkakörülmények a KKK raktárában)  
Külső útbaigazító és figyelemfelkeltő táblák csekély volta  
Elavult, gyakran meghibásodó személylift a KKK-ban  
Klimatizálási problémák

### **Gyűjtemény**

Raktározási problémák  
Nem teljes körű a tartalmi és az elektronikus feltártság  
Az adatbázisok összetöltéséből fakadó egységesítési problémák

### **Szolgáltatás**

A több épületből fakadó szolgáltatási dekoncentrálttság  
Új szolgáltatások bevezetésének nehézsége a kihasználatlan könyvtári terekben  
A felhasználókhöz nem elég gyorsan jutnak el az új dokumentumok  
Az olvasók változó igényeinek felmérése nem rendszeres

### **Marketing**

Nem elég erőteljes a jelenlétünk a helyi nyomtatott sajtóban  
A marketingfeladatok felelősségi szintje nincs meghatározva a szervezetben  
A marketingfeladatokat kiszolgáló informatikusok leterheltsége



## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

### LEHETŐSÉGEK

- Fejlődő és innovatív város, kultúrapártoló attitűddel
- A volt megyei tulajdonú ingatlanok a városhoz kerültek
- A könyvtáros életpályamodell remélhető megvalósulása
- Új társadalmi csoportok megjelenése a könyvtárban
- Növekvő igény a közösségi terekre
- Reagálás a régiót is érintő társadalmi változásokra
- A pályázati lehetőségek kihasználása
- Az élethosszig tartó tanulás társadalmi igénye
- Személyre szabott oktatás igényének erősödése
- Országos rendezvényekhez való kapcsolódás
- Felértékelődő mikrotörténelem és lokálpatriotizmus

### VESZÉLYEK

- A szabályozás és a finanszírozási háttér sérülékenysége
- A könyvtárhasználati szokások folyamatos változását a szervezet és a szolgáltatási struktúra nem tudja valós időben követni sem szakmailag, sem informatikailag
- Pályázati lehetőségek szűkülése
- Országos Könyvtári Stratégia hiánya
- Társadalmi megbecsülés hiánya a szakmával szemben
- Munkatársak megalázó bérezése
- Az elismerési lehetőségek hiánya
- A felsőoktatás és a felnőttképzés kínálta továbbképzési programok nem fedik le teljes mértékben a hiányzó tudást
- A társadalom kulturális igény szintjének hanyatlása
- Egyre nagyobb megterhelést jelent a növekvő számú, problematikus személyiségű felhasználó kiszolgálása
- Fokozódó verseny a kulturális piacon
- Parkolási nehézségek a KKK közelében



A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

## MAKROKÖRNYEZET BEMUTATÁSA (PGTTJ ANALÍZIS)

### Győr-Moson-Sopron megye

Győr-Moson-Sopron megye területe 4208 négyzetkilométer, a fővárost leszámítva az ország gazdaságilag legfejlettebb megyéje. A 193 település – közülük 12 város – hét statisztikai kistérségben helyezkedik el.

A településhálózat nem elaprózott, ugyanakkor megosztott. A közlekedési tengelyek mellett elhelyezkedő települések felértékelődtek.

A települések közel harmada 500 főnél kisebb népességű, további harmadában a lélekszám nagyobb 500 főnél, de nem éri el az 1000 főt. A népesség eloszlása a településszerkezettel fordítottan arányos. A lakosság 3%-a él csak az 500 főnél kisebb és 8,7%-a az 500 és 999 közötti lélekszánú településeken. A megye lakosságának több mint 40%-a a két megyei jogú városban, Győrben és Sopronban él.

### POLITIKAI TÉNYEZŐK

A közkönyvtári ellátást az 1997. évi CXL. törvény, az annak felhatalmazás alapján létrejött kormányrendeletek és miniszteri rendeletek szabályozzák. A hivatkozott törvény megjelenése előtti időben létrejött néhány jogszabály még hatályos. A könyvtár működését Győr Megyei Jogú Város határozat formájában elfogadott alapító okirata, a fenntartó által meghatározott könyvtárhasználati szabályok, valamint a fenntartó által jóváhagyott szervezeti és működési szabályzat határozza meg.

Az igazgató kinevezési jogköre a városi önkormányzat közgyűlésénél van, amely öt évente megválasztott testület. A kinevezés érvényességéhez a szakminiszter egyetértése is szükséges. A szakminiszter a Kormány tagja, ekként a négy évenként lebonyolított országgyűlési választások eredményeként létrejött aktuális kormányzat kultúrpolitikájának megvalósítója.

Az ország az EU tagja, ekként a személyek és a vállalkozások szabad mozgásának két szabadsága az EU-s munkavállalók és vállalkozások képében is megjelenhet és igényeket fogalmazhat meg a közgyűjteményel szemben.

Az EU-s tagság különböző döntéshozatali mechanizmusok által meghatározott nagyobb ívű pályázati lehetőségeket is elérhetővé tehet. A könyvtár belvárosi épületének szolgáltatásait a migránsok is nagy számban igénybe veszik.



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

Győrött számuknál és aktivitásuknál fogva a német, a lengyel és a cigány nemzetiségek vannak jelen, a városi népességben elfoglalt arányuk azonban nem számottevő. Az örmény önkormányzat szintén kulturális aktivitást mutat.

A város egyetemmel és egyetemi karral rendelkezik, ez utóbbi 2016-tól az egyetem részévé válik.

Győrben számos közép és alapfokú oktatási intézmény működik.

A városban három kiadó fejti ki aktivitást, a kiadott címek tekintetében a Tarandus után következik a Magyar Kultúra Kiadó, majd a Hazánk Kiadó.

A megyei múzeumok, könyvtárak és a közművelődési intézmények fenntartásáról szóló 1311/2012. (VIII. 23.) Korm. határozat alapján 2013. január 1-jétől a megyei könyvtárak a megyeszékhely megyei jogú városok fenntartásába kerültek. Fenntartónk Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata lett.

