



Minőségpolitikai nyilatkozat

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér – a Küldetésnyilatkozatában foglaltakkal összhangban – elkötelezett aziránt, hogy folyamatosan magas színvonalon gyarapított gyűjteményével, valamint bővülő szolgáltatásaival és közönségkapcsolataival partnereinek igényeit a lehető legmagasabb szinten, mindenki számára elérhető módon legyen képes kielégíteni.

Ennek megvalósításához rendszeresen figyelemmel kíséri, méri a használók és a potenciális használók igényeit és elégedettségét, kiemelten nagy gondot fordít a fiatal felnőttekre és a gyermekekre.

A Könyvtár közösségi térként nagyon fontosnak tartja, hogy látogatói számára a szabadidő aktív, tartalmas eltöltésének színhelye legyen, a hagyományos szolgáltatásain túl rendkívül gazdag programkínálatával várja a különböző korosztályok képviselőit.

Alapelvek

Az intézmény minőségpolitikájának alapelvei

Használó-központúság

A könyvtár a magas szintű szakmai gyakorlat megvalósulása érdekében meglévő szolgáltatásait folyamatosan ellenőrzi, ezek alapján rendszeres önértékelést végez.

Az intézmény arra törekszik, hogy nyilvános könyvtári és közművelődési szolgáltatásainak színvonalát fejlessze. Ennek érdekében a felhasználókkal aktív és

interaktív kapcsolatot épít ki: igyekszik megismerni külső és belső partnerei elvárásait – elsősorban rendszeres felhasználói mérések, vizsgálatok, fórumok révén. Az így nyert információkat felhasználja minőségfejlesztő munkája során.

A könyvtár tereit, környezetét és szolgáltatásait lehetőség szerint oly módon alakítja, hogy a fogyatékkal élők a könyvtári szolgáltatásokat akadály nélkül igénybe vehessék.

Fontosnak tartja a kistelepülések minőségi könyvtári ellátásához a szakmai háttér biztosítását, hogy – az esélyegyenlőség jegyében – az ott élők is magas szintű könyvtári szolgáltatásokhoz jussanak.

Az intézmény partnereivel való kapcsolattartás során az udvarias és toleráns kommunikáció alapkövetelmény! Ennek biztosítása érdekében partnereink véleménye kiemelten fontos számunkra, rendszeres elégedettségmérésekkel tudjuk szolgáltatásainkat, tevékenységeinket az általuk támasztott igényeknek megfelelően alakítani, megvalósulásukat ellenőrizni és szükség esetén beavatkozni.

Szabályozottság

A szolgáltatások megbízhatósága és kiszámíthatósága érdekében a megyei könyvtár gyűjteményét, szolgáltatásait, partnerkapcsolatait a hatályos jogszabályoknak, a szakmai követelményeknek és a minőségelvű intézményi eljárásrendnek megfelelően alakítja.

A könyvtár vezetése elvárja, hogy minden dolgozója ismerje ezeket az előírásokat, és munkáját ezek betartásával végezze.

Elkötelezettség

A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek a korszerű, magas színvonalú munka végzése iránt.

Az intézmény vezetése kinyilvánítja felelősségét és azon szándékát, hogy kialakítja korszerű minőségirányítási rendszerét, fenntartja azt, és az elért eredményeket folyamatosan értékeli; a rendszert folyamatosan fejleszti, és a működés feltételeit biztosítja.

Fontosnak tartja kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazását, a képzés és továbbképzés ösztönzését, a minőségi munka elismerését.

Az intézmény munkatársai továbbképzéseken rendszeresen felfrissítik ismereteiket, hogy hozzáértésük és megbízhatóságuk révén a könyvtárhasználók elvárásainak a lehető legjobban meg tudjanak felelni.

A vezetés számára kiemelten fontos a munkatársak véleménye, amit rendszeres elégedettségmérésekkel mér.

A könyvtár hosszú távú céljainak kidolgozásakor a MIT tagokon keresztül a munkatársak is belefolyanak a tervezésbe, a közös munka eredményeképpen érdekeltté válnak. Érdekeltségüket motiválással, a fejlesztésekbe és a döntéshozatalba való bevonással törekszik a vezetés elérni.

Nyilvánosság

Az intézmény a működését szabályozó alapidokumentumokat közzéteszi; a minőségbiztosítással összefüggő folyamatos fejlesztőmunka során keletkező dokumentációt honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.