Az intézményünket fenntartó önkormányzat politikai vezetése azonos pártdominanciát képvisel a Kormányzattal, ennek megfelelően a kormányzati – önkormányzati elképzelések összhangban vannak, a kultúrpolitikai célok meghatározó irányai megegyeznek. Ennek megfelelően a jogszabályalkotás koherens egészet képez, stabil hátteret biztosítva a szakmai tervezéshez.

#### GAZDASÁGI TÉNYEZŐK

Győr-Moson-Sopron megye székhelye Győr, Magyarország ötödik legnagyobb városa. Kitűnő földrajzi fekvésének, fejlett iparának és szakképzett munkaerejének köszönhetően dinamikusan fejlődő, innovatív nagyváros, hazánk egyik legnagyobb gazdasági és ipari központja. 2014. január 1-jén 128.902 fő élt a városban, mely a megye lakosságának 28,69%-át teszi ki. Fontos kiemelni azt is, hogy a város infrastrukturális adottságait a szűkebb és tágabb környezetében élő állampolgárok is igénybe veszik, melyek száma mintegy 200.000 főre tehető.

#### Munkaerőpiac

A KSH adatai alapján az elmúlt években az országoshoz hasonlóan tovább javult a város foglalkoztatási helyzete. 2013. évben a 15-74 éves népesség átlagosan 61,0%-a volt jelen a munkaerőpiacon, ami számottevően magasabb a korábbi évek adatainál. Az aktivitás növekedése bővülő foglalkoztatottság és csökkenő munkanélküliség mellett következett be.



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

A foglalkoztatási arány így 56,1%-ot, a munkanélküliségi ráta 2,2%-ot tett ki, ami területi összehasonlításban változatlanul a legkedvezőbb értéket képviselte az országon belül.

A számottevő javulás mögött elsősorban a járműgyártási kapacitásbővítés áll.

#### Gazdasági szervezetek

2014. január elején 24 764 gazdasági szervezetet regisztráltak győri székhellyel, mely a megyei regisztrált gazdasági szervezetek 32,46%-át jelentette. A regisztrált vállalkozások száma 22 507 volt ezen időszakban, a megyei adat 32,13%-a.

Az elmúlt év elején 823 nonprofit szervezet és 725 civil szervezet volt a városban.

#### A gazdasági szervezetek ágazati jellemzői

##### Ipar

Győr város sikerét az elmúlt években az ipari termelés folyamatos növekedése garantálta. A város iparüzési adóbevétele évek óta emelkedik, a szakképzett munkaerő jelenléte a városban fontos pillére a gazdasági fejlődésnek. Az AUDI számos országot és várost mérlegelve Győrben építette meg teljes vertikumú járműgyárát, s itt talált otthonra a cég logisztikai központja, valamint a beszállítói parkja is. Az elmúlt években több milliárd forint értékű beruházások, gyárbővítések, kapacitásbővítések történtek a legnagyobb győri vállalkozásoknál, valamint Győr város immáron 100 %-os tulajdonú Nemzetközi Ipari Parkjában is, ahol a kedvező lehetőségeknek köszönhetően jelenleg 14 országból 106 cég rendelkezik saját területtel. Nagyon sok olyan vállalkozás működik, melyek tevékenysége az Audi folyamatos, szünet- és problémamentes üzemmenetét segíti elő, így található köztük egyedi gépgyártó és karbantartó, vezérléstechnikai rendszereket fejlesztő és gyártó, hulladékkezelő és hasznosító, logisztikai szolgáltató, építőipari kivitelező is.

Győrben a gazdaság alappillére a járműgyártás, azonban nem csak egy lábon áll a város ipari sokszínűsége. Az építőipar stabilizálódását mutatja a városban folyamatosan jelenlévő épület felújítások, építkezések, új lakások és új ingatlanok száma. A Graboplast nemzetközi sikerei, a Rába országos jelentősége, valamint az önálló kis- és középvállalkozások száma a cégek sokszínűségéről és sikerességéről tanúskodik.

Az ipari szerkezet átalakulása következtében – elsősorban a város belső területein – számos gazdasági területen szűnt meg, vagy csökkent le jelentősen az ipari termelés (pl. Rába-gyár, Olajgyár, Keksz- és Ostyagyár). A felhagyott egykori üzemi területek



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

ugyanis változatos fejlesztési lehetőséget biztosítanak (lakás, intézmény, rekreáció, idegenforgalom) a város értékes belső területein.

#### **Turizmus**

Győr kedvező turisztikai adottságokkal rendelkezik. Idegenforgalmában meghatározó szerepet játszik a földrajzi fekvés, a gazdag történelmi-műemléki környezet, a folyók, a termálturisztikai lehetőség és az élénk zenei, sport-, kulturális, tudományos, valamint üzleti élet. Az elmúlt években, a tudatos építkezésnek köszönhetően a korábban „csak” iparvárosként számon tartott Győr felkerült hazánk turisztikai térképére, bekerült Magyarország leglátogatottabb települései közé. Az intenzív városmárka-építés, valamint a tudatos turizmusfejlesztés, a szolgáltatói szektorral való szoros kapcsolattartás Győr idegenforgalmi vonzerejét megduplázta az elmúlt 8 évben. A városba látogatókat 90 db szálláshely és 3 075 db kereskedelmi szállásférőhely fogadja. 2013-ban a város kereskedelmi szálláshelyein 332 695 éjszakát töltöttek el, mely a vendégéjszakák száma alapján a megyei forgalom 30,85%-át jelentette. A vendégéjszakák számát tekintve az összes vendégéjszaka 57,71%-át tették ki a külföldi vendégek, míg 42,29%-át a belföldi vendégek.

Kiemelt jelentőséggel bír a város életében Magyarország első ötkarikás eseményének, az Európai Ifjúsági Olimpiai Fesztivál (EYOF) megrendezése 2017. július 23. és 29. között. Az EYOF garancia arra, hogy Győr neve nemzetközi és hazai viszonylatban is állandóan jelen legyen, valamint lehetőséget teremt arra, hogy bemutassa azt a rengeteg értéket és szépséget, amit Győr városa, Magyarország rejt magában. Az ötkarikás sportesemény célja - amellet, hogy minden körülmény, fejlesztés a sportolók eredményességét szolgálja - a népek kulturális találkozása, az országok bemutatkozása és a magyar kultúra megismertetése. Győr város pályázatának motivációja: One spirit, whole Europe!

Egy város, ezer élmény” Győr 2017-től érvényes turisztikai, sport és kulturális szlogenje, mely kifejezi és népszerűsíti azt a sokszínűséget, melyet a külföldi megbeszélhely magában rejt a kultúra, a sport és a város épített értékei tekintetében.

Ebben az évben Győr megpályázza az Európa Kulturális Fővárosa címet, amely újabb lehetőséget biztosít, hogy a város bemutassa értékeit, közben fejlessze kulturális infrastruktúráját, szélesítse kulturális programkínálatát.





## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

### **Kereskedelem, vendéglátás**

Győrött a kereskedelmi hatóság által vezetett nyilvántartás szerint több mint 7 050 db kereskedelmi üzlet (beleértve a kis- és nagykereskedelmet és a vendéglátást is) működik. A várost a kereskedelmi és vendéglátó egységek magas koncentrátsága jellemzi, hiszen a településnek megannyi árucikk és szolgáltatás esetében jelentős szerepe van a környező falvak ellátásában, továbbá a szomszédos országokból is szívesen érkeznek vásárolni.

A városban a főtevékenységként és kiegészítő tevékenységként nagykereskedelmet folytató vállalkozások száma 421 db.

Győrben a kiskereskedelmi választékot tovább bővíti a 9 db regisztrált piac-vásár. A vendéglátás üzlethálózata szintén fejlett, a nyilvántartás szerint 1.188 db vendéglátóhely üzemel a városban. Ezer lakosra 9,4 db vendéglátóhely jut. A győri vendéglátóhelyek száma majdnem a felét teszi ki a megyében működtetett összes vendéglátóhely számának.

Érdemes megismerni az igazi Győrt, a Találkozások városát, melynek sikerült túllépnie az iparváros státuszon, és mára minden szempontból Magyarország egyik legszebb, legprosperálóbb megyeszékhelyévé vált.

A város mottója továbbra is: *„A jövő Győrben épül!”*

### **TÁRSADALMI TÉNYEZŐK**

Győr-Moson-Sopron megye lakosságának jelentős hányada a három egykori megyeszékhely-városban él. Közülük a legdinamikusabban Győr fejlődik: az egy évszázaddal ezelőtt kb. 40-50 ezer lakosú városban ma 130 ezren élnek. A jelentős mértékű gyarapodáshoz hozzájárult néhány szomszédos településnek – különösen Ménfőcsanak, Gyórszentiván, Gyirmót – a városhoz csatolása is. A jelentős területnövekedés és a városon belüli nagy távolságok szükségessé teszik a könyvtári ellátás dekoncentrált szervezését – fiókkönyvtárak fenntartását – is. A megye 183 települése közül 12 város, ez utóbbiak azonban a három egykori megyeszékhely kivételével kisvárosok, 4-10 ezer fő közötti lakosságszámmal. A 171 község közül száznál több az ezer alatti lélekszámú, ez utóbbiak felében ötszáznál kevesebben élnek. Háromezer fő fölötti községünk mintegy tucatnyi van, az ötezer főt azonban csak Győrújbaráton haladja meg közülük a lélekszám. E tények fontossá teszik a KSZR működtetését, melyhez eddig 155 település csatlakozott. Összességében a megye lakosságszáma növekszik, de ez inkább a városok vonzáskörzetének köszönhető; egyes vidékeken – főként a Tóközben, valamint a Rábaköz déli részén – a



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

kistelepülések lélekszámának jelentős mértékű csökkenése, a lakosság elöregedése tapasztalható. Ez erősen összefügg azzal, hogy helyben kevés a munkalehetőség, a kisvárosok vonzáskörzetének nincs lakosságmegtartó ereje.

A lakosság nemzetiségi összetételét tekintve döntő többségében magyar; a nyugati határ közelében négy településen horvát, fél tucatnyi községben német kisebbség él jelentősebb számban. Az említettek mellett Győrött lengyel és örmény, Sopronban görög, Mosonmagyaróváron szlovén kisebbségi önkormányzat működik még; nemzetiségi könyvtári ellátást azonban csak a horvát és a német kisebbség igényelt eddig, együttesen tíz településen. Az itt élő nemzetiségek aktívan ápolják hagyományaikat, gyakran tartanak nemzetiségi napokat, kórustalálkozókat és egyéb kulturális rendezvényeket. E témában érdemes megemlítenünk a Rajka és térségében letelepedő szlovák nemzetiségű lakosság jelentős számát, mely több településen jelentős mértékben megváltoztatja a nemzetiségi arányokat. Nem hagyható figyelmen kívül továbbá a roma kisebbség jelentős száma, mely a nagyobb városok mellett mintegy két tucatnyi kisebb településre is jellemző.

Győr-Moson-Sopron megye helyzetét jelentős mértékben meghatározza a határmentiség, legalább két értelemben. Egyrészt az itt élők számára a nyitott határok a külföldi munkavállalás lehetőségét jelentik, mely lehetőséggel – német, illetve horvát nyelvtudásukat kihasználva, illetve azt megszerezve – szép számmal élnek: több tízezer megyebeli családfő dolgozik Ausztriában. Másrészt a határ menti településeken nagyobb gyárak és kisebb üzemek, vállalkozások százai jöttek létre 1990 után, jó munkalehetőséget kínálva az itt élőknek, valamint az ország déli, északi és keleti megyéiből ide vándorlóknak.

A három volt megyeszékhely mindegyike nagy hagyományokkal rendelkező iskolaváros, mely rangos középiskolái mellett felsőoktatási intézményekkel is rendelkezik. Győrött a hagyományos tanítóképzés mellett a Széchenyi István Egyetem nyújt széles körű lehetőségeket; de országosnak mondható a mosonmagyaróvári agrárképzés és a soproni erdészeti és faipari képzés vonzáskörzete is. Győr, valamint a határ menti kisebb települések iparának jelentős hatása van a szakképzés fejlődésére is.

A társadalom magasabb kulturális igényeinek kielégítésére Győrött elismert színházi és balett társulat, valamint filharmonikus zenekar nyújt színvonalas rendezvényeket; de egyre inkább elismertek a soproni társulatok is. E társulatok vonzása a megye egész területére, sőt azon túlra is kiterjed. Jelentős közművelődési tevékenységet végeznek könyvtáraink is: író-olvasó találkozókat, kötetbemutatókat, ismeretterjesztő előadásokat, irodalomnépszerűsítő programokat százai közül választhatnak az érdeklődők. A



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

megyeszékhelyen, valamint a nagyobb településeken nagyrendezvények, fesztiválok várják az érdeklődőket – többnyire ingyenes programokkal.

A művelődés hagyományos eszközei mellett a lakosság jelentős hányada igénybe veszi az informatikai eszközpark nyújtotta lehetőségeket is. A legkisebb településeken is biztosított a könyvtári szolgáltató helyeken az internetkapcsolat, melyre igény is mutatkozik – miként a digitális írástudás elsajátítására is. A világban való tájékozódás igénye jellemzi az itt élőket.

#### TECHNOLÓGIAI TÉNYEZŐK

A város gazdasági és társadalmi fejlettségének megfelelő technológiával rendelkezik. Számos pontján szabad wi-fi használat van, a lakossági internet-ellátottság is kiemelkedő, lakossági szinten általános a 30-60 MBs sebességű internetkapcsolat.

Az intézmény korszerű informatikai rendszerrel bír, hardverállománya azonban meglehetősen elöregedett.

Az összevont intézmény épületgépészeti szempontból folyamatos felújításra szorul.

Az intézményi munkát jogtisztá szoftverek támogatják, melyek folyamatos frissítése és pótlása jelentős terhet ró az intézményre.

Jelen van a könyvtár a virtuális térben is, online elérhetősége a lehető legtágabb körű: a központi e-mail címen kívül minden szolgáltatásnak van saját e-mail címe, a honlapon a tájékozódás és kapcsolatteremtési lehetőség egyaránt adott, elérhető az intézmény a Facebookról (külön oldal a könyvtárnak, a gyermekkönyvtárnak, a József Attila Művelődési Háznak és a marcalvárosi közművelődésnek), a Twitterről és a blogspot.com-on üzemelő blogról. Megtalálható a könyvtár a város honlapján, valamint a szakmai gyűjtőoldalakon is.

A távhasználat lehetősége adott: előjegyzés, hosszabbítás, online tájékoztatás, dokumentumküldés, online katalógusok használata, digitális könyvtár tartalmához való korlátozás nélküli hozzáférés metaadatokra és teljes szövegre való keresés lehetőségével, tartalomszolgáltatás (megyei wiki, győri életrajzi wiki, Győri Szalon online kulturális magazin), helyi adatbázisok használata. Web 2.0-ás szolgáltatásaink biztosítják az interaktivitást.

Multimédiás szolgáltatásaink (komoly- és könnyűzenei CD-k, hangoskönyvek, DVD-k kölcsönzése, bakelit lemezek helyben használata, térítésmentes hozzáférés távoli elérésű adatbázisokhoz, tájékoztatás CD-ROM-okon, DVD-ROM-okon, Blu-Ray-eken



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

megvásárolt adatbázisok felhasználásával) lehetővé teszik olvasóink számára, hogy a szöveges információ mellett képi, hangzó és audiovizuális tartalmakhoz is hozzáférjenek.

Az otthoni internettel nem rendelkezőknek térítésmentes internethasználati lehetőség, a vakok és gyengén látóknak pedig speciális hardver és szoftver áll rendelkezésre díjmentesen.

#### JOGI TÉNYEZŐK

Az intézmény jogállása törvényi szinten rendezett: a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény hatálya alá tartozik, kiterjednek rá annak végrehajtási rendeletei, így különösen az ODR-ről, a muzeális gyűjtemények kezeléséről, a könyvtárellátási szolgáltató rendszerről szóló normák. A törvény értelmében az intézmény fenntartása kötelező feladat, fenntartója a megyeszékhely önkormányzata, vezetőjének kinevezéséhez és felmentéséhez azonban a szakminiszter hozzájárulása is szükséges.

Az intézmény költségvetési intézmény, ennek értelmében szervezeti és működési szabályainak főbb vonalait az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és annak végrehajtási rendelete határozza meg.

Az intézmény önkormányzat által fenntartott költségvetési szerv, ennek megfelelően pénzügyi gazdálkodására önkormányzati rendeletek is tartalmazzak szabályokat, így az éves költségvetési rendelet, a vagyongazdálkodási rendelet is.

Az intézmény, mint önkormányzati fenntartásban működő költségvetési szervezet, dolgozóinak jogviszonyát tekintve a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és annak végrehajtására az ágazat tekintetében kiadott jogi normák alapján meghatározott jogviszony keretében foglalkoztatja közalkalmazott dolgozóit. A Kjt. által nem szabályozott kérdésekben a Munka Törvénykönyvét kell alkalmazni, amennyiben az Mt. alkalmazását a Kjt. nem zárja ki.

Az intézmény közpénzből gazdálkodik, ennek megfelelően mindazon jogszabályok hatálya alá tartozik, amelyek a közpénzek felelős, pártatlan, átlátható és hatékony felhasználásának érdekében rendelkezéseket tartalmaznak.

Az intézmény, mint gazdálkodó szervezet a polgári jogi szabályok alanya, digitalizációs tevékenysége során pedig az általános szabályok mellett speciális szabályokat határoz meg számára a szerzői jog törvény.

Az intézmény mindezek mellett számos speciális kötelezettség alanya, így az adózás rendjéről szóló jogszabályok, az adójogszabályok, a foglalkozás-egészségügyi és



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

balesetvédelmi előírások, tűzrendészeti jogi normák által meghatározott kötelezettségeknek kell eleget tennie.

Az intézményben szakszervezet működik, a jóléti és egyéb jogszabályban lehetővé tett kérdéskörökben Kollektív Szerződése által szabályozott módon jár el.

A jogi környezet folyamatos változásának követése nagy figyelmet és elkötelezettséget követel meg az intézmény valamennyi szakalkalmazottja részéről.



## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

### **Keretdokumentumok**

UNESCO közművelődési könyvtári kiáltványa (1994)

IFLA/UNESCO fejlesztési irányelvei közkönyvtárak számára (2001)

IFLA/UNESCO iskolai könyvtári irányelvei (2002)

IFLA Internetről szóló kiáltványa (2002)

Közkönyvtári charta (1993)

Etikai kódex az elnökség és a tisztségviselők számára (2006)

### **A könyvtárra mint intézményre vonatkozó jogszabályok**

(forrás: Könyvtári Intézet)

13/2013. (II.14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól

1311/2012. (VIII. 23.) Korm. határozat a megyei múzeumok, könyvtárak és közművelődési intézmények fenntartásáról

18/2005. (XII. 27.) IHM rendelet a közzétételi listákon szereplő adatok közzétételéhez szükséges közzétételi mintákról

2011. évi CLIV. törvény a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények ... átvételéről

2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

2013. évi CCXXX. törvény Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről

212/2010. (VII. 1.) Kormányrendelet az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről

258/2011. (XII. 7.) Kormányrendelet a megyei intézményfenntartó központokról, valamint a megyei önkormányzatok konszolidációjával, a megyei önkormányzati intézmények ... átvételével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról

305/2005. (XII. 25.) Kormányrendelet a közérdekű adatok elektronikus közzétételére



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

5/2014. (I. 24.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól

68/2013. (XII. 29.) NGM rendelet a kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről

84/2013. (XII. 30.) EMMI rendelet a fejezeti kezelésű előirányzatok kezeléséről és felhasználásáról

Magyarország Alaptörvénye

Magyarország Alaptörvényének átmeneti rendelkezései

**Könyvtári jogszabályok**

(forrás: Könyvtári Intézet)

1/2000. (I. 14.) NKÖM rendelet a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról

1/2007. (I. 9.) Kormányrendelet az oktatásügyi közvetítői szolgálat, a könyvtári intézet, a közművelődési szakmai tanácsadó és szolgáltató szerv és a műbíráló szerv kijelöléséről

12/2010. (III. 11.) OKM rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról

120/2014. (IV. 8.) Kormányrendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről

14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet a könyvtári szakfelügyeletről

14/2011. (IV. 7.) NEFMI rendelet a nyilvános haszonkölcsönzésért a szerzőt megillető díj megállapításához és felosztásához szükséges adatokról, valamint az adatszolgáltatásra kötelezett nyilvános könyvtárakról

165/1999. (XI. 19.) Kormányrendelet az Országos Könyvtári Kuratóriumról

19/2010. (IV. 23.) OKM rendelet a kulturális szakértői tevékenység folytatásának feltételeiről és a kulturális szakértői nyilvántartás vezetéséről

194/2000. (XI. 24.) Kormányrendelet a muzeális intézmények látogatóit megillető kedvezményekről

1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről

20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

22/2005. (VII.18.) NKÖM rendelet a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról

277/1997. (XII. 22.) Kormányrendelet a pedagógus-továbbképzésről, a pedagógus-szakvizsgáról, valamint a továbbképzésben résztvevők juttatásairól és kedvezményeiről

3/1975. (VIII.17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról

30/2014. (IV. 10.) EMMI rendelet az országos múzeum, az országos szakmúzeum, a nemzeti könyvtár, az országos szakkönyvtár és az állami egyetem könyvtárának kiemelt feladatairól

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

4/2004. (II. 20.) NKÖM rendelet a helyi önkormányzatok közművelődési és könyvtári érdekeltségnövelő támogatásáról

449/2013. (XI. 28.) Korm. rendelet a közgyűjteményekben őrzött vitatott tulajdonú kulturális javak visszaadásának rendjéről

49/2012.(XII.15) EMMI rendelet az Emberi Erőforrás Minisztere által adományozható elismerésekről

6/2000. (III. 24.) NKÖM rendelet a Könyvtári Intézet jogállásáról

6/2001. (I. 17.) Kormányrendelet a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről

60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet a sajtótermékek kötelespéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról

66/2013. (IX. 23.) EMMI rendelet az emberi erőforrások miniszterének feladatkörét érintő ágazati honvédelmi feladatokról

7/1985. (IV. 26.) MM rendelet a könyvtári anyagok bejelentéséről

73/2003. (V. 28.) Kormányrendelet az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről

9/2014. (II. 3.) EMMI rendelet a könyvtári és a közművelődési érdekeltségnövelő támogatás, valamint a muzeális intézmények szakmai támogatásának 2014. évi szabályairól





A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

## A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér – a Küldetésnyilatkozatában foglaltakkal összhangban – elkötelezett aziránt, hogy folyamatosan magas színvonalon gyarapított gyűjteményével, valamint bővülő szolgáltatásaival és közönségkapcsolataival partnereinek igényeit a lehető legmagasabb szinten, mindenki számára elérhető módon legyen képes kielégíteni.

### AZ INTÉZMÉNY MINŐSÉGPOLITIKÁJÁNAK ALAPELVEI

#### HASZNÁLÓ-KÖZPONTÚSÁG

A könyvtár a magas szintű szakmai gyakorlat megvalósulása érdekében meglévő szolgáltatásait folyamatosan ellenőrzi, ezek alapján rendszeres önértékelést végez.

Az intézmény arra törekszik, hogy nyilvános könyvtári és közművelődési szolgáltatásainak színvonalát fejlessze. Ennek érdekében a felhasználókkal aktív és interaktív kapcsolatot épít ki: igyekszik megismerni külső és belső partnerei elvárásait – elsősorban rendszeres felhasználói mérések, vizsgálatok, fórumok révén. Az így nyert információkat felhasználja minőségfejlesztő munkája során.

A könyvtár tereit, környezetét és szolgáltatásait lehetőség szerint oly módon alakítja, hogy a fogyatékkal élők a könyvtári szolgáltatásokat akadály nélkül igénybe vehessék.

Fontosnak tartja a kistélepülések minőségi könyvtári ellátásához a szakmai háttér biztosítását, hogy – az esélyegyenlőség jegyében – az ott élők is magas szintű könyvtári szolgáltatásokhoz jussanak.

Az intézmény partnereivel való kapcsolattartás során az udvarias és toleráns kommunikáció alapkövetelmény!

#### SZABÁLYOZOTTSÁG

A szolgáltatások megbízhatósága és kiszámíthatósága érdekében a megyei könyvtár gyűjteményét, szolgáltatásait, partnerkapcsolatait a hatályos jogszabályoknak, a szakmai követelményeknek és a minőségelvű intézményi eljárásrendnek megfelelően alakítja.



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

A könyvtár vezetése elvárja, hogy minden dolgozója ismerje ezeket az előírásokat, és munkáját ezek betartásával végezze.

#### ELKÖTELEZETTSÉG

A megyei könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek a korszerű, magas színvonalú munka végzése iránt.

Az intézmény vezetése kinyilvánítja felelősségét és azon szándékát, hogy kialakítja korszerű minőségirányítási rendszerét, fenntartja azt, és az elért eredményeket folyamatosan értékeli; a rendszert folyamatosan fejleszti, és a működés feltételeit biztosítja.

Fontosnak tartja kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazását, a képzés és továbbképzés ösztönzését, a minőségi munka elismerését.

Az intézmény munkatársai továbbképzéseken rendszeresen felfrissítik ismereteiket, hogy hozzáértésük és megbízhatóságuk révén a könyvtárhasználók elvárásainak a lehető legjobban meg tudjanak felelni.

#### NYILVÁNOSSÁG

Az intézmény a működését szabályozó alapdokumentumokat közzéteszi; a minőségbiztosítással összefüggő folyamatos fejlesztőmunka során keletkező dokumentációt honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.



A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

## ÁTFOGÓ CÉL

Alapvetően a város és a megye polgárai által is elismert, és akár fizikálisan, akár virtuálisan igénybevett korszerű, értékes és értékelhető szolgáltatásokat nyújtó intézménnyé válni az alábbiak szerint:

A fizikai terek és a virtuális terek átstrukturálásával, mégpedig akként, hogy aminek a jogi háttere a virtuális használatot lehetővé teszi, azt szolgáltatassuk elektronikus úton, az így felszabadult tereket pedig a személyes találkozás lehetőségére csábító szolgáltatásokkal töltjük ki.

Rendkívül fontos a helyismereti, helytörténeti információk szakmailag feldolgozott archiválása és szolgáltatása, valamint az ehhez kapcsolódó tudományos tevékenység.

Az információs esélyegyenlőség biztosítása, a művelődési lehetőségek, igények figyelembevételével történő széleskörű kínálatunk kialakítása. Különös tekintettel a gyermekek, a tanulók, az idősebb korosztály s a könyvtárhasználatban valamilyen oknál fogva gátolt vagy korlátozott személyek érdekeire.

## KIEMELT CÉLOK

1. Legfontosabb célunk, hogy nyilvános könyvtárként bárki számára biztosítsuk az újabb és újabb információk szabad, korlátozás nélküli hozzáférését, annak hordozójától függetlenül, az esélyegyenlőség jegyében.
2. Gyűjteményünket a felhasználói igények minél jobb megismerésével fejlesztjük, és erre építve alakítjuk ki korszerű szolgáltatásainkat. A gyűjteményfejlesztést a gyűjtőköri szabályzatban rögzített irányelvek szerint, a gyarapítási források optimális felhasználásával valósítjuk meg.
3. Korszerű, felhasználóközpontú szolgáltatásainkat az egyes részlegek tevékenységeinek összehangolásával biztosítjuk.
4. Kiemelt feladatunk, hogy teljességre törekvő módon a Győr-Moson-Sopron megyére vonatkozó dokumentumokat, információkat gyűjtsük, feltárjuk és közkinccsé tegyük.



#### A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

5. Jogszabályban rögzített kötelezettségünknek megfelelően Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert működtetünk. A megyében lévő együttműködő könyvtárakkal biztosítjuk a könyvtári szolgáltatásokat, ezek folyamatos fejlesztését a velünk szerződésben álló településeken.
6. Intézményünk bevált hagyományait követve nagyrendezvényeket, rendszeres művészeti, ismeretterjesztő és tudományos előadásokat szervez, figyelve a közösségépítés szempontjai mellett arra, hogy ezen rendezvények marketing hatását kamatoztassa alapszolgáltatásai körében is.
7. A marketingtevékenységnek minden tevékenységet, munkafolyamatot átható cselekvési szempontként kell érvényesülnie, figyelemmel arra, hogy a hosszú távú marketingstratégia kizárólag hitelessége esetén képes hatékonyan működni.
8. A szervezetek vezetése a változó világban nem működhet minőségre vonatkozó elvárások megfogalmazása, ezek megvalósulásának visszajelzéseken alapuló folyamatos ellenőrzése nélkül.

### BEAVATKOZÁSOK

1. *Legfontosabb célunk, hogy nyilvános könyvtárként bárki számára biztosítsuk az újabb és újabb információk szabad, korlátozás nélküli hozzáférését, annak hordozójától függetlenül, az esélyegyenlőség jegyében.*
  - Intézményünk jelentős marketingtevékenységet végez annak érdekében, hogy a felhasználók értesüljenek a könyvtárhasználati jogaikban rejlő lehetőségekről;
  - A helyismereti gyűjteményt digitalizáljuk, és belső, ill. külső hálózaton közzétesszük ezen dokumentumokat, megkönnyítve elérésüket és kereshetőségüket;
  - A gyűjtemény minőségének javítása folyamatos és visszacsatolásokon alapuló tevékenységként jelenik meg, a beszerzési és apasztási döntések a felhasználói szokások és igények egzakt elemzése során történnek meg;
  - A munkatársakat folyamatosan képezni és továbbképezni kell az e-tanácsadói szerepkörük minél hatékonyabb ellátása érdekében



A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

**2. *Gyűjteményünket a felhasználói igények minél jobb megismerésével fejlesztjük, és erre építve alakítjuk ki korszerű szolgáltatásainkat. A gyűjteményfejlesztést a gyűjtőkori szabályzatban rögzített irányelvek szerint, a gyarapítási források optimális felhasználásával valósítjuk meg.***

- A XXI. század követelményeire, új kihívásaira reagálva az új dokumentumtípusokat, technológiákat folyamatosan beépítjük az állományépítési politikánk elvei közé.
- Költségvetési források mellett az egyéb támogatások (Országos Dokumentum-ellátási Rendszer, Érdekeltség-növelő Támogatás, Márai program) maximálisan kihasználjuk az állományfejlesztésben, különös tekintettel a megyei könyvtári feladatok ellátásában (könyvtárközi dokumentum-ellátás, nemzetiségi ellátás, KSZR).
- Az olvasói szokások vizsgálatával, a használói igények folyamatos nyomon követésével arra törekszünk, hogy könyvtárunk valamennyi szolgáltatóhelyén a dokumentumok széles választéka álljon rendelkezésre, és a használók változó igényei kielégítést nyerjenek.
- Győr-Moson-Sopron megye kulturális örökségének védelme érdekében fokozott figyelmet fordítunk Muzeális Gyűjteményünk fejlesztésére, állománygyarapítására.
- A könyvtári gyűjtemény dinamikussága szükségessé teszi, hogy a gyarapítás mellett folyamatosan kivonjuk az állományból azokat a dokumentumokat, amelyek – a fizikai elhasználódás mellett – a használót pontatlan és téves információhoz vezetik.
- Gyűjteményfejlesztésünk mellett kiemelt területnek tekintjük könyvtárunk állományának minőségi feltárását, rekordjainak megjelenését az országos adatbázisokban. (MOKKA, ODR, Dunamenti Közös Katalógus).

**3. *Korszerű, felhasználóközpontú szolgáltatásainkat az egyes részlegek tevékenységeinek összehangolásával biztosítjuk.***



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

- Törekszünk arra, hogy a könyvtár tereit, környezetét és szolgáltatásait lehetőség szerint úgy alakítsuk, hogy azok a könyvtárhasználatban valamely módon akadályozottak számára is elérhetőek legyenek.
  - Biztosítjuk az egyes részlegek és szolgáltatások közötti átjárhatóságot.
  - Az intézmény a könyvtári és közművelődési szolgáltatások színvonalát folyamatosan fejleszti, ennek érdekében a felhasználói igények rendszeres vizsgálatával, a használati szokások elemzésével igyekszik megismerni külső és belső partnerei elvárásait.
  - A könyvtár szakmai működésének hatékonyságát, a fizikai elhelyezkedésből adódó dekoncentráltág enyhítését az online szolgáltatások körének bővítésével, a webalapú tartalomszolgáltatás folyamatos fejlesztésével biztosítja.
  - Saját építésű adatbázisainkat folyamatosan bővítjük, emellett előfizetési és szabadon hozzáférhető adatbázisok hozzáférhetőségét is biztosítjuk.
  - Felhasználóképzéssel segítjük a könyvtárlátogatók infokommunikációs technikában való jártasságát, az online felületek használatát.
  - Az olvasóvá nevelés és olvasásnépszerűsítés hagyományos és modern eszközeinek felhasználásával arra törekszünk, hogy növekedjen az olvasóbarát gyermekek és felnőttek száma.
- 4. Kiemelt feladatunk, hogy teljességre törekvő módon a Győr-Moson-Sopron megyére vonatkozó dokumentumokat, információkat gyűjtsük, feltárjuk és közkinccsé tegyük.**
- A Helyismereti Gyűjteményt gondozzuk: gyarapítjuk, feltárjuk, megőrizzük, információt szolgáltatunk róla és az egyes tartalmakról.
  - Sajtófigyelést – cikkadatbázis építést végzünk.
  - A gyűjteményben szereplő tanulmánykötetek egyes tanulmányainak helyismereti szempontú analitikus feltárását végezzük.
  - Építjük a helyi személyek életrajzi adattárát, amely olyan élő vagy elhunyt személyek életrajzi adatait tartalmazza, akik élete, vagy munkássága valamilyen formában a megyéhez kapcsolódik.



A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

- Gondozzuk a helyismereti periodika gyűjteményt. Kiemelt figyelmet fordítunk a községi, önkormányzati lapok és iskolai újságok felkutatására, a nyomtatott és on-line változatok begyűjtésére.
  - Az aprónyomtatványokat, plakátokat, fotókat, valamint a képeslapokat feldolgozzuk, önfeltárási rendszerben helyezzük el.
  - Helyi témákban bibliográfiákat állítunk össze.
  - A Győr-Moson-Sopron megye nyomdáiban előállított termékekből a kötelezpéldány szolgáltatás keretében könyvtárunk megkap egy-egy dokumentumot. A szolgáltatást koordináljuk: rendszeres kapcsolatban állunk a nyomdákkal és az Országos Széchényi Könyvtárral.
  - Egyéneknek és csoportoknak bemutatjuk a gyűjteményt, az egyes dokumentumok használatáról tájékoztatást nyújtunk.
  - A megye helyismeretével kapcsolatos vetélkedőket állítunk össze, kiállításokat rendezünk.
  - Munkakapcsolatban állunk a megye közgyűjteményeivel.
  - A megye településeinek könyvtáraiban létrehozásra kerülő helyismereti gyűjtemények kialakításához szakmódszertani segítséget nyújtunk.
  - Digitalizálás: a gyűjtemény dokumentumait a szerzői jog figyelembe vételével a könyvtár digitalizálási stratégiájához igazítva fokozatosan elérhetővé tesszük digitális könyvtárunkba.
  - Adattárakat, adatbázisokat építünk, pl.: kisalföldi személyek adatbázisa, évfordulónaptár, időszaki kiadványok lelőhelyjegyzéke, a megyében megjelenő sajtóorgánumok, kitüntetettek listája.
  - A gyűjteményt népszerűsítjük a médiában, az iskolákban és a megyei településeken, a könyvtár on-line felületein.
  - Figyelemmel kísérjük és gyűjtjük az interneten elérhető helyismereti információkat, linkgyűjteményt készítünk.
5. *Jogszámban rögzített kötelezettségünknek megfelelően Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert működtetünk. A megyében lévő együttműködő könyvtárakkal biztosítjuk a könyvtári szolgáltatásokat, ezek folyamatos fejlesztését a velünk szerződésben álló településeken.*



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

- A folyamatos dokumentumellátás biztosítása érdekében rendszeresen gyarapítjuk a könyvtárak állományát, biztosítjuk a könyvtárközi kölcsönzést.
  - Korszerű, használható, a település igényeihez igazodó gyűjteményt alakítunk ki a helyben található dokumentumokból.
  - A technikai fejlesztés biztosításával, az eszközbeszerzések koordinálásával segítjük a könyvtár szolgáltatásainak kialakítását, bővítését.
  - Segítjük a helyi könyvtári programok, rendezvények szervezését, valamint a megyei és országos olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
  - A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamokat szervezünk.
  - A Duna Menti Közös Katalógusban hozzáférhetővé tesszük a szolgáltató helyek állományát, egységes felületen, közös katalógust működtetünk.
  - Honlapunkon információt nyújtunk a szolgáltató helyről, szolgáltatásairól, valamint teljes könyvtári állományáról.
  - Szakmai tanácsadással segítjük a szolgáltató hely könyvtárosának munkáját.
  - Szakmai, módszertani segítséget nyújtunk a könyvtári szolgáltatások korszerűsítését, bővítését érintő pályázatok elkészítéséhez.
- 6. *Intézményünk bevált hagyományait követve nagyrendezvényeket, rendszeres művészeti, ismeretterjesztő és tudományos előadásokat szervez, figyelve a közösségépítés szempontjai mellett arra, hogy ezen rendezvények marketinghatását kamatoztassa alapszolgáltatásai körében is.***
- A közművelődési osztály feltárja és meghirdeti a szellemi értékeket és hagyományokat különböző zenei, színházi, illetve ismeretterjesztő programok szervezésén keresztül.
  - Támogatjuk az amatőr alkotó közösségek, klubok és szakkörök tevékenységét. Ápoljuk és gondozzuk a kisebbségi, és más nemzetiségi kultúrákat, megismertetjük szélesebb rétegekkel ünnepeiket és hagyományaikat egyaránt. Követjük a társadalmi változásokat, naprakész információkkal kell rendelkezünk, tartjuk a kapcsolatot a társintézményekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal, valamint közvetlenül a családokkal.





A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

- A lakosság érdeklődésének és életkorának megfelelő színvonalas kulturális és szabadidős programokat nyújtunk. Ismernünk kell a városrészekben a közművelődés folyamatait, sajátosságos jellemzőit, és nem hagyhatjuk figyelmen kívül az ott élők gazdasági lehetőségeit sem.
  - Folyamatosan élünk a média adta lehetőségekkel, és törekszünk az egyedi megjelenésre, egy egységes, mástól jól elkülöníthető arculat kialakítására. Az interneten is fokozzuk jelenlétünket, hisz a célközönségünk egy része napi rendszerességgel ott is jelen van.
  - A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér közművelődési osztálya támogat minden olyan törekvést, ami arra irányul, hogy intézményeink a modern kornak megfelelő, mindenki számára nyitott közösségi térként működjenek.
- 7. A marketingtevékenységnek minden tevékenységet, munkafolyamatot átható cselekvési szempontként kell érvényesülnie, figyelemmel arra, hogy a hosszú távú marketingstratégia kizárólag hitelessége esetén képes hatékonyan működni.**
- A könyvtár marketingstratégiai tervében megfogalmazzuk az általános célokat: milyen képet akarunk magunkról kialakítani a közvéleményben, beleértve a már meglévő és a potenciális olvasókat is.
  - Számba vesszük a már meglévő és lehetséges partnereket, akikkel összefogva erősíthetjük a lakossághoz eljuttatandó üzenetünket.
  - Jó kapcsolatokat ápolunk a médiával.
  - A marketingstratégiához igazodva kidolgozzuk az intézmény egységes és jól közvetíthető arculatának elemeit, és kiválasztjuk a leghatékonyabb módszereket, melyek segítségével vonzó, hiteles, elhivatott, megbízható, változásokra érzékeny, értékmegőrző és közvetítő, felhasználó központú, szakmailag elismert képet alakíthatunk ki magunkról.
  - A különböző szolgáltatások, projektek és rendezvények marketingjének cselekvési tervét úgy készítjük el, hogy egyrészt illeszkedjen a marketingstratégiai tervhez és az intézmény arculatához, másrészt a marketingeszközök közül minden esetben az adott reklámozandó dologhoz és a célcsoportokhoz legjobban testhezálló(ka)t választjuk ki, beleértve a hagyományos és az online – kivéve az erőszakos, agresszív – módszereket is.



**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE**

**8. *A szervezetek vezetése a változó világban nem működhet minőségre vonatkozó elvárások megfogalmazása, ezek megvalósulásának visszajelzéseken alapuló folyamatos ellenőrzése nélkül.***

- Minőségirányítási tanácsunk folyamatos működésével és külső szakértő bevonásával elkészíti a könyvtár minőségmenedzsment tevékenységének legfontosabb dokumentumát, a Minőségi Kézikönyvet.
- Rendszeres elégedettségméréssel és igényvizsgálatokkal követjük a használóink, látogatóink igényeit elvárásait, erre alapozva fejlesztjük magasabb minőségi szintre szolgáltatásainkat.
- Szervezeti kultúránk fejlesztése érdekében, a minőségi szemléletmód kiterjesztésével dolgozói elégedettségmérést végzünk évente.
- A Minőségi Kézikönyv összeállításával, a folyamatos mérésekkel és az intézményi önértékeléssel felkészülünk arra, hogy minősített könyvtárrá válhassunk.



A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI TERVE

**ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. A fenti stratégiai tervet a munkatársak és a Minőségirányítási Tanács egyetértésével az intézmény igazgatója hagyja jóvá. A fenntartót a könyvtár vezetője tájékoztatja.
2. A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve (2016-2019) 2016. január 1-jétől lép életbe.
3. A fenti stratégiai terv alapján évenként cselekvési tervek készülnek határidők, felelősök, valamint források megjelölésével. A cselekvési tervek alapján készülnek az éves beszámolók.

Győr, 2015. november 16.

Dr. Horváth Sándor Domonkos  
igazgató